

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Struktur Organisasi Skripsi.....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Konsep Kepariwisata.....	11
2.1.1 Pariwisata .....	12
2.1.2 Wisatawan .....	12
2.1.3 Daya Tarik Wisata.....	13
2.1.4 Daya Tarik Wisata Alam.....	16
2.1.5 Curug (air terjun).....	17
2.1.6 Wana Wisata .....	18
2.2 Fasilitas Wisata .....	17
2.3 Konsep Persepsi .....	23
2.3.1 Pengertian Persepsi.....	23
2.3.2 Syarat Terjadinya Persepsi .....	24
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	25
2.3.4 Proses Persepsi .....	26
2.4 Fasilitas Wisata pada daya tarik wisata alam.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu .....	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	30

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Narasumber .....	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Narasumber .....	32
3.4 Variabel Penelitian.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Data Primer .....	39
3.5.2 Data Sekunder .....	41
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas .....	41
3.6.1 Validitas .....	41
3.6.2 Reliabilitas .....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Garis Kontinum.....	44
3.7.2 Triangulasi .....	45

### BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Lokasi Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Lokasi .....	47
4.1.2 Gambaran Umum Lokasi .....	48
4.1.3 Kondisi Aktual Fasilitas Wisata Di Wana Wisata Curug Malela .....	52
4.1.3.1 Kondisi Aktual <i>Catering Service</i> /Warung Makan.....	54
4.1.3.2 Kondisi Aktual Aksesibilitas .....	55
4.1.3.3 Kondisi Aktual Sanitasi .....	60
4.1.3.4 Kondisi Aktual Fasilitas Aktif .....	62
4.1.3.5 Kondisi Aktual Fasilitas Pendukung.....	64
4.2 Karakteristik Pengunjung.....	70
4.2.1 Aspek Demografi .....	70
4.2.2 Aspek Geografi .....	74
4.2.3 Aspek Perilaku .....	74
4.3 Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata di Wana Wisata Curug Malela .....	77
4.3.1 Penilaian Pengunjung terhadap Akomodasi .....	77
4.3.2 Penilaian Pengunjung terhadap Warung Makan dan Minum ...	79
4.3.3 Penilaian Pengunjung terhadap Aksesibilitas .....	81
4.3.4 Penilaian Pengunjung terhadap Sanitasi .....	86
4.3.5 Penilaian Pengunjung terhadap Fasilitas Aktif.....	89
4.3.6 Penilaian Pengunjung terhadap Fasilitas Penunjang.....	94
4.4 Rekapitulasi Penilaian Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata.....	100
4.5 Upaya Memenuhi Kebutuhan Fasilitas Wisata Di Wana Wisata Curug Malela .....	103
4.5.1 Kebutuhan Fasilitas Akomodasi Di Wana Wisata Curug Malela .....	104
4.5.2 Kebutuhan Fasilitas Makan dan Minum Di Wana Wisata Curug Malela .....	105

Fadel Firdaus Bonita, 2016

**ANALISIS KUALITAS FASILITAS WISATA BERDASARKAN PERSEPSI PENGELOLA DAN PENGUNJUNG  
DI WANA WISATA CURUG MALELA KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.5.3 Kebutuhan Fasilitas Aksesibilitas Di Wana Wisata Curug Malela .....	106
4.5.4 Kebutuhan Fasilitas Sanitasi Di Wana Wisata Curug Malela ..	110
4.5.5 Kebutuhan Fasilitas Aktif Di Wana Wisata Curug Malela.....	112
4.5.6 Kebutuhan Fasilitas Penunjang Di Wana Wisata Curug Malela .....	114
4.6 Pembahasan.....	123

## **BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

5.1 Simpulan .....	121
5.2 Rekomendasi.....	122

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	123
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN</b> .....	126
-----------------------	-----

<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	145
------------------------------------	-----

## DAFTAR TABEL

1.1 Data potensi KBB .....	3
1.2 Kunjungan wisatawan KBB tahun 2010 - 2015.....	4
1.3 Hasil Angket Pra Penelitian .....	5
2.1 Standar kelayakan menjadi daerah tujuan wisata.....	15
2.2 Unsur – Unsur Kemenarikan Suatu Tempat Wisata .....	27
2.3 Penelitian Terdahulu .....	29
3.1 Operasional Variabel Persepsi Pengunjung .....	34
3.2 Operasional Variabel Persepsi Pengelola.....	35
3.3 Operasional Variabel Kondisi Aktual .....	35
3.4 Skor Pernyataan Skala <i>Likert</i> .....	40
3.5 Hasil Uji Validitas Fasilitas Wisata .....	42
3.6 Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Wisata.....	45
4.1 Hasil Observasi Kondisi Aktual Fasilitas Wisata .....	53
4.2 Penilaian terhadap Kebutuhan Penginapan.....	78
4.3 Penilaian terhadap Ketersediaan Warung Makan .....	80
4.4 Penilaian terhadap Kebutuhan Warung Makan.....	81
4.5 Penilaian terhadap Ketersediaan Aksesibilitas.....	82
4.6 Penilaian terhadap Kebutuhan Aksesibilitas.....	85
4.7 Penilaian terhadap Ketersediaan Sanitasi.....	87
4.8 Penilaian terhadap Kebutuhan Sanitasi .....	88
4.9 Penilaian terhadap Ketersediaan Fasilitas Aktif .....	90
4.10 Penilaian terhadap Kebutuhan Fasilitas Aktif.....	92
4.11 Penilaian terhadap Ketersediaan Fasilitas Penunjang .....	94
4.12 Penilaian terhadap Kebutuhan Fasilitas Penunjang .....	97
4.13 Rekapitulasi Penilaian Pengunjung Terhadap Ketersediaan Fasilitas Wisata .....	101
4.14 Rekapitulasi Penilaian Pengunjung Terhadap Kebutuhan Fasilitas Wisata .....	102
4.15 Kebutuhan Fasilitas Akomodasi Di Wana Wisata Curug Malela .....	103
4.16 Kebutuhan Fasilitas Makan dan Minum Di Wana Wisata Curug Malela	104
4.17 Kebutuhan Fasilitas Aksesibilitas Di Wana Wisata Curug Malela.....	105

Fadel Firdaus Bonita, 2016

**ANALISIS KUALITAS FASILITAS WISATA BERDASARKAN PERSEPSI PENGELOLA DAN PENGUNJUNG  
DI WANA WISATA CURUG MALELA KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.18	Kebutuhan Fasilitas Sanitasi Di Wana Wisata Curug Malela.....	108
4.19	Kebutuhan Fasilitas Aktif Di Wana Wisata Curug Malela.....	109
4.20	Kebutuhan Fasilitas Penunjang Di Wana Wisata Curug Malela .....	111

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka pemikiran .....	30
3.1 Lokasi Wana Wisata Curug Malela .....	32
3.2 Garis Kontinum .....	46
4.1 Wana Wisata Curug Malela .....	50
4.2 Struktur Organisasi Curug Malela .....	49
4.3 Curug Katumiri .....	52
4.4 Warung Makan .....	55
4.5 Jalan Akses Menuju Curug Malela .....	56
4.6 Angkot Jurusan Bunijaya – Cililin .....	56
4.7 Jalan Setapak .....	58
4.8 Gerbang Utama dan Tiket Masuk Wana Wisata Curug Malela .....	59
4.9 Kondisi Jalan Masuk Wana Wisata Curug Malela .....	60
4.10 Kondisi Lahan Parkir Wana Wisata Curug Malela .....	61
4.11 Kondisi Toilet Umum Wana Wisata Curug Malela .....	61
4.12 Kondisi Mushola Wana Wisata Curug Malela .....	62
4.13 Pemandangan Sekitar Wana Wisata Curug Malela .....	63
4.14 Pemandangan Wana Wisata Curug Malela Diatas Bukit .....	64
4.15 Kondisi Area Berkemah Wana Wisata Curug Malela .....	64
4.16 Kondisi Gazebo Wana Wisata Curug Malela .....	65
4.17 Peta Wisata Wana Wisata Curug Malela .....	66
4.18 Pos Keamanan Wana Wisata Curug Malela .....	67
4.19 <i>Souvenir Shop</i> Wana Wisata Curug Malela .....	68
4.20 Kondisi Tempat Sampah Wana Wisata Curug Malela .....	69
4.21 Kondisi Rambu Wisata Wana Wisata Curug Malela .....	70
4.22 Jasa Pemandu Wisata Wana Wisata Curug Malela .....	70
4.22 Diagram Jenis Kelamin Pengunjung Wana Wisata Curug Malela .....	71
4.23 Diagram Usia Pengunjung Wana Wisata Curug Malela .....	72
4.24 Diagram Pendapatan Pengunjung Wana Wisata Curug Malela .....	73
4.25 Diagram Pekerjaan Pengunjung Wana Wisata Curug Malela .....	73
4.26 Diagram Pendidikan Pengunjung Wana Wisata Curug Malela .....	74

Fadel Firdaus Bonita, 2016

**ANALISIS KUALITAS FASILITAS WISATA BERDASARKAN PERSEPSI PENGELOLA DAN PENGUNJUNG  
DI WANA WISATA CURUG MALELA KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.27 Diagram Asal Daerah Pengunjung Wana Wisata Curug Malela .....	75
4.28 Diagram Transportasi Pengunjung Wana Wisata Curug Malela .....	75
4.29 Diagram Frekuensi Kunjungan ke Wana Wisata Curug Malela .....	76
4.30 Diagram Lama Kunjungan di Wana Wisata Curug Malela .....	77
4.31 Garis Kontinum Penilaian Kebutuhan Penginapan.....	79
4.32 Garis Kontinum Penilaian Ketersediaan Warung Makan .....	80
4.33 Garis Kontinum Penilaian Kebutuhan Warung Makan .....	82
4.34 Garis Kontinum Penilaian Ketersediaan Aksesibilitas .....	83
4.35 Garis Kontinum Penilaian Kebutuhan Aksesibilitas.....	86
4.36 Garis Kontinum Penilaian Ketersediaan Sanitasi .....	87
4.37 Garis Kontinum Penilaian Kebutuhan Sanitasi.....	89
4.38 Garis Kontinum Penilaian Ketersediaan Fasilitas Aktif .....	91
4.39 Garis Kontinum Penilaian Kebutuhan Fasilitas Aktif.....	93
4.40 Garis Kontinum Penilaian Ketersediaan Aksesibilitas .....	95
4.41 Garis Kontinum Penilaian Ketersediaan Aksesibilitas .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Pengunjung .....	124
2. Hasil Data Pengunjung.....	127
A. Tabulasi Data Pernyataan Mengenai Ketersediaan Fasilitas Wisata.....	127
B. Tabulasi Data Pernyataan Mengenai Kebutuhan Fasilitas Wisata .....	129
3. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	131
A. Validitas Ketersediaan Fasilitas Wisata .....	131
B. Realibilitas Ketersediaan Fasilitas Wisata.....	131
C. Validitas Kebutuhan Fasilitas Wisata.....	132
D. Realibilitas Kebutuhan Fasilitas Wisata.....	132
4. Kuesioner Pengelola.....	133
5. Hasil Data Pengelola.....	135
6. Dokumentasi Lapangan.....	139
7. Surat Keputusan .....	140
8. Surat Penelitian .....	145
9. Buku Bimbingan .....	144