

Nomor Daftar : 056/AP/S/2016

**PENGARUH MANAJEMEN LAYANAN AKADEMIK TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA DI FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO  
TELKOM UNIVERSITY (TEL-U) BANDUNG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



Oleh

**Kartina Novi Permata**

**NIM. 1206624**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2016**

**PENGARUH MANAJEMEN LAYANAN AKADEMIK TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA DI FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO  
TELKOM UNIVERSITY (TEL-U) BANDUNG**

Oleh :

Kartina Novi Permata

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Kartina Novi Permata 2016

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2016

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**KARTINA NOVI PERMATA**

**PENGARUH MANAJEMEN LAYANAN AKADEMIK TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA DI FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO  
TELKOM UNIVERSITY (TEL-U) BANDUNG**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**

**Pembimbing I**

**Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd**

**NIP. 19570616 198601 1 001**

**Pembimbing II**

**Iik Nurulpaik, M.Pd**

**NIP. 19740114 200112 1 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen Administrasi Pendidikan**

**Fakultas Ilmu Pendidikan**

**Universitas Pendidikan Indonesia**

**Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd**

**NIP. 19570616 198601 1 001**