

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA PENGGUNA UPINET
(Survey pada Mahasiswa UPI yang Menggunakan Upinet)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis**



Oleh
Inayah Ramadhan
0906153

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA UPINET
(Survey pada Mahasiswa UPI
yang Menggunakan Upinet)**

Oleh
Inayah Ramadhan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Inayah Ramadhan 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA PENGGUNA UPINET
(Survei pada Mahasiswa UPI yang Menggunakan UPInet)**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

Drs. Bambang Widjajanta, MM
NIP. 19611022 198903 1 002

Dekan Fakultas
Pedidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. H. Edi Suryadi, M.S.
NIP. 19600412 198603 1 002

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos.,S.Pd.,M.M.
NIP. 19690404 199903 1 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada pada penulis

Inayah Ramadhan
NIM. 0906153