

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SARANA REKREASI
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS RUANG PUBLIK
DI LAPANG MERDEKA KOTA SUKABUMI**

ABSTRAK
Oleh

Umar
1001678

Sarana rekreasi merupakan salah satu penunjang aktivitas rekreasi. Sarana rekreasi berpengaruh terhadap segala kebutuhan pengguna ruang public karena sebagai komponen penting dalam merealisasikan waktu luang. Ruang public merupakan tempat para warga melakukan kontak sosial, padalingkungan masyarakat tradisional seluas terdapat dalam berbagai lingkungan. Mulai dari pekarangan komunal, lapangan di lingkungan desa sampai ke alun-alun yang berskala kota. Ruang publik yang baik memuat beberapa aspek diantaranya :kenyamanan, pencapaian, vitalitas dan *image* . Untuk menjadikan satu ruang publik yang berkualitas, diperlukan sarana rekreasi yang sesuai dengan segala aspek diatas agar tercapainya kepuasan pengguna. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan metode pengolahan data *importance-performance analysis* yang digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor kinerja penting apa yang harus ditunjukkan oleh suatu organisasi dalam memenuhi kepuasan para pengguna jasa, yang nantinya dapat melihat kinerja mana yang harus ditingkatkan lagi berdasarkan nilai yang didapat, lalu memberikan beberapa rekomendasi dalam upaya meningkatkan kinerja (*performance*) yang ada di sarana rekreasi Lapang Merdeka kota Sukabumi. Dari hasil yang didapat, beberapa item yang berpotensi untuk ditingkatkan lagi oleh pihak pengelola, seperti kualitas udara disarana rekreasi, dan juga kemenarikandesigns sarana rekreasi di Lapang Merdeka kota Sukabumi. Beberapa item yang mendapatkan penilaian positif berdasarkan persepsi pengguna antara lain seperti kerapihan sarana rekreasi serta kenyamanan dan keamanan dalam menggunakan sarana rekreasi penting untuk dipertahankan dan selalu diperhatikan oleh pihak pengelola agar konsistensi dalam memberikan pelayanan terus terjaga sehingga dapat meningkatkan kualitas ruang publik yang ada di Lapang Merdeka kota Sukabumi.

Kata Kunci: Sarana Rekreasi, Persepsi Pengguna, Kualitas Ruang Publik.

**EVALUATION OF USER SATISFACTION FOR RECREATION
FACILITIES TO IMPROVE QUALITY OF PUBLIC SPACE IN LAPANG
MERDEKA KOTA SUKABUMI**

ABSTRACT

By

Umar
1001678

Recreational facilities is one of the supporting recreation activities. Recreational facilities have influences on all the needs of public space users as an essential component role in the realization of leisure time. Good public space contains to several aspects, such as: comfort, achievement, vitality and image. To make a quality public spaces, recreational facilities required in accordance with all aspects of the above in order to achieve user satisfaction. The method used is descriptive quantitative with data processing methods importance-performance analysis that analyzes how the performance values and the importance values based on users perceptions and later on will be able to see which the performance should be improved further by the value obtained, then gave the number of recommendations in order to improve the recreational facilities performance in Lapang Merdeka Sukabumi. From the results obtained, some of the items that have the potential to be increased again by the superintendent, such as air quality around recreation facilities and attractive design for recreational facilities at Lapang Merdeka Sukabumi. Some of the items that get positive values based on user perception among other recreational facilities such as neatness and comfort of recreational facilities and also security in the use of recreational facilities which is it important thing to be maintained and kept in mind by the superintendent so that consistency in giving service be maintained so as to improve the quality of existing public spaces at Lapang Merdeka Sukabumi.

Keywords: recreational facilities, user perception, quality of public space.