

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A Latar Belakang .....	1
B Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1. Identifikasi Masalah .....	10
2. Rumusan Masalah .....	10
C Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Manfaat Hasil Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka .....	13
1. <i>Work Life Balance</i> .....	13
2. Penilaian Kinerja .....	19
3. Motivasi .....	29
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	36
B. Kerangka Penelitian .....	41
C. Hipotesis .....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	43
A. Objek Penelitian.....	43
B. Metode Penelitian .....	43
1. Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya.....	44
2. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
3. Populasi dan Sampel.....	52
4. Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	53
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Profile PT. Buma Apparel Industry.....	71
B. Profil Responden .....	75
C. Deskripsi Hasil Penelitian .....	79
D. Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Analisis Jalur).....	87
E. Uji Hipotesis .....	88
F. Pembahasan .....	98
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 106
A. Kesimpulan .....	106
B. Saran .....	107
 DAFTAR PUSTAKA .....	 108

#### LAMPIRAN

Lampiran Company Profile PT. Buma Apparel Industry  
Lampiran Instrumen Penelitian (Angket)  
Lampiran Koding Angket Penelitian  
Lampiran Pengolahan Data SPSS 22 dan AMOS Graphic

#### DAFTAR TABEL

Acep Durahman, 2016

**ANALISIS TINGKAT WORK-LIFE-BALANCE DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORKARYAWAN PT. BUMA APPAREL INDUSTRY DI SUBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Buma Apparel Industry F1,F2,d an F3 .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PT. Buma Apparel Industry pria dan wanita .....	4
Tabel 1.3 Tabel Data <i>Turn Over</i> Karyawan .....	5
Tabel 1.4 Data OCB Karyawan PT. Buma Oktober 2015.....	6
Tabel 1.5 Jurnal dan penelitian terdahulu .....	7
Tabel 2.1 Tabel Faktor Evaluas Kinerja Model Hay .....	23
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	45
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	47
Tabel 3.3 Tabel Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	48
Tabel 3.4 Rincian Jumlah Populasi dan Sampel .....	53
Tabel 3.5 Kriteria Validitas Instrumen .....	54
Tabel 3.6 Tabel Hasil Uji Validitas X1 (Work Life Balance) .....	55
Tabel 3.7 Tabel Hasil Uji Validitas X2 ( <i>Penilaian Kinerja</i> ) .....	56
Tabel 3.8 Tabel Hasil Uji Validitas X3 (Motivasi Kerja).....	57
Tabel 3.9 Tabel Hasil Uji Validitas Y ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> )....	58
Tabel 3.10 Tabel R Hitung .....	60
Tabel 3.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	60
Tabel 3.12 Tabel Inerpretasi Tingkat Hubungan Varibel .....	69
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden (Jenis Kelamin) .....	75
Tabel 4.2 Tabel Karkteristik Responden (Usia).....	75
Tabel 4.3 Tabel Karkteristik Responden (Pendidikan).....	76
Tabel 4.4 Tabel Karkteristik Responden (Masa Kerja).....	77
Tabel 4.5 Tabel Karkteristik Responden (Status Pernikahan).....	78
Tabel 4.6 Tabel Skor <i>Work Life Balance</i> .....	80
Tabel 4.7 Tabel Skor Penilaian Kinerja .....	81
Tabel 4.8 Tabel Skor Motivasi Kerja .....	82
Tabel 4.9 Tabel Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	83
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1 Grafik Jumlah Karyawan Tetap dan Kontrak PT. Buma .....	3
Grafik 1.2 Grafik Jumlah Karyawan Pria dan Wanita PT. Buma.....	4
Gambar 2.1 Tahapan Proses Penilaian Kinerja .....	20
Gambar 2.2 Grafik Hierarki Kebutuhan Maslow .....	30
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian .....	41
Gambar 3.1 Diagram Analisis Jalur lengkap .....	66
Gambar 3.2 Diagram Sub Struktur 1 .....	67
Gambar 3.3 Diagram Sub Struktur 2 .....	67
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Produksi PT. Buma Apparel Industry.....	72
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas .....	85
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Variabel Lengkap .....	87
Gambar 4.4 Diagram Sub Struktur 1 dan Hasil korelasinya.....	88
Gambar 4.5 Diagram Sub Struktur 2 dan Hasil korelasinya.....	97

Acep Durahman, 2016

**ANALISIS TINGKAT WORK-LIFE-BALANCE DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORKARYAWAN PT. BUMA APPAREL INDUSTRY DI SUBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)