

DAFTAR ISI

UCAPAN TERIMA KASIH.....	i
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	31
C. Tujuan Penelitian.....	39
D. Manfaat/Signifikansi Penelitian	40
E. Struktur Organisasi Disertasi	41
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	42
A. Mutu Layanan Akademik dalam Konteks Administrasi Pendidikan	42
B. Karakteristik dan Misi Strategi Sekolah Menengah Pertama.....	45
1. Organisasi Kompetensi Sekolah Menengah Pertama	46
2. Tujuan Satuan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama	47
3. Struktur Kurikulum dan Beban Belajar	47
4. Kompetensi Inti.....	50
C. Mutu Layanan Akademik	53
1. Pengertian Mutu Layanan Akademik	53
2. Prinsip Kualitas Layanan	57
3. Prinsip Pelayanan.....	58
4. Standar Pelayanan.....	59
5. Standar Pelayanan Minimal (SPM)	61
6. Persepektif Terhadap Kualitas Pelayanan.....	65

7.	Bentuk – Bentuk Pelayanan	66
8.	Dimensi Mutu Layanan Akademik	68
D.	Kepemimpinan Kepala Sekolah	78
1.	Hakikat Kepemimpinan Kepala Sekolah	78
2.	Ciri-Ciri Kepemimpinan Efektif	83
3.	Teori-Teori Kepemimpinan	89
4.	Fungsi Kepala Sekolah.....	97
5.	Peran Kepala Sekolah	102
6.	Tugas dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah.....	104
7.	Dimensi Kepemimpinan Kepala Sekolah	108
D.	Komitmen Organisasi.....	122
1.	Pengertian Komitmen Organisasi	122
2.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	123
3.	Proses Terbentuknya Komitmen Organisasi.....	126
4.	Komponen Komitmen Organisasi.....	127
5.	Dampak Komitmen Organisasi	129
6.	Dimensi Komitmen Organisasi.....	129
E.	Iklim Sekolah	134
1.	Pengertian Iklim Sekolah.....	134
2.	Cara Mengkreasikan Iklim Sekolah.....	136
3.	Iklim Sekolah yang Kondusif	138
4.	Dimensi Iklim Sekolah	141
E.	Kinerja Guru.....	150
1.	Hakikat Kinerja Guru.....	150
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	166
3.	Dimensi Kinerja Guru	184
F.	Kerangka Pemikiran.....	189
G.	Penelitian Terdahulu	201
H.	Hipotesis Penelitian.....	202
BAB III METODE PENELITIAN		203

A.	Metode Penelitian.....	203
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	203
C.	Pengembangan Instrument Penelitian	216
1.	Operasional Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	216
2.	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	221
3.	Operasional Variabel Iklim Sekolah.....	225
4.	Operasional Variabel Kinerja Guru	233
5.	Operasional Variabel Mutu Layanan Akademik	239
D.	Teknik Pengumpulan Data	245
E.	Rancangan Uji Hipotesis	246
1.	Diagram Jalur Hipotesis Utama	247
F.	Teknik Analisis Data	252
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		257
A.	Hasil Penelitian	257
1.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	257
2.	Pengujian Jalur Hipotesis Utama	279
B.	Pembahasan.....	297
1.	Mutu Layanan Akademik.....	300
2.	Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	302
3.	Komitmen Organisasi	304
4.	Iklim Sekolah	306
5.	Kinerja Guru	309
6.	Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Komitmen Organisasi Terhadap Mutu Layanan Akademik	312
7.	Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Iklim Sekolah Terhadap Mutu Layanan Akademik	317
8.	Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kinerja Guru Terhadap Mutu Layanan Akademik	320

9.	Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Komitmen Organisasi Dan Kinerja Guru Terhadap Mutu Layanan Akademik	326
10.	Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Iklim Sekolah Dan Kinerja Guru Terhadap Mutu Layanan Akademik	328
C.	Model Peningkatan Mutu Layanan Akademik.....	331
D.	Kendala dan Keterbatasan Penelitian	337
1.	Kendala	337
2.	Keterbatasan Penelitian.....	337
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		338
A.	Simpulan.....	338
B.	Implikasi.....	342
C.	Rekomendasi	344
DAFTAR PUSTAKA		347

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kualifikasi Pendidik Tahun 2013/2014 Provinsi Jawa Barat	20
Tabel 1. 2 Hasil Uji Kompetensi Awal (UKA).....	22
Tabel 1. 3 Jumlah Pendidik di Bawah D4/S1, dan D4/S1 Ke Atas	27
Tabel 1. 4 Status Akreditasi SMPN di Jawa Barat	28
Tabel 1. 5 Rata-Rata Nilai UN Murni SMPN Tahun Pelajaran 2013/2014.....	29
Tabel 2. 1 Alokasi Waktu Belajar Sekolah Menengah Pertama	48
Tabel 2. 2 Kompetensi Inti Sekolah Menengah Pertama.....	51
Tabel 2. 3 Sifat dan Keterampilan Kepemimpinan.....	83
Tabel 2. 4 Karakteristik Utama Kepemimpinan yang Melayani	115
Tabel 2. 5 Faktor-Faktor Kinerja	156
Tabel 3. 1 Populasi SMP Negeri di Kota Bandung, Kabupaten Bandung, Kabupaten Bandung Barat dan Kota Cimahi Pada Tahun 2014.....	204
Tabel 3. 2 Distribusi Unit Sampel Penelitian.....	211
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah (X_1)	218
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi(X_2)	222
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Iklim Sekolah (X_3).....	227
Tabel 3. 6 Operasionalisasi Variabel Kinerja Guru (X_4).....	233
Tabel 3. 7 Operasionalisasi Variabel Mutu Layanan Akademik (Y).....	240
Tabel 3. 8 Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Jawaban Responden.....	253
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Mutu Layanan Akademik	258
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	262
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	267
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Iklim Sekolah.....	271
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Guru	275

Tabel 4. 6 Koefisien Korelasi antar Variabel Penelitian.....	279
Tabel 4. 7 Standar Deviasi Setiap Variabel Penelitian	279
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Utama.....	280
Tabel 4. 9 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Akademik Melalui Komitmen Organisasi	281
Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Utama	282
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Pertama	283
Tabel 4. 12 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Akademik Melalui Komitmen Organisasi	284
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Pertama	285
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Kedua	286
Tabel 4. 15 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Akademik Melalui Iklim Sekolah.....	287
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Kedua	287
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Ketiga.....	289
Tabel 4. 18 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Akademik Melalui Kinerja Guru	289
Tabel 4. 19 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Ketiga	290
Tabel 4. 20 Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Keempat	291
Tabel 4. 21 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Akademik Melalui Komitmen Organisasi Dan Kinerja Guru	292
Tabel 4. 22 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Keempat	293
Tabel 4. 23 Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Kelima	294

Tabel 4. 24 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Akademik Melalui Iklim Sekolah Dan Kinerja Guru	295
Tabel 4. 25 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Kelima.....	296
Tabel 4. 26 Rangkuman Nilai Rata-Rata Variable Kabupaten Tertinggi, Terendah, dan Bandung Raya	297
Tabel 4. 27 Rangkuman Nilai Rata-Rata Dimensi Variable Tertinggi dan Terendah Se Bandung Raya	298
Tabel 4. 28 Rata-Rata Tertinggi dan Terendah Per Dimensi Per Variable	299

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Nilai Rata-Rata Ujian Nasional Murni Sekolah Menengah Pertama (SMP) Provinsi Jawa Barat	5
Gambar 1. 2 Kesenjangan Mutu Layanan Akademik	25
Gambar 1. 3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu Layanan Akademik	36
Gambar 2. 1 <i>Framework Institutional Learning Outcomes</i>	56
Gambar 2. 2 <i>Framework Effective Scholls</i>	100
Gambar 2. 3 <i>School Leadership Effectiveness Model</i>	107
Gambar 2. 4 <i>Drivers of overall Organizational Commitmen</i>	132
Gambar 2. 5 Tushman and O'Reilly's Congruence Model, 2002.....	139
Gambar 2. 6 <i>framework improved student performance</i>	141
Gambar 2. 7 <i>The Second Key Is Developing Specific Actions That Support The Five Determinants And Integrating them into a coherent plan.</i>	148
Gambar 2. 8 <i>Framework Determining Teacher Effectiviness</i>	165
Gambar 2. 9 Indikator Indikator Untuk Sekolah Hubungannya Dengan Pengetahuan Siswa	193
Gambar 2. 10 Kerangka Pemikiran.....	200
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Hipotesis Utama	248
Gambar 3. 2 Diagram Jalur Hipotesis Pertama.....	249
Gambar 3. 3 Diagram Jalur Hipotesis Kedua	249
Gambar 3. 4 Diagram Jalur Hipotesis Ketiga	250
Gambar 3. 5 Diagram Jalur Hipotesis Keempat	251
Gambar 3. 6 Diagram Jalur Hipotesis Kelima	252

Dedi Sutardi, 2016

PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM SEKOLAH DAN KINERJA GURU TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK SMPN DI BANDUNG RAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustak