

**PENGARUH LAYANAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNOLOGI AGROINDUSTRI**

SKRIPSI

Untuk persyaratan dan penulisan skripsi akhir Studi S1 Program Studi Pendidikan
Teknologi Agroindustri



Oleh :

SANTI YULIANTI

1206287

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNOLOGI AGROINDUSTRI
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2016

**PENGARUH LAYANAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNOLOGI AGROINDUSTRI**

Oleh :

Santi Yulianti

NIM 1206287

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

© Santi Yulianti

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH LAYANAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNOLOGI AGROINDUSTRI

Oleh :
Santi Yulianti
1206287

Menyetujui dan mengesahkan,
Pembimbing 1



Dr. Sri Handayani, M.Pd.
NIP. 19660930 199703 2 001

Pembimbing II



Dewi Nur Azizah, S.T.P., M.P.
NIP. 19800102 201504 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Teknologi Agroindustri



Dr. Yatti Sugiarti, M.P
NIP. 19631207 199303 2 001

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Pengaruh Layanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Teknologi Agroindustri*” ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka pada bagian akhir. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2016

Yang Menyatakan,

Santi Yulianti
1206287

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT., Tuhan semesta alam, yang maha pemurah lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan nikmat, karunia dan hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW., para sahabat, dan hamba Allah yang mengikuti risalah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Layanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknologi Agroindustri*” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Teknologi Agroindustri Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki penelitian ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Oktober 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillaahirrahmaanirrahiim,

Alhamdulillah, syukur yang tanpa batas penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan. Shalawat dan salam bagi junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan sahabatnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta membantu memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Sri Handayani, M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, memberikan arahan dan bimbingan, serta senantiasa memberikan motivasi dan semangatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dewi Nur Azizah, S.T.P., M.P. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Yatti Sugiarti, M.P. sebagai Ketua Program Studi Pendidikan Teknologi Agroindustri sekaligus penguji sidang skripsi yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta saran yang bermanfaat bagi penulis.
4. Dwi Lestari Rahayu, S.T.P., M.Si. sebagai penguji sidang skripsi yang telah memberikan rekomendasi dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
5. Mustika Nuramalia Handayani, S.T.P., M.Pd. sebagai penguji sidang skripsi yang telah memberikan rekomendasi dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
6. Puji Rahmawati N, S.T.P., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang terus mengingatkan, memberikan semangat, dan dukungan serta saran yang bermanfaat bagi penulis.
7. Orang tua dan kakak penulis yang tak henti-hentinya memberikan dukungan moril maupun materil, semangat, dan do'anya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Elsa Nur Vriatnika, Neng Fatmah Fatonah Khoirunnisa, dan Redha Regina Mirdan teman seperjuangan sejak awal kuliah dan teman satu kosan yang selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
9. Eha Julaeha sebagai sahabat seperjuangan yang telah banyak membantu penulis dan meluangkan waktunya untuk mengajari penggunaan SPSS dan penyusunan skripsi penulis.
10. Devie Ernawati Rosiah sahabat sejak SMA yang telah memberi bantuan meminjamkan *printer* dan memotivasi penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
11. Nur Agni Alvina dan Abdul Aziz yang bersedia membantu menyebarkan angket kepada responden selama proses pengambilan data skripsi penulis.
12. Para mahasiswa angkatan 2012, 2013, 2014, dan 2015 yang telah banyak membantu dan mau berpartisipasi dalam pengambilan data skripsi penulis.
13. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Teknologi Agroindustri angkatan 2012 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta saran yang bermanfaat bagi penyelesaian skripsi ini.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi semua pihak yang membutuhkan terutama untuk proses pengembangan Program Studi Pendidikan Teknologi Agroindustri dalam memberikan layanan akademik yang berkualitas dan profesional.

Bandung, Oktober 2016

Penulis