

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP II BANDUNG**

Oleh  
**Asima M. Gultom**  
**0906808**

Skripsi ini dibimbing oleh :  
**Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M, Pd. dan Drs. Budi Santoso, M.Si.**

Penelitian ini dilakukan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP II Bandung. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah rendahnya produktivitas kerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP II Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei eksplanasi dengan teknik analisis data deskriptif inferensial. Selanjutnya, teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara penyebaran angket dengan model *skala likert*, yang dianalisis menggunakan regresi ganda.

Berdasarkan analisis terhadap jawaban responden, diperoleh hasil bahwa variabel kompetensi ( $X_1$ ) termasuk kategori rendah, variabel disiplin ( $X_2$ ) termasuk kategori rendah, serta variabel produktivitas kerja karyawan ( $Y$ ) termasuk kategori rendah.

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan analisis regresi ganda, diperoleh kesimpulan bahwa: pertama kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan; kedua, disiplin memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan; serta ketiga, kompetensi dan disiplin secara bersama-sama memiliki pengaruh positif serta signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Saran yang diajukan bagi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP II Bandung yaitu memberikan motivasi, pelatihan-pelatihan, dan pengawasan/ pengontrolan terhadap setiap karyawan untuk lebih meningkatkan kompetensi dan disiplin.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND DISCIPLINE TOWARD EMPLOYEES' WORK PRODUCTIVITY AT PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP II BANDUNG**

*By :*  
**Asima M. Gultom**  
**0906808**

*This Script is guided by :*  
**Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M, Pd. and Drs. Budi Santoso, M.Si.**

*This research take place in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP II Bandung. The problem is the low employee productivity. The method that is used in this research is expalanation survey method. The data analysis techniques is used descriptive inferential. Furthermore, the technique of data collection using questionnaire with likert-scale models, which was analyzed by multiple regressions.*

*Based on the analysis of the respondent answers, the result is the competence variable ( $X_1$ ) is in the low rank, the discipline variable ( $X_2$ ) is in the low rank, and the employee productivity ( $Y$ ) is in the low rank.*

*Based on the calculation using multiple regression analysis,it is found that: first, the competence has a positive influence and significant impact on the employees' work productivity; second, the discipline has a positive influence and significant impact toward the employee productivity; and third, both of the competence and the discipline have a positive and significant influence on the employees' work productivity.*

*The suggestions that are proposed to PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP II Bandung are giving motivation, training, and controling toward the employess to further improve the competence and discipline.*



Asima Mauliati Gultom, 2013

Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Kereta Api  
Indonesia (Persero) Daop II Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)