

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	21
D. Tujuan Penelitian	22
E. Manfaat Penelitian	23
F. Sistematika Penulisan Disertasi	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS PENELITIAN	26
A. KAJIAN PUSTAKA	26
1. Administrasi Pendidikan dalam Konteks Prestasi Belajar.....	26
2. Prestasi Belajar	31
a. Pengertian Prestasi Belajar	31
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar	41
3. Kepuasan	45
a. Pengertian Kepuasan	45
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	50
c. Manfaat Kepuasan	56
d. Manfaat Pengukuran Kepuasan	59
e. Dampak Kepuasan Siswa Terhadap Prestasi Belajar.....	59
4. Budaya Madrasah	62
a. Tipe-tipe Budaya sekolah dan Karakteristiknya	68

b. Nilai-nilai Budaya yang Dikembangkan di Sekolah.....	69
5. Kinerja Guru	73
a. Pengertian	73
b.. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	84
c. Pengukuran Kinerja	86
6. Kepemimpinan Kepala Sekolah	89
a. Kepemimpinan	89
b. Kepemimpinan Kepala Sekolah Efektif	96
c. Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah.....	106
d. Kepemimpinan Kepala dalam Meningkatkan Kinerja Guru.....	112
e. Kepemimpinan Kepala dalam Menciptakan Budaya Sekolah ...	118
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	125
C. Kerangka Pemikiran	128
D. Hipotesis Penelitian	133
BAB III METODE PENELITIAN	134
A. Pendekatan Penelitian	134
B. Populasi dan Sampel Penelitian	135
1. Populasi	135
2. Sampel Penelitian	137
C. Definisi Operasional dan Kisi-Kisi Instrumen	143
1. Kepemimpinan Kepala Madrasah	143
2. Kinerja Mengajar Guru	146
3. Budaya Madrasah	147
4. Kepuasan Siswa	148
5. Prestasi Belajar	151
D. Instrumen Penelitian.....	152
E. Proses Pengembangan Instrumen	153
1. Pengujian Validitas	153
a. Kepemimpinan Kepala Madrasah	155

b. Kinerja Mengajar Guru	157
c. Budaya Madrasah	159
d. Kepuasan Siswa	160
e. Prestasi Belajar	162
2. Uji Realibilitas	163
F. Analisis Data.....	165
1. Analisis Deskriptif	165
2. Analisis Koefisien Korelasi Berganda	166
3. Analisis Koefisien Determinan	166
4. Analisis Regresi Linier Berganda	167
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	168
A. Hasil Penelitian	168
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	168
a. Kepemimpinan Kepala Madrasah	169
1) Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	169
2) Kepemimpinan Kepala MA Negeri Didasarkan Pada Strata	174
3) Kepemimpinan Kepala MA Swasta Didasarkan Pada Strata	176
4) Dimensi Kepemimpinan Kepala Madrasah Untuk Madrasah Aliyah se-Kota/Kabupaten Tasikmalaya	178
a). Dimensi Menghasilkan Sesuatu yang Baru	179
b). Dimensi Memecahkan Masalah yang Dihadapi	181
c). Dimensi Memberikan Formula terhadap Masalah.....	182
d). Dimensi Aturan dalam Menanamkan Nilai dan Norma	182
e). Dimensi Membangun Iklim Kelas	183
b. Kinerja Guru Madrasah	184
1) Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	184

2) Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri Didasarkan Pada Strata	187
3) Kinerja Guru Madrasah Aliyah Swasta Didasarkan Pada Strata	189
4) Dimensi Kinerja Guru Untuk Madrasah Aliyah se-Kota dan Kabupaten Tasikmalaya	190
a) Dimensi Membuat Pelajaran Menarik dan Menyenangkan	191
b) Dimensi Penilaian	192
c) Bimbingan dan Layanan Belajar	193
c. Budaya Madrasah	194
1) Budaya Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	194
2) Budaya Madrasah Aliyah Negeri Didasarkan Pada Strata ..	197
3) Budaya Madrasah Aliyah Swasta Didasarkan Pada Strata ..	198
4) Budaya Madrasah Aliyah se-Kota dan Kabupaten Tasikmalaya	200
a) Dimensi Nilai	200
b) Dimensi Norma	201
c) Dimensi Perilaku	202
d. Kepuasan Siswa	203
1) Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	203
2) Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah Negeri Didasarkan Pada Strata	206
3) Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah Swasta Didasarkan Pada Strata	207
4) Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah se-Kota dan Kabupaten Tasikmalaya	209
a) Dimensi Fasilitas Sarana dan Prasarana	210

b) Dimensi Layanan Belajar	210
c) Dimensi Layanan Bimbingan	212
d) Dimensi Aturan dan Peningkatan Belajar.....	213
e. Prestasi Siswa	213
2. Pengujian Hipotesis	220
a. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah terhadap Kinerja Mengajar Guru.....	221
b. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah terhadap Budaya Madrasah	223
c. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah terhadap Kepuasan Siswa	224
d. Pengaruh Kinerja Mengajar Guru terhadap Kepuasan Siswa..	226
e. Pengaruh Budaya Madrasah terhadap Kepuasan Siswa..	228
f. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah, Kinerja Mengajar Guru, dan Budaya Madrasah Terhadap Kepuasan Siswa.....	230
g. Pengaruh Kepuasan Terhadap Prestasi Hasil Belajar	232
B. Pembahasan Hasil Penelitian	234
1. Kepemimpinan Kepala Madrasah	235
2. Kinerja Mengajar Guru	246
3. Budaya Madrasah	250
4. Kepuasan Siswa Madrasah	254
5. Prestasi Belajar	256
6. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Mengajar Guru	257
7. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah Terhadap Budaya Madrasah	260
8. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Siswa	264
9. Pengaruh Kinerja Mengajar Guru Terhadap Kepuasan Siswa ...	268
10. Pengaruh Budaya Madrasah Terhadap Kepuasan Siswa.....	270

11. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah, Kinerja Mengajar Guru, dan Budaya Madrasah Terhadap Kepuasan Siswa.....	273
12. Pengaruh Kepuasan Siswa Terhadap Prestasi Belajar	277
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	282
A. Kesimpulan	282
B. Implikasi	284
C. Rekomendasi.. ..	286
DAFTAR PUSTAKA	296

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Siswa.....	18
2.1 Customer Satisfaction Model	50
2.2 Konsekuensi Kepuasan Pelanggan	57
2.3 Manfaat Kepuasan Pelanggan	58
2.4 Peran Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Budaya Sekolah	118
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	132
3.1 Kontribusi Antar Variabel Penelitian	167
4.1 Diagram Batang Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Negeri Dan Swasta	170
4.2 Diagram Batang Dimensi Inovasi	171
4.3 Diagram Batang Dimensi Problem Solving	172
4.4 Diagram Batang Dimensi Formula	172
4.5 Diagram Dimensi Anutan/Figur Dalam Menanamkan Nilai dan Norma	173
4.6 Diagram Dimensi Membangun Iklim Kelas	173
4.7 Diagram Batang Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Negeri .	175

4.8	Diagram Batang Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Swasta .	177
4.9	Diagram Dimensi Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah se-Kota dan Kabupaten Tasikmalaya	179
4.10	Diagram Batang Dimensi Inovasi per indikator	180
4.11	Diagram Indikator Dimensi Memecakan Masalah yang dihadapi	181
4.12	Diagram Indikator Dimensi Memberikan Formula Terhadap Masalah yang Dihadapi.....	182
4.13	Diagram Indikator Anutan dan Pigur Dalam Menanamkan Nilai dan Norma.....	183
4.14	Diagram Indikator Dimensi Membangun Iklim Kelas.....	184
4.15	Diagram Batang Kinerja Guru Madrasah Negeri dan Swasta	185
4.16	Diagram Batang Dimensi Pembelajaran Menarik dan Menyenangkan	186
4.17	Diagram Batang Dimensi Penilaian	186
4.18	Diagram Batang Dimensi Layanan Pembelajaran	187
4.19	Diagram Batang Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri	188
4.20	Diagram Batang Kinerja Guru Madrasah Aliyah Swasta	189
4.21	Diagram Dimensi Kinerja Guru	191
4.22	Diagram Indikator Dimensi Membuat Pembelajaran Menarik dan Menyenangkan.....	192
4.23	Diagram Indikator Dimensi Penilaian.....	193
4.24	Diagram Indikator Dimensi Bimbingan.....	194
4.25	Diagram Batang Budaya Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	195
4.26	Diagram Batang Dimensi Nilai	196
4.27	Diagram Batang Dimensi Norma	196
4.28	Diagram Batang Dimensi Perilaku	197
4.29	Diagram Batang Budaya Madrasah Aliyah Negeri	197
4.30	Diagram Batang Budaya Madrasah Aliyah Swasta	199
4.31	Diagram Dimensi Budaya Madrasah	200

4.32	Diagram Indikator Dimensi Nilai.....	201
4.33	Diagram Indikator Dimensi Norma.....	202
4.34	Diagram Indikator Dimensi Prilaku.....	203
4.35	Diagram Batang Dimensi Kepuasan Peserta Didik Negeri dan Swasta	204
4.36	Diagram Batang Dimensi Fasilitas	204
4.37	Diagram Batang Dimensi Layanan Pembelajaran	205
4.38	Diagram Batang Dimensi Layanan Bimbingan	205
4.39	Diagram Batang Dimensi Aturan dan Peningkatan Belajar	206
4.40	Diagram Batang Kepuasan Siswa Pada Madrasah Aliyah Negeri ...	206
4.41	Diagram Batang Kepuasan Siswa Pada Madrasah Aliyah Swasta ..	208
4.42	Diagram Batang Kepuasan Siswa	209
4.43	Diagram Indikator Dimesi fasilita dan Lingkungan.....	210
4.44	Diagram Indikator Dimensi Layanan Belajar	211
4.45	Diagram Indikator Dimensi Layanann dan Bimbingan	212
4,46	Diagram Indikator Dimensi Aturan.....	213
4.47	Diagram Batang Ulangan Harian Siswa Pada Madrasah Aliyah Negeri	214
4.48	Diagram Batang Ulangan Harian Siswa pada Madrasah Aliyah Swasta	214
4.49	Diagram Batang Ulangan Umum Siswa Pada Madrasah Aliyah Negeri	215
4.50	Diagram Batang Ulangan Umum Siswa Pada Madrasah Aliyah Swasta	215
4.51	Diagram Batang Nilai Ujian Nasional Siswa Pada Madrasah Aliyah Negeri	216
4.52	Diagram Batang Nilai Ujian Nasional Siswa Pada Madrasah Aliyah Swasta	217
4.53	Hubungan Antara Variabel dan Penelitian.....	234

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Hasil Ujian Nasional Jurusan IPA.....	4
1.2	Distribusi Nilai UN MA Jurusan IPA	5
1.3	Data Standar Kompetensi Lulusan	6
1.4	Kondisi Ketenagaan MA se-Kota/Kabupaten Tasikmalaya	13
2.1	Jenis Nilai dan Perilaku Dasar Menurut Spranger	70
3.1	Data Madrasah Aliyah Negeri di Lingkungan Kementerian Agama Kota dan Kabupaten Tasikmalaya	135
3.2	Strata Madrasah Aliyah Negeri Kota dan Kabupaten Tasikmalaya Berdasarkan Nilai Akreditasi Sebagai Sampel	139
3.3	Strata Madrasah Aliyah Swasta Kota/Kabupaten Tasikmalaya Berdasarkan Nilai IPM sebagai Sampel.....	140
3.4	Penyebaran Responden Guru dan Siswa	142
3.5	Sumber Data	143
3.6	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah	144
3.7	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Mengajar Guru	146
3.8	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Budaya Madrasah	147
3.9	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Siswa	149
3.10	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Prestasi Belajar Sisiwa	151
3.11	Uji Validitas Item Kepemimpinan Kepala Madrasah	156
3.12	Uji Validitas Item Kinerja Mengajar Guru	158
3.13	Uji Validitas Item Budaya Madrasah	159
3.14	Uji Validitas Item Kepuasan Siswa	161
3.15	Hasil Uji Relibilitas	165
3.16	Interpretasi Koefisien Koelasi Nilai r	166

4.1	Kategori skor Rerata Variabel dan Penafsiran	169
4.2	Prosen Rerata Dimensi dalam Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah di Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	170
4.3	Skor % Rerata Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Negeri Didasarkan Pada Nilai Akreditasi	174
4.4	Skor % Rerata Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Swasta Didasarkan Pada Nilai IPM	176
4.5	Prosen Rerata Dimensi Dalam Variabel Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	184
4.6	Prosen Rerata Dimensi dalam Variabel Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Negeri	187
4.7	Prosen Rerata Dimensi dalam Variabel Kinerja Guru di Madrasah Alliyah Swasta	189
4.8	Prosen Rerata Dimensi dalam Variabel Budaya Madrasah di Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	194
4.9	Prosentase Rerata Dimensi dalam Variabel Kepuasan Peserta Didik Di Madrasah Aliyah Negeri dan Swasta	203
4.10	Tabel Prestasi Perstrata Madrasah Aliyah Negeri Dimensi Lomba Akademik	218
4.11	Prestasi Perstrata Madrasah Aliyah Swasta Dimensi Lomba Akademik	218
4.12	Prestasi Perstrata Madrasah Aliyah Negeri Dimensi Non Akademik .	218
4.13	Prestasi Perstrata Madrasah Aliyah Swasta Dimensi Non Akademik	219
4.14	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	221
4.15	Nilai Korelasi variabel X_1 terhadap X_2	221
4.16	Nilai-Nilai Koefisien Variabel X_1 terhadap X_2	222
4.17	Nilai-Korelasi Variabel X_1 terhadap X_3	223
4.18	Nilai-Nilai Koefisien Variabel X_1 terhadap X_3	223

4.19	Nilai-Korelasi Variabel X_1 terhadap Y	225
4.20	Nilai-Nilai Koefisien Variabel X_1 terhadap Y	225
4.21	Nilai-Korelasi Variabel X_2 terhadap Y	226
4.22	Nilai-Nilai Koefisien Variabel X_2 terhadap Y.....	227
4.23	Nilai-Korelasi Variabel X_3 terhadap Y.....	228
4.24	Nilai-Nilai Koefisien Variabel X_3 terhadap Y.....	229
4.25	Nilai-Korelasi Korelasi Ganda X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y	230
4.26	Uji Anova Regresi X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y.....	230
4.27	Koefisien Regresi Ganda X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y.....	231
4.28	Nilai Korelasi Y terhadap Z.....	232
4.29	Nilai Koefisien Y terhadap Z.....	233

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian	304
Lampiran 2	Uji Validitas dan Relibilitas	321
Lampiran 3	Konstruk dan Definisi Operasional	327
Lampiran 4	Uji Hipotesis	341
Lampiran 5	Korelasi Per Dimensi	350
Lampiran 6	Data Hasil Penelitian	372