

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Lapang Merdeka kota Sukabumi terletak di pusat kota Sukabumi yang merupakan bagian dari sejarah kota Sukabumi yang masih ada hingga sekarang. Lapang Merdeka Sukabumi dahulu bernama Lapang Victoria (merdeka) pernah menjadi salah satu tempat saksi kemerdekaan Indonesia khususnya warga kota Sukabumi. Lapangan ini memiliki beberapa bagian tempat dari mulai plasautama, taman, trek lari, lapangan basket, bola *volley*, *sepaktakraw*, *skateboard park*, dan *Gelanggang Olahraga Indoor Merdeka (GOR Merdeka)*.

Peneliti melakukan penelitian terhadap sarana rekreasi yang ada untuk meningkatkan kualitas ruang public berdasarkan persepsi pengguna. Setelah peneliti melakukan pembahasan mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap sarana rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi, terdapat perbedaan nilai antara tingkat kepentingan (*importance*) dan tingkat kinerja (*performance*). Maka perbedaan nilai tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan persepsi pengguna terhadap tingkat kepentingan (*Importance*) dari sarana rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi dapat dilihat bahwa tergolong kategori penting yang berarti pengguna menaruh harapan yang penting pula terhadap sarana rekreasi disana agar menunjang segala aktivitas rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.
2. Berdasarkan persepsi pengguna terhadap tingkat kinerja (*Performance*) dari sarana rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi dapat dilihat bahwa kinerja saat ini tergolong cukup dimana pengguna merasa cukup dengan kondisi atau kinerja sarana rekreasi yang ada di Lapang Merdeka kota Sukabumi.

3. Peneliti menggunakan metode *Importance-Performance Analysis (IPA)* untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sarana rekreasi di Lapangan Merdeka kota Sukabumi. Dapat dilihat bahwa pengguna masih tidak puas dengan sarana yang ada, terlihat dari tingkat kepentingan (*importance*) yang masih lebih tinggi dari tingkat kinerja (*performance*) yang ada di Lapangan Merdeka kota Sukabumi.
4. Hasil akhir dari penelitian ini adalah upaya peningkatan kualitas ruang publik yang diambil dengan cara menghitung nilai kepuasan pengguna lalu dikaji melalui diagram kartesius *importance-performance matrix* yang membagi kepada beberapa kategori. Dimana kategori tersebut menunjukkan aspek-aspek yang diprioritaskan untuk diperhatikan oleh pengelola dan aspek manasaja yang harus dipertahankan maupun dikembangkan untuk meningkatkan kualitas ruang publik di Lapangan Merdeka kota Sukabumi yang diantaranya terdapat dua item yang masih harus diperhatikan yakni design sarana rekreasi dan juga kualitas udara sementara item lainnya menempati kuadran fokus yang harus dipertahankan dan juga di kurangi konsentrasi pemeliharaannya.

5.2 Saran

Dilihat dari hasil pengolahan data dan pembahasan, sarana rekreasi yang tersedia belum sesuai dengan apa yang pengguna harapkan. Oleh karena itu, peneliti memberikan saran kepada pengelola Lapangan Merdeka kota Sukabumi sebagai berikut:

1. Pengelola diharapkan memperhatikan pemeliharaan kondisi sarana rekreasi itu tamapada kemenarikan design dan juga kualitas udara sekitar sarana rekreasi. Design yang menarik akan menambah nilai estetika dari sarana rekreasi tersebut selain itu juga akan member *image* tersendiri bagi Lapangan Merdeka kota Sukabumi. Kualitas udara perlu diperhatikan dengan penanaman pohon-pohon yang bias mengurangi kadar

polusi juga bias dengan member zonasi untuk lalu lalang kendaraan di area Lapang MerdekakotaSukabumi.

2. Diharapkan pengelola memelihara dan merenovasi sarana rekreasi yang sudah rusak agar kelangsungan aktivitas pengguna tidak terganggu serta kesesuaian sarana rekreasi tercapai.
3. Membagi focus pengelolaan terhadap sarana rekreasi yang harus diberikan perhatian lebih dan yang mana yang sudah cukup terkelola agar lebih efektif dan efisien dalam program pemeliharaannya nanti.