

No. Daftar FPIPS : 5322/UN.40.2.5.1/PP/2016

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET WISATA DI LITTLE FARMERS
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pariwisata Program
Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh

IRFANI PEBRIANA

1205351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET WISATA DI LITTLE FARMERS
KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Oleh
Irfani Pebriana

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure Pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Irfani Pebriana, 2016
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni – 2016

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin penulis

LEMBAR PENGESAHAN

IRFANI PEBRIANA

1205351

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET WISATA DI LITTLE FARMERS KABUPATEN
BANDUNG BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Prof.Dr. Wanjat Kastolani, M.PD.

NIP. 196205121987031002

Pembimbing II

Sri Marhanah, S.S., M.M.

NIP. 198110142006012001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort and Leisure

Fitri Rahmaftria, SP., M.SI.

NIP: 197410182008122001

SKRISI INI TELAH DIUJI PADA:

Hari, Tanggal : Selasa, 28 Juni 2016
Waktu : 09.00 – 14.00
Tempat : Gedung FPIPS, Ruang Perkuliahan Lantai VI Ruang 37
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian Sidang terdiri dari:

1. Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si.
2. Sekretaris : Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
3. Anggota : 1. Dr. Elly Malihah, M.Si.
2. Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag.
3. Wida Budiarti, S.Pd.
4. Ahmad Hidayat

Penguji:

1. Dosen Penguji I : **Drs. Pramaputra, MM.**

2. Dosen Penguji II : **Rosita, SS., MA.**
NIP. 19781019 200604 2 001

3. Dosen Penguji III : **Upi Supriatna, S.Pd., M.Pd.**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKET WISATA DI LITTLE FARMERS KABUPATEN BANDUNG BARAT”** ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2016
Pembuat Pernyataan

Irfani Pebriana
NIM: 1205351

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ‘Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Paket Wisata Di Little Farmers Kabupaten Bandung Barat’.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan program sarjana S1 dan memperoleh gelar Sarjana Pariwisata di Program Studi Manajemen Resort & Leisure, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi sumber inspirasi dan sumbangan yang kreatif bagi siapapun, baik dalam dunia akademik maupun non akademik dan ingin mengembangkan dunia pariwisata Indonesia khususnya.

Bandung, Juni 2016

Irfani Pebriana

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat serta pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata (S.par) di Program Studi Manajemen Resort & Leisure Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini mampu diselesaikan oleh penulis karena adanya dukungan dan dorongan penuh serta do'a dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang amat sangat dan apresiasi setinggi – tingginya kepada pihak yang ikut dalam proses penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini pula dengan rasa hormat dan rasa bangga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu tercinta, ibu Miswati. Terimakasih ma atas doa dan dukungan nya selama ini. Terimakasih udah jadi mama terbaik di dunia. Terimakasih udah selalu ada buat adek, walaupun kita udah long distance selama hampir 7 tahun. Tetap jadi wonder woman nya adek ya ma, I Love You.
2. Ayah tersayang, bapak Junaidi Tahir. Papa terimakasih udah jadi ayah terhebat buat adek. Ayah yang tidak pernah marah, yang selalu sabar sama anak bungsunya. Ayah yang selalu ada saat adek butuh. Terimakasih buat doa nya yang gak pernah putus buat adek pa. Terimakasih udah jadi motivasi terbesar adek sampai sekarang. Terimakasih udah percaya sama adek kalau adek bisa bertahan sampai saat ini di Bandung. Sehat-sehat terus sama mama ya pa, jagain mama karena adek gak bisa nemenin mama setiap hari, I Love You.
3. Irfan Ardiansyah. Terimakasih udah jadi kakak yang ngajarin adek kalau adek harus bikin mama papa bangga. Jangan jadi kakak yang menyebalkan ya bang. Dan juga buat adik tercinta Arief Rifan Fauzi (Alm), miss you so much gantengku, kakak rindu sama arief.
4. Ibu Fitri Rahmafitria, S.p., M.si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure.

5. Bapak Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.PD., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, kesabaran, keikhlasan, dan saran-saran yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis bisa terus memperbaiki skripsi ini.
6. Ibu Sri Marhanah, S.S., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, kesabaran, keikhlasan, dan saran-saran yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis bisa terus memperbaiki skripsi ini.
7. Kepada seluruh dosen MRL yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik dalam ataupun diluar kegiatan belajar mengajar.
8. Bapak Rahmat, bapak Garnadi dan Ibu Entin yang telah memberikan bantuan selama penulis berkuliah hingga menyelesaikan studi di Manajemen Resort & Leisure.
9. Keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan.
10. Bapak guru dan seluruh staff Little Farmers yang sudah sangat membantu penulis dalam melengkapai data dan selama penelitian ini berlangsung.
11. Sahabat-sahabat tercinta Dewi, Iis, Yuce, Ani, Tasya, Nita, Theresia, dan Defa yang telah menjadi keluarga dan orang-orang yang selalu ada bagi penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih atas semuanya selama butet di Bandung. I'll miss all of you guys.
12. Geng ulin, Mushthofa Kamal, Fadel Firdaus, Resi Harika, Raka Prasetyo. Terimakasih sudah menjadi rekan touring yang sangat baik. Hayuu rencanakan touring-touring selanjutnya.
13. Jeje Suja. Terimakasih kak je buat bimbingan, masukan, dan dukungannya selama ini, terimakasih udah mau jadi kakak dari jaman SMA sampai sekarang. Keep in touch ya kak je, cepet ke bandung, kita main lagi.
14. Andre. Terimakasih untuk semangat dan motivasinya selama ini. Terimakasih udah mau mendengarkan keluh kesahku selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih udah jadi pendengar yang baik dan sabar banget sama aku. Terimakasih juga waktunya yang udah mau ngajakin main selama di bintang. Sampai ketemu di kesempatan selanjutnya.

15. Teman-teman Nirwana Trainee (Shopi Vex, Sesilia, Umami, Al Malik, Rigen, Hardi). Terimakasih udah ngajakin butet keliling Bintan. Terimakasih udah jadi penghibur yang baik, pendengar yang baik. Terimakasih buat segala kekonyolan nya selama 6 bulan, see you soon guys. Aku pasti balik kesana.
16. Front Office Departement. Pak Satria Sinulingga, pak Tinus, pak Sardi, pak Dodo, bg Sandy, kak Donna, kak Olive, kak Bia, Bu Salimah, Pak Daenuri, Bu Pince, bg Yuda, bg Oka, Adam, kak Citra, teh Rini, kak Nadia, kak Ita, Rita, kak Ningsih, kak Eva, bg Lam, kak Murni, kak Paskah dan seluruh staff Nirwana *Gardens Resort* Bintan yang sudah memberikan banyak ilmu baru dan banyak membantu penulis selama melakukan *On the Job training* disana. Terimakasih ilmu dan masukannya, aku akan belajar lebih baik lagi.
17. Muhammad Fauzan dan Rahman Ramdani. Terimakasih kalian udah jadi abang yang sangat sangat baik buat butet. Terimakasih udah mau dengerin cerita-cerita butet. Terimakasih udah sering ngajakin main. Jangan lupain butet ya kalau butet udah gak di Bandung lagi.
18. Anak anak IMMAM (bg joko, ka aini, ka lilo, ka putri, rama, M.ridwan) terimakasih kalian sudah jadi keluarga selama di bandung, udah jadi kakak dan abang yang baik, jadi penghibur yang baik kalau lagi kangen sama keluarga di Medan.
19. Teman- teman MRL 2012, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini. Terimakasih sudah menjadi teman yang sangat baik bagi penulis.

Bandung, Juni 2016

Irfani Pebriana