

No. Daftar FPEB: 240/UN.40.A7.D1/LT/2016

**PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN  
MAHASISWA DI FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada  
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,  
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**NADIRA MARTASUBRATA**

**1203915**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2016**

**PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN  
MAHASISWA DI FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Oleh :

Nadira Martasubrata

Sebuah skripsi yang diajukan untuk salah satu syarat  
memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis

©Nadira Martasubrata

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2016

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto copy atau cara lainnya tanpa ijin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nadira Martasubrata  
1203915**

**PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA  
DI FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 16 Juni 2016

Pembimbing

Dr. H. Suwatno M,Si  
NIP. 196201271988031001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dr. Budi Santoso, M.Si  
NIP. 196008261987031001

## **BERITA ACARA**

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 29 Juni 2016

Waktu : 08.00 – selesai

Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. H. Disman, M. Si.  
NIP. 195902091984121001

Sekretaris : Dr. Budi Santoso. M. Si.  
NIP. 196008261987031001

Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuiarsih. SE., M. Pd.  
NIP. 195309121979032001  
2. Drs. Uep Tatang Sontani, M. Si.  
NIP. 195704151985031005  
3. Rini Intansari M., S. Pd., M. Pd.  
NIP. 198008102008012029

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 13 Juni 2016

Nadira Martasubrata  
1203915