

**PENGARUH *CUSTOMER VALUE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET *TOUR*
DI PT. FRES INDONESIA WISATA**
(Survey pada Wisatawan Individu di PT. Fres Indonesia Wisata)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana Pariwisata pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :
Wandi Suganda
1000945

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

**PENGARUH *CUSTOMER VALUE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET *TOUR*
DI PT. FRES INDONESIA WISATA**
(Survey pada Wisatawan Individu di PT. Fres Indonesia Wisata)

Oleh
Wandi Suganda
1000945

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata

© Wandu Suganda
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**PENGARUH *CUSTOMER VALUE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PAKET *TOUR*
DI PT. FRES INDONESIA WISATA**
(Survey pada Wisatawan Individu di PT. Fres Indonesia Wisata)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Heny Hendrayati, S.IP., MM.
NIP. 19761011 200501 2 002

Taufik Abdullah, SE.,MM.,Par
NIP. 19851024 201404 1 001

**Mengetahui,
a.n Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata,**

Dewi Pancawati N, S.Pd.,MM.
NIP. 19791130 200912 004

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis,

Wandi Suganda
NIM. 1000945

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh *Customer Value* Terhadap Keputusan Pembelian”** (survey pada wisatawan individu di PT. Fres Indonesia Wisata) ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika-etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2016

Yang Membuat Pernyataan

Wandi Suganda