

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI RESTORAN MERGOSARI CIAMIS**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Pariwisata Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata*



Disusun oleh:
Regina Lorenza Audria
1202289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

**LEMBAR HAK CIPTA
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN
DI RESTORAN MERGOSARI CIAMIS**

Oleh
Regina Lorenza Audria

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Regina Lorenza Audria 2016
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2016

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN
DI RESTORAN MERGOSARI CIAMIS

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si
NIP. 19741018.200812.1.001
NIP.19811115.201404.1.002

Masharyono, MM

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Industri Katering

Agus Sudono, SE.MM
NIP. 19820508.200812.1.002

Mahasiswa

Regina Lorenza Audria
1202289