

DAFTAR PUSTAKA

- Bittel, Muriel Albers, 1989. Encyclopedia of Professional Management Vol 2. Grolier International, Danbury, Connecticut.
- Disbudpar. "data kunjungan wisatawan". [Online]. Tersedia :
<http://disparbud.jabarpov.go.id/applications/frontend/index.php?mod=statistik-wisatawan&act=showdetail&catid=9&id=50>
- Elib. "Pengertian Wisata Kuliner". [Online]. Tersedia :
<http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/513/jbptunikompp-gdl-okaprasety-25602-3-bab2.pdf>
- Fhirdaus, Bondan. (2012). "Pengertian Kuliner". [Online]. Tersedia :
<http://andanfhirdaus.blogspot.com/2013/01/pengertian-kuliner-kuliner-adalah-hasil.html>
- Fransiska, Ayulia Hakim. "definisi sales promotion". [Online]. Tersedia :
<http://ekonomi.kompasiana.com/marketing/2013/02/04/apa-itu-sales-promotion--525460.html>
- H. Kodhyat, 1983. "Diperlukan pengertian yang lebih komprehensif" Kompas.
- Indiarti, Indri. "definisi cara penyajian makanan". [Online]. Tersedia :
<http://allboutcook.blogspot.com/2012/11/definisi-penyajian-makanan.html>
- Jack D Miener, 2001, Planing and Control Food & Beverage.
- John A Dryslade and Jenifer Adams Aldrich, 2002, profitable Menu Planing, Third Editor.
- Junaidi (2010). Titik Persentase Distribusi f. [Online]. Tersedia :
<http://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/04/tabel-f-0-10.pdf>
- Junaidi (2010). Titik Persentase Distribusi t. [Online]. Tersedia :
<http://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/04/tabel-t.pdf>
- Kassavana, Michael L dan Donald I Smith. 1982. Menu Engineering, Miami Hospitality Publication Inc.
- Kassavana, Michael L. 1999. Computer System For Food Service Operations A CBI Book, Published by Van Nostrand Reinhold Company.

Astri Nuraini Destriani, 2013

Analisis Faktor - faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Menu Unpopular dan Unprofitable Di Restoran Lokomotif Kuliner Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kotler dan Amstrong,(terjemahan Alexander Sindoro). 2000. Dasar-dasar Pemasaran, Phenhallindo. Jakarta

Marsum, WA. (2005) Restoran dan Segala Permasalahannya. Yogyakarta : ANDI

Maryati, H Sri, 1997, Tata laksana Makanan, Rineka Cipta.

Munavizt, Setzer. (2010). "Jenis-jenis Menu". [Online]. Tersedia :
<http://pariwisatadanteknologi.blogspot.com/2010/06/jenis-jenis-menu.html#comment-form>

Munavizt, Setzer. (2010) "Klasifikasi Restoran". [Online]. Tersedia :
<http://pariwisatadanteknologi.blogspot.com/2010/06/pengertian-dan-klasifikasi-rumah-makan.html>

Lestari, Diana Vita, "Analisis Pengaruh Ketidakpuasan" [Online]. Tersedia :
http://eprints.undip.ac.id/27437/1/DIANA_VITA_LESTARI_SKRIPSI%28r%29.pdf

Sastradipoera, kamarudin. 2003. Menejemen Marketing Suatu Pendekatan Ramuan Marketing. Kappa-Sigma.

Scribd. "Perkembangan pariwisata di Indonesia Desember 2012". [Online]. Tersedia :
<http://www.scribd.com/doc/120392914/Perkembangan-Pariwisata-Di-Indonesia-Desember-2012>

Shety, Sabrina. "definisi alat hidang menu". [Online]. Tersedia :
<http://sabrinashtyeducation.blogspot.com/2013/04/peralatan-hidang.html>

Spillane, Dr. James J. 1987. Ekonomi Pariwisata Sejarah dan Prospeknya.

Sukresno, 2006, Management Food and Beverage Service Hotel

Sulastiyono, M.Si, 1999, Manajemen Penyelenggaraan Hotel, Alfabeta

Tabea Tamang. (2012). "*Definisi Pariwisata Menurut Beberapa Ahli*". [Online]. Tersedia :
<http://tabeatamang.wordpress.com/2012/08/24/definisi-pariwisata-menurut-beberapa-ahli/>

Tjiptono, Fandy. 2004. Pemasaran Jasa. Bayu Media. Malang

Upnvj. "Pengertian Kualitas Produk". [Online]. Tersedia :
<http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/2s1teknikindustri/203415026/bab2.pdf>

Astri Nuraini Destriani, 2013

Analisis Faktor - faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Menu Unpopular dan Unprofitable Di Restoran Lokomotif Kuliner Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Usu. *"Pengertian Kepuasan Konsumen"*. [Online]. Tersedia :
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/22372/3/Chapter%20II.pdf>
- Usu. *"Pengertian Promosi Menurut Para Ahli"*. [Online]. Tersedia :
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/26754/4/Chapter%20II.pdf>
- Vidyarini, Andra. (2010). *"Pengertian Menu"*. [Online]. Tersedia :
<http://www.scribd.com/doc/50288068/6/Pengertian-Menu-dan-Jenis-Menu>
- Wisnawa, Made Bayu. (2009). *"Pengertian Restoran Menurut Para Ahli"*. [Online].
Tersedia : <http://madebayu.blogspot.com/2009/11/pengertian-restaurant.html>

