

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Ahmad. (2004). *Kinerja Guru Pembimbing Sekolah Menengah Umum*. Disertasi Doktor, tidak Diterbitkan. Universitas Negeri Jakarta.
- Arikunto, S., (2006), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Badrussholeh (2011). *Problematikan Mutu madrasah dan Upaya Pemberdayaannya*. http://badrussholeh.guru-indonesia.net/artikel_html
- Balitbangdiklat Kemenag RI (2011), "*Hasil Penelitian Balitbang Kemenag RI tentang Pemenuhan Standar Nasional Pendidikan,*" <http://balitbangdiklat.kemenag.go.id/>,
- Beer, Janet. (2013). *Student satisfaction at a nine-year high*. <http://www.hefce.ac.uk/news/newsarchive/2013/name.82928,en.html>
- Bukhori, Imam. (2009). *Pengaruh Kultur Sekolah Terhadap Motivasi Belajar Siswa Melalui Kinerja Guru*. Jurnal Penelitian Kependidikan
- Carudin. (2011). *Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Iklim Kerja Sekolah terhadap Kinerja Guru*. INVOTEC, Volume VII, No. 2,
- Charlottes Advocates for Eduaction (2004). *Role of Principal Leadership In Increasing Teacher Retention: Creating of Supportive Environment*. Di download dari :http://www.hcsao.org/files/Principal_Leadership.pdf
- Cranston, Neil (2008). *The use of cases in the leadership development of principals*. Journal of Educational Administration, Vol. 46 No. 5, pp. 581-597. Emerald Group Publishing.
- Darmadi, Hamid. (2007). *Dasar Konsep Pendidikan Moral*. Bandung : Alfabeta.
- Danim, Sudarwan. (2008). *Visi Baru Manajemen Sekolah : Dari Unit Birokrasike Lembaga Akademik*, Jakarta : Bumi Aksara
- Daryanto HM. (2006). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Davis, Gary A. & Thomas, Margaret A. (1989). *Effective Schools and Effective Teachers*. Massachusetts: Allyn and Bacon.

Saripudin, 2015

STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Deal, K.D. & Peterson (2009). *The Shaping School Culture Fieldbook*. San Francisco: Jossey Bass.
- Depdiknas. (2004). *Pengembangan Perangkat Penilaian Kinerja Guru*. Jakarta: Ditjen Dikti, Bagian Proyek P2TK.
- Depdiknas. (2009). *Buku 3 Pedoman Penyusunan Portofolio*. Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Dinham, Stephen. (2004). *Principal Leadership For Outstanding Educational Outcomes*. Di download dari: <http://www.aisnsw.edu.au/PD/LinkClick.aspx?link=Conferences%2FExec2007%2FDinhamJE.PDF&tabid=911&mid=1634> atau www.emeraldinsight.com/0957-8234.htm
- DirjenPendis.(2013). *Profil Direktorat Jenderal Pendidikan Islam*. http://madrasah.kemendiknas.go.id/tentang_madrasah/visi_misi.html
- Djubaedi, Dedi. (2012). *Madrasah Untuk Indonesia Masa Depan*. Dirjen Pendis Kementrian Agama RI. Jakarta.
- Dodson, C. K. (2008). *The Relationship Between School Effectiveness and Teachers' Job Satisfaction in North Mississippi Schools*, Unpublished Doctoral Dissertation, Mississippi University, Oxford
- Efferin, Sujuko. (2004). *Metode Penelitian Untuk Akuntansi*. Cet. III. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Ernest L. Stech. (2007). *Leadership Prescription Paradigms*. download dari: <http://www.docjax.com>
- Eugene Sivadas, Jamie L. Baker-Prewitt. (2005). *An Examination of the Relationship Between Service Quality, Customer Satisfaction, and Store Loyalty*. International Journal of Retail & Distribution Management. Volume 28 Number 2 pp.73-82. Copyright MCB University Press ISSN 0959-0552
- Fatah, Nanang.(2009). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Furchan, Arief (2009). *Kebijakan Depag Dalam Peningkatan Mutu Madrasah*. <http://pendidikanislam.net.com>
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pusaka Utama
- Gremler. (2006). *Service Marketing Integrating Focus Across the Firm*. New York : Mc. Graw-Hill

Saripudin, 2015

STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Goldsmith. (2008), *The Leader Of The Future 2*, Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.
- Guilitnan, Joseph. (2005). *Marketing Management*. Edisi 8. McGraw-Hill Companies.
- Gregory W. Mees© (2008). *The Relationships Among Principal Leadership, School Culture, And Student Achievement In Missouri Middle Schools*. Online <http://www.MLLC.org>
- Hammond, Linda Darling, *at.all* (2010). *Preparing Principals for a Changing World*. USA : Jossey-Bass
- Handoko, T. Hani. (2002). *Manajemen Personalia dan sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Liberty
- Harvey and S. Mason (2013). *A Quality Graduate*. Download dari: www.qualityresearchinternational.com.
- Harry K. Wong Publications, INC. © (2008). *A Most Effective School*. Download dari: <http://www.effectiveteaching.com.pdf>
- Hart, Christina, Albert Boerema and Caroline Novak (2004). *School Leadership*. Download dari: <http://www.ccsso.org/content/pdfs/isllcstd.pdf>.
- Harton, Bob (2010). *4-H and Public Schools: Effective 4-H School*. Unduh dari: www.national4-hheadquarters.gov/comm/esselements.pdf
- Hasibuan, Malayu SP. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatton and Smith (1992) *Perspectives on Effectives Schools*. <http://eric.uoregon.edu/publications/digests/digest129.html>
- Havelock, Ronald G. (2005). *The Change Agent's Guide 2ed*. NJ: Educational Technology Publ.
- Hawignya .(2005). *Referensi Pengembangan SMK Penerapan Prinsip ISO*. Jakarta: Dikmenjur.
- Henry Ford (2010). *Building a Positive School Cultur* <http://www.schultzcenter.org>
- Hoy, Wayne K., dan Cecil G. Miskel. (2008). *Educational Educational Administration ;Theory, Research, and Practice*. McGraw-Hill

Saripudin, 2015

STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Jane. (2013). *Mutu dan Kualitas Siswa yang Diutamakan* <http://swaramanadonews.com/?p=15725>
- Jumadi. (2004). *Pengaruh Kultur Sekolah, Kinerja Guru Terhadap Motivasi Berprestasi Siswa dan Prestasi Akademik Siswa*. Jurnal Penelitian Kependidikan.
- Kemenag.(2008). *Statistik Pendidikan Tahun 2007/2008 Madrasah*
- Kemendiknas.(2007).*Pengembangan Budaya dan Iklim Pembelajaran di Sekolah* Direktorat Tenaga Kependidikan Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan
- Kemendiknas. (2013). *Laporan Hasil Ujian Nasional Tahun Pelajaran 2012/2013*. BSNP Jakarta
- Keane, Therese (2009). *ICT Leadership*. Di unduh dari: <http://www.docjax.com>
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Edisi Milenium. PT. Prenhalindo, Jakarta
- Leithwood, K., Day, C. (2006). *Seven strong claims about successful school leadership*. England: NCSL.
- Linda Nelson (2013). *Understanding School Culture*. *Journal*. <http://www.slideshare.net/matt.scully/understanding-school-culture>
- Lovelock. (2005). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Indeks. Hal 102
- M. Dimiyati. (2004). *Belajar dan Pembelajaran*, Jakarta: Depdiknas.
- Machali, Imam. (2011) *Kontribusi Kepemimpinan Kepala Madrasah, Kompetensi Guru, Sarana Prasarana, dan Budaya Madrasah Terhadap Mutu Pembelajaran dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Siswa*. Desertasi UPI.
- Margono. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mangkunegara. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Media Pendidikan, Maret 2013. No.24/XXXIX Kanwil Kementerian Agama Prop. Jabar

Saripudin, 2015

STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Melisa, Exum (2013). *Student Satisfaction Survey*. http://www.purdue.edu/vpsa/plan_assess/studentsurvey/2013/index.php
- Messemer, Jonathan E. (2012). *The Assessment of the Adult Learning and Development Student Satisfaction Scale*, Cleveland State University College of Education and Human Services http://www.ijhssnet.com/journals/Vol_2_No_14_Special_Issue_July_2012
- Moyles, Janet (2006). *Effective Leadership and Management in The Early Years*. USA : Open University Press.
- Mulyasa, E. (2004). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional Dalam Konteks Menyukkseskan MBS dan KBK*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Mungin, Edy Wibowo. (2006). *Sertifikasi Profesi Pendidik.*, (www.suaramerdeka.com)
- Mursana. (2013). *Konsep Pendidikan Karakter di Pesantren*, Media Pembinaan, Kementrian Agama Prop.Jabar
- Mustafa, Ilham. (2012) *Lulusan berkualitas* <http://edukasi.kompasiana.com/lulus-berkualitas.html>
- Muchaddam, A. (2013). *Pemenuhan Standar Nasional Pendidikan Di Madrasah* . Pusat Pengkajian, Pengolahan Data dan Informasi (P3DI) Setjen DPR RI
- Novi Primiani dan Wahyu Ariani, (2005). *Total Quality Management dan Service Quallity dalam Organisasi Pendidikan Tinggi*, Jurnal Cakrawala Pendidikan. Nomor 2, hlm. 178.
- Permadi, Dedi. (2001). *Kepemimpinan Mandiri (Profesional) Pimpinan Sekolah*. Bandung : PT. Sarana Panca Karya
- Permendiknas Nomor 13 Tahun 2007 tentang *Stándar Kompetensi Kepala Sekolah/Madrasah*.
- Permendiknas Nomor 16 Tahun 2007 tentang *Stándar Kualifikasi Akademik Dan Kompetensi Guru*.
- Permendiknas RI nomor 15 Tahun 2005 tentang *Standard Pelayanan Minimal (SPM) Pendidikan Dasar di Kabupaten/Kota*.
- Purwanto, Ngalim. (2008). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung : Rosdakarya.
- Saripudin, 2015
STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Prasetyo, Hendrawan. (2013). *Pengaruh Tingkat Kepuasan Siswa Dan Minat Belajar Terhadap Prestasi Belajar Praktek Dan Teori Pada Mata Diklat Body And Painting Di Smk Piri 1 Yogyakarta Tahun 2011/2012*
Journal .<http://eprints.uny.ac.id/10040/>
- Rangkuti, Freddy. (2006). *Measuring Customer Satisfaction*. Gramedia Pustaka Utama.
- Richard W.Clark (2004). *“Effective Profesional Development School”*. *Journal For Education in a Domocracy*. **3** . 19 – 30
- Riduwan. (2009). *Metode dan Teknik Menyusun proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephen P.(2005). *Organizational Behavior*. Eleventh Edition International Edition. New Jersey.Prentice-Hall/Pearson
- Rosemary, Aulia. (2008). *Perbedaan Kecerdasan Emosional antara Siswa SMA dengan MA*. FPUI. Depok Jakarta
- Rusmana.(2011). Keunggulan Madrasah dengan sekolah Umum
<http://dadanusmana.blogspot.com/2011/10/us-x-none.html>
- Sagala, Syaiful. (2006). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Sagala, Syaiful. (2007). *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, Bandung, Alfabeta.
- Saiful, Hadi. (2006). *.Kompetensi yang harus Dimiliki Seorang Guru.*, (www.Saiful Hadi.Wordpress.com
- Saifullah, Yusuf. (2011). *Lulusan Madrasah Memiliki Berbagai Macam Keunggulan*. <http://www.ummatonline.net/lulusan-madrasah-miliki-keunggulan>
- Saleem, Farhat .(2012). *Determenants of School Effectiveness: A study at Punjab level*. Unduh dari: <http://www.ijhssnet.com/journals/>
- Sallis. (2006). *Total Quality Management In Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*.Yogyakarta:Ircisod
- Sardiman.(2005). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Saripudin, 2015

STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Slameto. (2010), *Belajar & Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, P. Sondang. (2008). *Filsafat Administrasi*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Sinaulan, Herman H. J. (2014). *Eksistensi Budaya Madrasah sebagai Moderator dalam Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah dan Komitmen Guru di Madrasah Aliyah Negeri DKI Jakarta*. Disertasi UIN SGD Bandung
- Singarimbun, Masri. (2004). *Metode Penelitian Survey*, Jakarta : LP3ES
- Sudjana. (2006). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*, Bandung:Tarsito
- Sudjana, Nana. (2006). *Dasar-Dasar Proses Belajar dan Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Sukmadinata, Syaodih. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Supriadi, Dedi. (2005). *Mengangkat Citra dan Martabat Guru*. Yogyakarta: Adicita Karya Nusa.
- _____. (2008). *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi Metode R & D*, Cetakan ke Delapan belas. Bandung : Alfa Beta
- Suherman. (2011). *Pengaruh Budaya Sekolah Dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Mutu Pendidikan*. www.pengaruh-budaya-sekolah-dan-motivasi.html
- Subroto, Suryo (2002), *Proses Belajar Mengajar di Sekolah*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutrisno (2010). *Mengingat Kembali Jiwa Pendidikan Sebagai Respon Terhadap Globalisasi*, Jurnal Hermedia, Volume 9, Nomor 2. 224.
- Suryabrata.(2006). *Psikologi Kepribadian*. Jakarta : CV Rajawali.
- Stackpole, Irving. (2004). *Satisfaction Is Cheap-Loyaty Is Priceiess*. Journal Stacpole & Associate.Inc
- Stoll. (2004). *Leadership for School Culture*. ERIC Digest, Number 91 (http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed370198.html).

Saripudin, 2015

STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Syah, Muhibin. (2010). Psikologi Pendidikan. Bandung: PT. RemajaRosdakarya.
- Syaukani. (2005). *Titik Temu Dalam Dunia Pendidika*. Jakarta: PRAJA
- Tim Bc College and Institute Student (2004) *Understanding Student Satisfaction*
http://outcomes.bcstats.gov.bc.ca/Libraries/DACSO_Papers/issue_satisfaction_pdf.pdf
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2005). *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Thomas, J.A1972).*The Productive SchoolA System Analysis Approach to Educational Administration*. John Wiley & Sons. JNC. Canada
- Undang-Undang RI No.20 Tahun 2003. . *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Sinar Grafika
- Undang-Undang RU No.14 Tahun 2005, *Tentang Guru dan Dosen*.
- Usman, Uzer Moh.(2004). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya,
- Utami, Neni. (2004). *Kualitas dan Profesionalisme Guru*. dari <http://www.pikiran rakyat.com/cetak/102/15/0802/htm>.
- Van Gundy, B. Arthur. (2005). *101.Activities for Teaching creativity and Problem Solving*. San Francisco: Pfeiffer
- Veithzal Rivai. (2008). *Education Manajement*. Rajawali Press. Jakarta PT Raja Grafindo Persada
- Wahono, Puji (2013). *Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Siswa Dengan Prestasi Belajar Akuntansi*. UNS Surakarta. <http://eprints.uns.ac.id/12444/>
- Winkel,W.S.(1996). *Psikologi Pendidikan dan Evaluasi Belajar*. Jakarta: PT Gramedia
- Yukl, Gary. (2005), *Kepemimpinan dalam Organisasi* (terj), Jakarta: Prenhallindo
- Yuniastuti. (2011). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV. Organik Agro System (OASIS) Bandar Lampung*. Jurnal Organisasi dan Manajemen, Vol.I,No:1(35-40)

Saripudin, 2015

STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Zazin, Nur. (2011). *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*. Jogjakarta : Ar- Ruzz Media.

Zeithaml Valerie. A. and Mary Jo Bitner. (2004). *Service Marketing: integrating Customer focus Across the firm*. 3rd Edition. The McGraw – Hill Companies

Saripudin, 2015

STUDI TENTANG PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH, KINERJA MENGAJAR GURU, DAN BUDAYA MADRASAH TERHADAP KEPUASAN SISWA DAN DAMPAKNYA PADA PRESTASI BELAJAR DI MADRASAH ALIYAH KOTA DAN KABUPATEN TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu