

**PENGARUH REPUTATION DAN INNOVATION SEBAGAI DIMENSI
DISTINCIVE CAPABILITIES TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DI
OOPEN RESTAURANT HOTEL IBIS TRANS STUDIO BANDUNG**

SKRIPSI



**Oleh :
Bayu Eka Putra**

**PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**