

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	10
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	10

### **BAB**

### **II**

### **KAJ**

#### **IAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka.....	11
.....	
2.1.1 Kompetensi.....	11
2.1.2 Motivasi .....	22
2.1.3 Kinerja .....	34
2.2 Kajian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Paradigma Penelitian.....	48
2.5 Hipotesis .....	48

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	49
3.2	Metode Penelitian .....	49
3.3	Desain Penelitian.....	49
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	51
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	57
3.7	Rancangan Analisis Data .....	57
3.8	Pengujian Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
3.8.1	Uji Validitas.....	59
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	63
3.9	Teknik Analisis Data.....	64
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	64
3.9.2	Analisis Verifikatif .....	66
3.9.3	Uji Hipotesis .....	70

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	73
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	80
4.1.3	Gambaran Hasil Penelitian .....	86
4.1.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompetensi ( $X_1$ ).....	97
4.1.5	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	106
4.1.6	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja ( $X_3$ ).....	117
4.1.7	Hasil Pengujian Statistik.....	120
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	127
	.....	

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	128
-----	----------------	-----

5.2 Saran.....	129
----------------	-----

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>
-----------------------------	------------

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kinerja Karyawan PT. POS INDONESIA Kantor Pusat Cilaki Bandung Tahun 2011-2013.....	3
Tabel 1.2 Tabel Jumlah Karyawan Tidak Masuk Kerja (Alpha) dan Jumlah Karyawan Izin Masuk Kerja Bulan Juli-Oktober Tahun 2014 PT POS INDONESIA Kantor Pusat Cilaki Bandung .....	5
Tabel 2.1 <i>Adaptability in The Workplace</i> . .....	35
Tabel 2.2 Kajian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	51
Tabel 3.2 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	58
Tabel 3.3 Tabel Rekapitulasi Data .....	58
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>1</sub> (Kompetensi).....	60
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>2</sub> (Motivasi).....	61
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja) .....	62
Tabel 3.7 Hasil Uji Realibilitas.....	64
Tabel 3.8 Pengubahan Data Ordinal ke Interval .....	67
Tabel 3.9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Lama Masa Kerja	82
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Mengikuti Pelatihan Dalam Masa Kerja.....	84
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Tugas Dalam Kesesuaian Pekerjaan Karyawan .....	85

Tabel 4.6 Tingkat Kemampuan untuk Memahami Suasana Hati dan Perasaan Orang yang Dilayani .....	86
Tabe 4.7 Tingkat Kemampuan Memahami Keperluan Orang Lain.....	87
Tabel 4.8 Tingkat Kemampuan Kepedulian Membantu Mengerjakan Sesuatu untuk Membantu Menolong Orang Lain.....	88
Tabel 4.9 Tingkat Kemampuan Kepedulian Membantu Mengerjakan Sesuatu untuk Membantu Menolong Orang Lain.....	89
Tabel 4.10 Tingkat Kemampuan untuk Meyakinkan Orang Lain .....	90
Tabel 4.11 Tingkat Kemampuan untuk Mengambil Suatu Keputusan dalam Suatu Masalah .....	90
Tabel 4.12 Tingkat Kemampuan Loyalitas Kepada Perusahaan .....	91
Tabel 4.13 Tingkat Kemampuan untuk Mendorong Perkembangan Karyawan...	91
Tabel 4.14 Tingkat Kemampuan untuk Mengelola Manajerial Perusahaan .....	92
Tabel 4.15 Tingkat Kemampuan untuk Memerintah .....	93
Tabel 4.16 Tingkat Kemampuan untuk Mengarahkan Orang Lain .....	93
Tabel 4.17 Tingkat Kemampuan untuk Bekerjasama dengan Rekan Kerja atau Tim .....	94
Tabel 4.18 Tingkat Kemampuan Berkomitmen untuk Kemampuan Kerjasama .....	94
Tabel 4.19 Tingkat Kemampuan untuk Mengendalikan Emosi dalam Bekerja ...	95
Tabel 4.20 Tingkat Kemampuan untuk Introspeksi Atas Pekerjaan yang Telah Dikerjakan .....	95
Tabel 4.21 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kompetensi ....	96
Tabel 4.22 Tingkat Dorongan untuk Bertanggung Jawab dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	99
Tabel 4.23 Tingkat dorongan untuk Mencapai Target Perusahaan.....	100
Tabel 4.24 Tingkat Dorongan untuk Selalu Ingin Unggul dalam Pekerjaan .....	101
Tabel 4.25 Tingkat Dorongan untuk Berpikir Kreatif dalam Bekerja .....	101
Tabel 4.26 Tingkat Dorongan untuk Bergaul dan Bersahabat Sesama Rekan Kerja .....	102

Tabel 4.27 Tingkat Dorongan untuk Bergaul dan Bersahabat Sesama Rekan Kerja .....	102
Tabel 4.28 Tingkat Keinginan untuk Dilibatkan dalam Team Kerja Manajemen .....	103
Tabel 4.29 Tingkat Keinginan untuk Mempengaruhi Orang Lain.....	103
Tabel 4.30 Tingkat Dorongan untuk Memiliki Otoritas dan Tanggung Jawab dalam Pekerjaan .....	104
Tabel 4.31 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi .....	105
Tabel 4.32 Tingkat Kerapihan Hasil Pekerjaan .....	107
Tabel 4.33 Tingkat Ketelitian Hasil Pekerjaan .....	108
Tabel 4.34 Tingkat Kesesuaian Jumlah Pekerjaan dengan Target Perusahaan ..	109
Tabel 4.35 Tingkat Sejauh Mana Penggunaan Sumber Daya Organisasi Dimaksimalkan untuk Mencapai Target yang Diinginkan .....	110
Tabel 4.36 Tingkat Efektifitas untuk Mengurangi Kerugian dari Setiap Unit Penggunaan Sumber Daya Organisasi .....	111
Tabel 4.37 Tingkat Kebutuhan untuk Bekerja Tanpa Diawasi oleh Supervisor.	112
Tabel 4.38 Tingkat Kebutuhan untuk Menyelesaikan Pekerjaan Sendiri Sesuai Target .....	113
Tabel 4.39 Tingkat Kejujuran dalam Bertanggung Jawab pada Pekerjaan .....	114
Tabel 4.40 Tingkat Kemampuan untuk Melakukan Kerjasama dengan Atasan....	114
Tabel 4.41 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja .....	115
Tabel 4.42 Output Korelasi .....	120
Tabel 4.43 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	120
Tabel 4.44 Output Korelasi Berganda Model Summary.....	122
Tabel 4.45 Nilai Signifikansi Uji F .....	122
Tabel 4.46 Output Koefisien Regresi Parsial.....	123
Tabel 4.47 Output Koefisien Regresi Parsial.....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Karyawan PT.POS INDONESIA Kantor Pusat Cilaki Bandung Tahun 2011-2013.....	3
Gambar 1.2 Jumlah Karyawan yang Tidak Masuk Kerja (Alpha) Bulan Juli-Oktober Tahun 2014 .....	4
Gambar 1.3 Jumlah Karyawan Izin Masuk Kerja PT.POS INDONESIA (Persero) Kantor Pusat Cilaki Bandung Tahun 2014 .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Bandung .....	75
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	82
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Lama Bekerja ..	83
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Mengikuti Pelatihan Dalam Masa Kerja.....	84
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Tugas Dalam Kesesuaian Pekerjaan Karyawan .....	85
Gambar 4.7 Daerah Kontinum Variabel $X_1$ .....	99
Gambar 4.8 Daerah Kontinum Variabel $X_2$ .....	108

Gambar 4.9 Daerah Kontinum Variabel Y .....	118
Gambar 4.10 Uji Normalitas .....	119

## DAFTAR LAMPIRAN

### **Lampiran 1**

Administratif

### **Lampiran 2**

Kuesioner

### **Lampiran 3**

Data Kuesioner

### **Lampiran 4**

Uji Validitas dan Realibilitas

### **Lampiran 5**

Data Ordinal dan Data Skor Kuesioner

### **Lampiran 6**

Data Interval MSI

### **Lampiran 7**

Output Regresi dan Korelasi Variabel X dan Y

### **Lampiran 8**

Catatan Bimbingan

### **Lampiran 9**

Data Pribadi