

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Rekreasi.....	9
2.1.1. Pengertian Rekreasi.....	9
2.1.2. Tujuan Rekreasi.....	9
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rekreasi.....	11
2.2 <i>Leisure</i>	12
2.2.1. Pengertian <i>Leisure</i>	12
2.3 Sarana Rekreasi.....	14
2.3.1. Pengertian Sarana Rekreasi.....	14
2.3.2. Fungsi Sarana Rekreasi.....	14
2.4 Ruang Publik.....	15
2.4.1. Pengertian Ruang Publik.....	15
2.4.2. Fungsi Ruang Publik.....	16
2.4.3. Kriteria Esensial Ruang Publik.....	17
2.4.4. Tipologi Ruang Publik.....	17
2.4.5. Peningkatan Kualitas Ruang Publik.....	22
2.5 Kepuasan Pengguna.....	23
2.5.1. Pengertian Kepuasan Pengguna.....	23
2.5.2. Model Kepuasan Pelanggan.....	24
2.5.3. Ekspektasi atau Harapan Konsumen.....	25
2.5.4. Kinerja.....	25
2.5.5. Pengukuran Kepuasan Konsumen.....	25

2.6	Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Lokasi Penelitian.....	30
3.2	Populasi.....	31
3.3	Sampel.....	31
3.4	Metode Penelitian.....	33
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.6	Operasional Variabel.....	34
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.8	Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	36
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
	3.9.1. Uji Validitas.....	38
	3.9.2. Uji Reliabilitas.....	41
3.10	Teknik Analisis Data.....	43
	3.10.1. Garis Kontinum.....	43
	3.10.2. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
	4.1.1. Sejarah Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	49
	4.1.2. Sarana Rekreasi di Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	50
4.2	Karakteristik Pengunjung.....	56
	4.2.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	56
	4.2.2. Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	57
	4.2.3. Karakteristik Berdasarkan Domisili Responden.....	58
	4.2.4. Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan.....	59
	4.2.5. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden.....	60
	4.2.6. Karakteristik Berdasarkan Penghasilan Responden.....	61
	4.2.7. Karakteristik Berdasarkan Waktu Luang Responden.....	62
	4.2.8. Karakteristik Berdasarkan Tujuan Berkunjung Responden...	64
	4.2.9. Karakteristik Berdasarkan Intensitas Kunjungan	

	Responden.....	65
4.3	Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>).....	66
4.3.1.	Tingkat Kepentingan(<i>importance</i>) dari Kenyamanan Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	66
4.3.2.	Persepsi Pengguna Terhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>) dari Pencapaian Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	69
4.3.3.	Persepsi Pengguna Terhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>) dari Vitalitas Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	72
4.3.4.	Persepsi Pengguna Terhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>) dari <i>Image</i> Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	74
4.3.5.	Rekapitulasi Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>) dari Kesesuaian Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka Kota Sukabumi.....	76
4.4	Tingkat Kinerja(<i>performance</i>).....	78
4.4.1.	Tingkat Kinerja(<i>performance</i>) dari Kenyamanan Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	78
4.4.2.	Tingkat Kinerja(<i>performance</i>) dari Pencapaian Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	81
4.4.3.	Tingkat Kinerja(<i>performance</i>) dari Vitalitas Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	83

4.4.4.	Tingkat Kinerja(<i>performance</i>) dari <i>Image</i> Sarana Rekreasi di Lapangan Merdeka kota Sukabumi.....	85
4.4.5.	Rekapitulasi Tingkat Kinerja(<i>performance</i>) dari Kesesuaian Sarana Rekreasi di Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	88
4.5	Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Kesesuaian Sarana Rekreasi di Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	90
4.6	Upaya Peningkatan Kinerja Kualitas Ruang Publik Berdasarkan Kepuasan Pengguna Terhadap Sarana Rekreasi di Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	94
4.6.1	Kuadran I (<i>Focus Improvement Efforts</i>).....	93
4.6.2	Kuadran II (<i>Maintain Performance</i>).....	95
4.6.3	Kuadran III (<i>Medium Low Priority</i>).....	96
4.6.4	Kuadran IV (<i>Reduce Emphasis</i>).....	97
4.6.5	Rekapitulasi Pembahasan Analisis Kesesuaian Sarana Rekreasi di Lapangan Merdeka kota Sukabumi.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kependudukan Kota Sukabumi Tahun 2013.....	1
Tabel 1.2	Pendapatan Daerah Regional Bruto Kota Sikabumi.....	2
Tabel 1.3	Data RTHKP Kota Sukabumi.....	4
Tabel 3.1	Jumlah Penduduk Kota Sukabumi.....	31
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3	Tabel Pengukuran Skala Likert.....	37
Tabel 3.4	HasilPengukuranUjiValiditasInstrumenPenelitian Kinerja(<i>Performance Rating</i>).....	Tingkat 39
Tabel 3.5	HasilPengukuranUjiValiditasInstrumenPenelitian Kepentingan(<i>Importance Rating</i>).....	Tingkat 40
Tabel 3.6	HasilUjiReliabilitasInstrumenPenelitian Kinerja(<i>performance rating</i>).....	Tingkat 42
.....		
Tabel 3.7	HasilUjiReliabilitasInstrumenPenelitian Kepentingan(<i>importance rating</i>).....	Tingkat 42
.....		
Tabel 4.1	PersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kepentingan(<i>importance</i>) dariKenyamananSaranaRekreasi di LapangMerdekakotaSukabumi.....	67
.....		
Tabel 4.2	PersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>) dariPencapaianSaranaRekreasi di LapangMerdekakotaSukabumi.....	70
.....		
Tabel 4.3	PersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>) dariVitalitasSaranaRekreasi di LapangMerdekakotaSukabumi.....	72
.....		

Tabel 4.4	Persepsi Pengguna Terhadap Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) dari <i>Image</i> Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	74
Tabel 4.5	Rekapitulasi Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) dari Kesesuaian Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka Kota Sukabumi.....	76
Tabel 4.6	Persepsi Pengguna Terhadap Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) dari Kenyamanan Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka Kota Sukabumi.....	79
Tabel 4.7	Tingkat Kinerja (<i>performance</i>) dari Pencapaian Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	82
Tabel 4.8	Tingkat Kinerja (<i>performance</i>) dari Vitalitas Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	84
Tabel 4.9	Tingkat Kinerja (<i>performance</i>) dari <i>Image</i> Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi.....	86
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tingkat Kinerja (<i>performance</i>) dari Kesesuaian Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka Kota Sukabumi.....	87
Tabel 4.11	Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Kesesuaian Sarana Rekreasi di Lapang Merdeka Kota Sukabumi.....	91
Tabel 4.12	Upaya Peningkatan Kinerja Kesesuaian Sarana Rekreasi Pada Kuadran I.....	94
Tabel 4.13	Item-item yang Termasuk Pada Kuadran II.....	96
Tabel 4.14	Item-item yang Termasuk Pada Kuadran III.....	97
Tabel 4.15	Item-item yang Termasuk Pada Kuadran IV.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Diskonfirmasi Harapan.....	24
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1	Lokasi Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	30
Gambar 3.2	Garis Kontinum.....	44
Gambar 3.3	Matriks <i>Importance-Performance</i>	47
Gambar 4.1	Lokasi Penelitian.....	48
Gambar 4.2	Denah Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	50
Gambar 4.3	Plasa Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	51
Gambar 4.4	Taman Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	52
Gambar 4.5	Trek Lari Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	53
Gambar 4.6	Lapangan Basket Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	53
Gambar 4.7	Lapangan Sepak Takraw Lapangan Merdeka Kota Sukabumi....	54
Gambar 4.8	Lapangan Voli dan <i>Skateboard Park</i> Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	55
Gambar 4.9	Gelanggang Olahraga <i>Indoor</i> Lapangan Merdeka Kota Sukabumi.....	55
Gambar 4.10	Grafik Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	56
Gambar 4.11	Grafik Karakteristik Berdasarkan Usia Pengguna Responden.....	57
Gambar 4.12	Grafik Karakteristik Berdasarkan Domisili Responden.....	58
Gambar 4.13	Grafik Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan Responden.....	59
Gambar 4.14	Grafik Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden.....	60
Gambar 4.15	Grafik Karakteristik Berdasarkan Penghasilan Perbulan	

	Responden.....	61
Gambar 4.16	Grafik Karakteristik Berdasarkan Waktu Luang Perhari Responden.....	62
Gambar 4.17	Grafik Karakteristik Berdasarkan Waktu Luang Perminggu Responden.....	63
Gambar 4.18	Grafik Karakteristik Berdasarkan Tujuan Berkunjung Responden.....	64
Gambar 4.19	Grafik Karakteristik Berdasarkan Intensitas Berkunjung Responden.....	65
Gambar 4.20	GarisKontinumPersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>)KenyamananSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	69
Gambar 4.21	GarisKontinumPersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>)PencapaianSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	71
Gambar 4.22	GarisKontinumPersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>)VitalitasSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	73
Gambar 4.23	GarisKontinumPersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>)ImageSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	75
Gambar 4.24	GarisKontinumRekapitulasiPersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kepentingan(<i>Importance</i>)KesesuaianSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	77
Gambar 4.25	GarisKontinumPersepsiPeggunaTerhadap Tingkat Kinerja(<i>Performance</i>)KenyamananSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	81
Gambar 4.26	GarisKontinumPersepsiPeggunaTerhadap Tingkat	

	Kinerja(<i>performance</i>)PencapaianSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	83
Gambar 4.27	GarisKontinumPersepsiPenggunaTerhadap Kinerja(<i>performance</i>)VitalitasSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	85
Gambar 4.28	GarisKontinumPersepsiPenggunaTerhadap Kinerja(<i>performance</i>)ImageSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	87
Gambar 4.29	GarisKontinumRekapitulasiPersepsiPenggunaTerhadap Tingkat Kinerja(<i>performance</i>)KesesuaianSaranaRekreasi di LapangMerdeka Kota Sukabumi.....	89
Gambar 4.30	<i>Importance-Performance Matrix</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	
Karakteristik Responden.....	110
Kuisisioner Penelitian <i>IPA</i>	111
Lampiran II.....	112
Data Tabulasi Karakteristik.....	
Lampiran III.....	
Data Reliabilitas Kepentingan (<i>Importance</i>) dan Kinerja (<i>Performance</i>)	115
Tabulasi Data Validitas dan Reabilitas Kinerja (<i>Performance</i>)	116
Tabulasi Data Validitas dan Reabilitas Kepentingan (<i>Importance</i>)...	119
Lampiran IV.....	
Tabulasi Data Interval Kinerja (<i>Performance</i>).....	122
Tabulasi Data Interval Kepentingan (<i>Importance</i>).....	125
Lampiran V Buku Bimbingan	
Lampiran VI Surat Penelitian	