

Neneng Imas Tsamarotul Fuadah (1200219). “Pengaruh Motivasi dan Pelayanan Prima Koperasi Terhadap Partisipasi Siswa Dalam Berkoperasi Di Sekolah (Studi Kasus Pada Siswa Kelas XI dan XII di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Kota Bandung)”. Dibawah bimbingan: 1. Dr. Moch Dudih Sugiharto, M. Si., 2. Dr. H. Amir Machmud, SE., M.Si.,

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah rendahnya partisipasi siswa dalam berkoperasi disekolah di SMKN 2 Kota Bandung. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh motivasi dan pelayanan prima koperasi terhadap partisipasi siswa dalam berkoperasi di sekolah. Adapun variabel yang diduga dapat mempengaruhi partisipasi siswa dalam berkoperasi di Sekolah yaitu motivasi dan pelayanan prima. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitik dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner sebagai alat pengumpul data. Populasi yang diteliti adalah siswa kelas XI dan XII SMKN 2 Kota Bandung tahun pelajaran 2015/2016 yang berjumlah 976 siswa dengan teknik pengambilan sampel penelitian yaitu *sample random sampling* dan *proporsional random sampling* sebanyak 284 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis linear berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa motivasi berada pada kategori sedang, pelayanan prima berada pada kategori sedang dan partisipasi siswa dalam berkoperasi pada kategori rendah. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi siswa berkoperasi dan pelayanan prima koperasi berpengaruh signifikan terhadap partisipasi siswa berkoperasi. Berdasarkan penelitian ini disarankan bahwa siswa atau anggota beserta guru dan orang tua siswa harus meningkatkan partisipasi siswa dalam berkoperasi di sekolah melalui dorongan motivasi dan pelayanan prima koperasi yang baik untuk mencapai partisipasi siswa yang baik.

Kata Kunci: motivasi, pelayanan prima, partisipasi siswa berkoperasi.

Neneng Imas Tsamarotul Fuadah (1200219). “ The effect of motivation and excellent service of cooperatives to student participation in cooperatives activity in school (A Case Study Student Class XI and XII Public Vocational School 2 of Bandung).” Under the guidance of: 1. Dr. Moch, Dudih Sugiharto M. Si., 2. Dr. H. Amir Machmud, SE., M.Si.,

ABSTRACT

This research is motivated by the problem of low student participation in SMKN 2 of Bandung. The purpose of this study to analyze the effect of motivation and excellent of service to student participation in school cooperatives. The variables suspected to affect student participation in cooperatives in Schools is motivation and excellent of service. The method used is descriptive analytic method with data collection via questionnaires as a data collector. The population observed were students of class XI and XII SMKN 2 Bandung in the academic year 2015/2016 as many as 976 students with a sampling technique using simple random sampling and random sampling proportional that amount to 284 students. Data analysis technique used is multiple linear analysis. The result of the study showed that motivation in the middle category, excellent of service that is in the medium category and youth participation in cooperatives in the lowcategory. The research concludes that the motivation has a positive influence and significant impact on student participation of cooperatives, and the excellent of service cooperatives significant effect on student participation of cooperatives. Based on this study is suggested that students or members, teachers, and parents should increase student participation in cooperatives in schools with encouragement and excellent services to achieve a good student participation.

Keywords: motivation, excellent of service, student participation on cooperatives.