

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	9
2.1.1.1 Pengertian Sistem.....	9

2.1.1.2 Pengertian Informasi	12
2.1.1.3 Pengertian Sistem Informasi	16
2.1.1.4 Teknologi Sistem Informasi.....	20
2.1.2 Web CHAKRABORTY	23
2.1.2.1 Komponen-Komponen.....	25
2.1.2.2 Peranan Website Blog Chakraborty	26
2.1.2.3 Kelebihan dan Kekurangan	26
2.1.3 Konsep Kualitas Informasi.....	27
2.1.4 Kepuasan Pengguna/Pengunjung	31
2.1.5 Model Keberhasilan SI.....	31
2.1.6 Kepuasan Pengguna dan Ukuran Keberhasilan	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	38
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	39
3.2.1 Desain Penelitian	40

3.3 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Populasi dan Sampel	46
3.5.1 Populasi	46
3.5.2 Sampel.....	46
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	47
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	48
3.6.1 Pengujian Validitas	48
3.6.2 Pengujian Reliabilitas.....	51
3.6.3 Method of Successive Interval (MSI)	53
3.6.4 Analisis Korelasi	54
3.6.5 Analisis Regresi Sederhana.....	55
3.6.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	56
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	57
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	57
3.7.2 Pengujian Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Umum Grup Musik Chakraborty.....	64
4.1.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan Grup Musik Chakraborty	68
4.1.1.2 Website chakraborty78jazzband.blogspot.com.....	69
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	71

4.1.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden	71
4.1.2.2 Gambaran Kualitas Informasi CHAKRABORTY78JAZZBAND.BLOGSPOT.COM	76
4.1.2.3 Gambaran Kepuasan Pengguna.....	80
4.1.3 Hasil Pengujian Statistik	84
4.1.3.1 Koefisien Korelasi.....	84
4.1.3.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	86
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis.....	89
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.2.1 Pembahasan Kualitas Informasi Dalam Website.....	88
4.2.2 Pembahasan Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA 98

LAMPIRAN