

**PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK  
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI (TI)  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Departemen Administrasi Pendidikan



Oleh

**Windi Rianti Sugandi**

**NIM 1200333**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2016**

**WINDI RIANTI SUGANDI**

**PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK  
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA BANDUNG**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :**

**Pembimbing I**

**Dr. H. Endang Herawan, M.Pd.**  
**NIP. 19600810 198603 1 001**

**Pembimbing II**

**Dr Nur Aedi, M.Pd.**  
**NIP. 19720528 200501 1 001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Departemen Administrasi Pendidikan**

**Dr. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd**  
**NIP. 19570616 198601 1 001**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Mutu Layanan Akademik berbasis Teknologi Informasi (TI) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Universitas Pendidikan Indonesia Bandung" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2016  
Yang membuat pernyataan,

Windi Rianti Sugandi  
NIM.1200333