

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Simpulan**

##### **1. Simpulan Umum**

Secara keseluruhan kinerja fasilitator dalam Pelatihan Calon Kepala Kantor Pos Angkatan V / 2015 ini termasuk dalam kriteria bagus, artinya sudah memenuhi standar kriteria yang sudah ditetapkan. Hasil penelitian tersebut adalah angka rata-rata dari tiga aspek yang diteliti. Tidak semua aspek yang dinilai dan di analisis termasuk dalam kriteria bagus. Aspek dengan kriteria bagus adalah aspek keterampilan mengajar dan aspek kemampuan menilai. Sementara, aspek penampilan berada dalam kualitas sangat bagus.

##### **2. Simpulan Khusus**

###### **a. Aspek Penampilan**

Secara keseluruhan kinerja fasilitator dalam pelatihan Calon Kepala Kantor Pos Angkatan V / 2015 dilihat dalam dari aspek penampilan sudah termasuk dalam kriteria sangat bagus. Indikator dalam aspek penampilan hampir semua mendapatkan hasil yang sangat bagus. Dari semua indikator, hanya indikator nada suara yang memiliki persentase lebih rendah dari yang lainnya. Hal ini dikarenakan fasilitator dalam kegiatan pelatihan tidak terlalu sering menggunakan penekanan dalam menjelaskan materi.

###### **b. Aspek Keterampilan Mengajar**

Secara keseluruhan kinerja fasilitator dalam pelatihan Calon Kepala Kantor Pos Angkatan V / 2015 dilihat dalam dari aspek keterampilan mengajar sudah termasuk dalam kriteria bagus. Indikator dalam aspek keterampilan mengajar hampir semua mendapatkan hasil yang bagus. Dari semua indikator, hanya

indikator keterbukaan dan mengelola konflik yang memiliki persentase lebih rendah dari yang lainnya. Hal ini dikarenakan fasilitator dalam kegiatan pelatihan kurang bisa menerima opini atau pandangan yang berbeda dari dirinya dan tidak sering melibatkan peserta dengan pengalaman yang sama dengan materi yang disampaikan.

### c. **Aspek Menilai**

Secara keseluruhan kinerja fasilitator dalam pelatihan Calon Kepala Kantor Pos Angkatan V / 2015 dilihat dari aspek menilai sudah termasuk dalam kriteria bagus. Indikator dalam aspek menilai sudah termasuk dalam kriteria bagus. Dari indikator yang ada, proses penilaian tujuan pelatihan dilihat dari tingkat pemahaman peserta dinilai masih kurang baik. Hal ini dikarenakan kurangnya waktu pelatihan dibandingkan dengan materi pelatihan yang diselenggarakan.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak-pihak yang berkaitan dalam penelitian, diantaranya adalah :

### **1. Bagi Fasilitator**

- a. Fasilitator harus lebih terbuka terhadap peserta didik
- b. Fasilitator harus lebih melibatkan peserta didik dalam diskusi
- c. Fasilitator dapat memodelkan peserta didik yang memiliki pengalaman yang sama dengan materi yang disampaikan dalam diskusi
- d. Fasilitator menggunakan cara yang mudah dan jelas agar peserta didik dapat memahami materi pelatihan dengan lebih baik

### **2. Bagi Divisi Learning Center**

- a. Sebagai acuan untuk pelatihan dan pengembangan.
- b. Hasil penilaian dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan untuk mempromosikan atau mendemosikan karyawan.

- c. Memberi umpan balik kepada karyawan dengan tujuan untuk memotivasi karyawan.

### **3. Bagi Program Studi Teknologi Pendidikan**

- a. Pihak Prodi Teknologi Pendidikan dapat berkontribusi dalam pelatihan dan pengembangan karyawan.
- b. Pihak Prodi Teknologi Pendidikan dapat melakukan kerja sama dengan pihak Divisi Learning Center, sehingga lulusan sarjana Teknologi Pendidikan mempunyai kesempatan berkarier di Divisi Learning Center.

### **4. Bagi Peneliti Selanjutnya**

- a) Penelitian ini hanya mengkaji sebagian kecil hal tentang kinerja fasilitator, perlu kiranya ada penelitian lebih lanjut yang mencakup lebih luas tentang penelitian terhadap fasilitator.
- b) Melakukan penelitian yang lebih luas dan variatif, dengan menggunakan populasi dan sampel yang lebih luas serta instrumen yang lebih kompleks agar data yang diperoleh lebih akurat.