

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR GRAFIK .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat dari Segi Teori .....	11
1.4.2 Manfaat dari Segi Praktik .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Konsep Koperasi .....	12
2.2 Koperasi Sekolah .....	14
2.2.1 Pengertian Koperasi Sekolah .....	14
2.2.2 Tujuan Koperasi Sekolah .....	16
2.2.3 Prinsip Koperasi Sekolah .....	17
2.2.4 Struktur Organisasi Koperasi Sekolah .....	19
2.2.5 Modal Koperasi Sekolah .....	21
2.2.6 Manfaat Koperasi Sekolah .....	21
2.3 Motivasi .....	23
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	23
2.3.2 Tipe-Tipe Motivasi .....	24
2.3.3 Unsur- Unsur Motivasi .....	24
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	25
2.3.5 Motivasi Berkoperasi .....	26

2.3.6 Indikator Pengukuran Motivasi .....	26
2.4 Pelayanan Prima .....	27
2.4.1 Pengertian Pelayanan Prima .....	27
2.4.2 Unsur Pelayanan Prima.....	28
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan.....	30
2.4.4 Indikator Pengukuran Kualitas Pelayanan .....	31
2.5 Partisipasi Siswa (Anggota) .....	32
2.5.1 Pengertian Partisipasi.....	32
2.5.2 Makna Partisipasi Anggota .....	33
2.5.3 Dimensi Partisipasi .....	34
2.5.4 Macam-Macam Partisipasi Anggota.....	35
2.5.5 Strategi Peningkatan Partisipasi Siswa Dalam Berkoperasi .....	36
2.5.6 Indikator Pengukuran Partisipasi Anggota .....	40
2.6 Kerangka Pemikiran .....	41
2.7 Hipotesis Penelitian .....	43
2.8 Penelitian Terdahulu.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	47
3.2 Metode Penelitian .....	47
3.3 Populasi dan Sampel .....	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel .....	48
3.4 Operasional Variabel.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6 Instrumen Penelitian.....	52
3.6.1 Uji Validitas .....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	54
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	54
3.7.1 Teknik Analisis Data .....	54
3.7.2 Pengujian Hipotesis .....	56
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>

4.1 Temuan Penelitian .....	61
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	67
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	68
4.2 Hasil Pengujian Instrumen .....	91
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	91
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
4.3 Hasil Analisis Data dan Uji Hipotesis Penelitian.....	93
4.3.1 Teknik Analisis data .....	93
4.3.2 Uji Hipotesis Penelitian .....	94
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	96
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Partisipasi Siswa Dalam Berkoperasi Di Sekolah .....	99
4.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Partisipasi Siswa Dalam Berkoperasi Di Sekolah .....	100
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>102</b>
5.1 Simpulan.....	102
5.2 Implikasi dan Rekomendasi .....	102
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Siswa Sekaligus Anggota Koperasi Sekolah Di SMKN 2 Kota Bandung Periode 2011-2015 .....	5
Tabel 1. 2 Perkembangan Partisipasi Anggota dalam Bentuk Simpanan di Koperasi SMKN 2 Kota Bandung Tahun 2011-2015 .....	6
Tabel 1. 3 Data Perkembangan Sisa Hasil Usaha Koperasi di SMKN 2 Kota Bandung Tahun 2011-2015 .....	8
Tabel 1. 4 Partisipasi Kehadiran Anggota dalam RAT Tahun 2013-2015 .....	9
Tabel 3. 1 Populasi Anggota Koperasi di SMKN 2 Bandung Tahun 2016.....	48
Tabel 3. 2 Perhitungan dan Distribusi Sampel Anggota Koperasi di SMKN 2 Kota Bandung.....	49
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kompetensi Keahlian.....	67
Tabel 4. 2 Skor Kriteria dari Partisipasi Siswa dalam Berkoperasi.....	69
Tabel 4. 3 Respon Anggota Terhadap Partisipasi dalam Indikator Partisipasi dalam Organisasi .....	70
Tabel 4. 4 Skor Kriteria dari Indikator Partisipasi dalam Organisasi.....	71
Tabel 4. 5 Respon Anggota Terhadap Partisipasi dalam Indikator Partisipasi dalam Permodalan .....	72
Tabel 4. 6 Skor Kriteria dari Indikator Partisipasi dalam Permodalan.....	72
Tabel 4. 7 Respon Anggota Terhadap Partisipasi dalam Indikator Partisipasi dalam Usaha .....	73
Tabel 4. 8 Skor Kriteria dari Indikator Partisipasi dalam Usaha .....	74
Tabel 4. 9 Skor Kriteria dari Motivasi.....	75
Tabel 4. 10 Respon Anggota Terhadap Motivasi dalam Indikator Minat.....	76
Tabel 4.11 Skor Kriteria dari Indikator Minat.....	77
Tabel 4. 12 Respon Anggota Terhadap Motivasi dalam Indikator Prestasi.....	78
Tabel 4.13 Skor Kriteria dari Indikator Prestasi .....	78
Tabel 4. 14 Respon Anggota Terhadap Motivasi dalam Indikator Pemenuhan Kebutuhan .....	79
Tabel 4.15 Skor Kriteria dari Indikator Pemenuhan Kebutuhan .....	80

Tabel 4. 16 Respon Anggota Terhadap Motivasi dalam Indikator Lingkungan Positif .....	81
Tabel 4.17 Skor Kriterion dari Indikator Lingkungan Positif.....	81
Tabel 4. 18 Skor Kriterion dari Pelayanan Prima .....	82
Tabel 4. 19 Respon Anggota Terhadap Pelayanan Prima dalam Indikator Kehandalan.....	83
Tabel 4.20 Skor Kriterion dari Indikator Kehandalan .....	84
Tabel 4. 21 Respon Anggota Terhadap Pelayanan Prima dalam Indikator Daya Tanggap.....	85
Tabel 4.22 Skor Kriterion dari Indikator Daya Tanggap .....	86
Tabel 4. 23 Respon Anggota Terhadap Pelayanan Prima dalam Indikator Jaminan .....	87
Tabel 4.24 Skor Kriterion dari Indikator Jaminan .....	87
Tabel 4. 25 Respon Anggota Terhadap Pelayanan Prima dalam Indikator Keterwujudan Fisik .....	88
Tabel 4.26 Skor Kriterion dari Indikator Keterwujudan Fisik.....	89
Tabel 4. 27 Respon Anggota Terhadap Pelayanan Prima dalam Indikator Empati .....	89
Tabel 4.28 Skor Kriterion dari Indikator Empati .....	90
Tabel 4. 29 Tabel Uji Validitas Variabel Y .....	91
Tabel 4. 30 Tabel Uji Validitas Variabel X1 .....	92
Tabel 4. 31 Tabel Uji Validitas Variabel X2 .....	92
Tabel 4. 32 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y, X1 dan X2.....	93
Tabel 4. 33 Koefisien Regresi Berganda .....	94
Tabel 4. 34 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	95
Tabel 4. 35 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan.....	95
Tabel 4. 36 Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4. 37 Uji Multikolinearitas .....	96
Tabel 4. 38 Uji Autokorelasi.....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Koperasi Sekolah .....	19
Gambar 3. 1 Statistika d Durbin- Watson.....	60
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kopsis SMKN 2 Kota Bandung.....	64
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel Partisipasi Siswa dalam Berkoperasi .....	69
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Indikator Partisipasi dalam Organisasi.....	71
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Indikator Partisipasi dalam Organisasi.....	73
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Indikator Partisipasi dalam Usaha .....	74
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Motivasi .....	76
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Indikator Minat .....	77
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Indikator Prestasi .....	79
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Indikator Pemenuhan Kebutuhan .....	80
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Indikator Lingkungan Positif .....	82
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Variabel Pelayanan Prima .....	83
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Indikator Kehandalan .....	85
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Indikator Daya Tanggap.....	86
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Indikator Jaminan .....	88
Gambar 4. 15 Garis Kontinum Indikator Keterwujudan Fisik.....	89
Gambar 4. 16 Garis Kontinum Indikator Empati.....	91
Gambar 4. 17 Uji Heteroskedastisitas .....	97
Gambar 4. 18 Statistika d Durbin- Watson .....	98

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4. 1 Perkembangan Anggota Kopsis SMKN 2 Bandung.....	65
Grafik 4. 2 Perkembangan SHU Koperasi siswa SMKN 2 Kota Bandung Periode 2014-2015.....	66