

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
MAHASISWA PENGGUNA UPINET  
(Survey pada Mahasiswa UPI yang Menggunakan Upinet)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis**



Oleh  
**Inayah Ramadhan**  
**0906153**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2013**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA UPINET  
(Survey pada Mahasiswa UPI  
yang Menggunakan Upinet)**

Oleh  
Inayah Ramadhan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Inayah Ramadhan 2013  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
MAHASISWA PENGGUNA UPINET  
(Survei pada Mahasiswa UPI yang Menggunakan UPInet)**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

Drs. Bambang Widjajanta, MM  
NIP. 19611022 198903 1 002

Dekan Fakultas  
Pedidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. H. Edi Suryadi, M.S.  
NIP. 19600412 198603 1 002

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos.,S.Pd.,M.M.  
NIP. 19690404 199903 1 001

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada pada penulis

Inayah Ramadhan  
NIM. 0906153