

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Asumsi Peneliti.....	11
F. Hipotesis Penelitian .....	12
<b>BAB II PENGEMBANGAN KECERDASAN EMOSI KARYAWAN MELALUI KONSELING PERKEMBANGAN</b>	
A. Makna dan Pentingnya Kecerdasan Emosi.....	14
B. Dimensi-dimensi Kecerdasan Emosi .....	19

C. Pelaksanaan Konseling di Dunia Industri .....	32
1. Makna dan Pentingnya Konseling di Dunia Industri.....	32
2. Pelaksana Konseling di Dunia Industri.....	37
3. Klien Konseling di Dunia Industri.....	45
4. Proses Konseling Konseling di Dunia Industri.....	46
5. Lingkungan/Setting Konseling .....	53
D. Beberapa Konsep Konseling Perkembangan .....	54
1. Makna dan Tujuan Konseling Perkembangan.....	54
2. Prinsi-prinsip Konseling Perkembangan .....	55
3. Asumsi Konseling Perkembangan.....	57
4. Program Konseling Perkembangan .....	57
E. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	64
F. Kerangka Berpikir .....	68

### BAB.III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Rancangan Penelitian.....	69
B. Subjek Penelitian .....	72
C. Definisi Operasional Variabel .....	74
D. Instrumen Pengumpul Data.....	75
E. Teknik Pengolahan Data Penelitian.....	79

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Hasil Penelitian .....	82
Tahap Studi Pendahuluan .....	82
Tahap Perencanaan Model.....	88
Tahap Pengembangan Model .....	149
Tahap Validasi Model.....	157
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	168

### BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan .....	175
B. Rekomendasi .....	178
C. Rancangan Tindakan .....	181

DAFTAR PUSTAKA .....	183
----------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

