

# **MANAJEMEN PEMASARAN PERGURUAN TINGGI**

(Studi tentang Pasar, Bauran Pemasaran, dan Kinerja Pemasaran pada Universitas Telkom, Universitas Islam Bandung, dan Universitas Kristen Maranatha)

## **DISERTASI**

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Pendidikan dalam Bidang Administrasi Pendidikan



oleh

Imanuddin Hasbi  
NIM 1004803

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2016**

**PENGESAHAN**

IMANUDDIN HASBI – NIM 1004803

**MANAJEMEN PEMASARAN PERGURUAN TINGGI**  
(Studi tentang Pasar, Bauran Pemasaran, dan Kinerja Pemasaran pada Universitas Telkom, Universitas Islam Bandung, dan Universitas Kristen Maranatha)

disetujui dan disahkan oleh panitia disertasi:

**Promotor**



Prof. Dr. H. MOHAMMAD FAKRY GAFFAR, M.Ed.

**Kopromotor**



Prof. Dr. H. DJAM'AN SATORI, MA.  
NIP 195008021973031002

**Anggota**



Prof. Dr. H. AGUS RAHAYU, M.P.  
NIP 196206071983031002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Hj. AAN KOMARIAH, M.Pd.  
NIP 1970052419944022001


## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul “MANAJEMEN PEMASARAN PERGURUAN TINGGI (Studi Tentang Pasar, Bauran Pemasaran, dan Kinerja Pemasaran pada Universitas Telkom, Universitas Islam Bandung, dan Universitas Kristen Maranatha)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2016

Penulis



  
Imanuddin Hasbi  
NIM 1004803

## **KATA PENGANTAR**

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Alhamdulillah dipanjatkan kepada Allah swt, atas rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan penyusunan disertasi yang berjudul “MANAJEMEN PEMASARAN PERGURUAN TINGGI (Studi Tentang Pasar, Bauran Pemasaran, dan Kinerja Pemasaran pada Universitas Telkom, Universitas Islam Bandung, dan Universitas Kristen Maranatha Studi Tentang Pasar, Bauran Pemasaran, dan Kinerja Pemasaran pada Universitas Telkom, Universitas Islam Bandung, dan Universitas Kristen Maranatha).” Disertasi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Doktor Ilmu Pendidikan Bidang Administrasi Pendidikan di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Tujuan yang dicapai adalah memperoleh informasi, mendeskripsikan, dan menganalisis lebih dalam tentang manajemen pemasaran perguruan tinggi.

Besar harapan dari hasil penelitian ini bisa bermanfaat untuk memperoleh wawasan dan khazanah keilmuan pada bidang pendidikan, khususnya administrasi pendidikan dan manajemen pemasaran perguruan tinggi. Kritik dan saran yang membangun diharapkan untuk perbaikan karya tulis ini dan bagi pengembangan keilmuan selanjutnya. Akhir kata, saya juga berharap agar disertasi ini dapat memberi inspirasi bagi siapa saja yang membacanya.

Bandung, Agustus 2016

Penulis

Imanuddin Hasbi

NIM 1004803

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Illahi Rabbi, Allah swt, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya untuk segala kenikmatan yang dirasakan sampai saat ini sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan disertasi ini dengan baik.

Penyelesaian disertasi ini memakan waktu dan tenaga yang tidak sedikit tetapi sungguh dirasakan sebagai pengalaman yang berharga dan mengesankan, yang membawa penulis kepada pemikiran yang lebih matang, bermakna, dan berbagai pengalaman menarik. Pengalaman menulis disertasi ini tidak datang tiba-tiba, tetapi melalui proses bimbingan, arahan, motivasi, doa, dukungan dan doa dari orang-orang yang luar biasa baik dari sisi keilmuan, kesabaran, ketauladan, dan dedikasinya. Oleh sebab itu, dari lubuk hati yang sangat dalam, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak atas segala bimbingan, arahan, dukungan, dan doa dalam proses penyusunan disertasi ini.

Ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada bapak Prof. Dr. H. Mohammad Fakry Gaffar, M.Ed. sebagai promotor, berkat bimbingan dan motivasi beliau, penulis bisa merampungkan disertasi ini dengan baik. Berkat kedalaman ilmu dan pengetahuan yang beliau miliki serta ketajaman analisis masalah telah memberikan gagasan-gagasan cemerlang yang mencerahkan untuk memahami berbagai aspek dalam bidang kajian keilmuan terkait dengan bahasan disertasi yang penulis buat secara komprehensif. Penulis merasa bangga dapat dibimbing, diarahkan, serta dimotivasi untuk menyusun dan merampungkan disertasi ini karena kesempatan waktu yang diberikan beliau. Begitu pula kesabaran dan wawasan beliau selama membimbing membuat penulis memahami bahwa sesulit dan seberat apapun sebuah disertasi akan dapat diselesaikan dengan baik ketika dihadapi dengan kerja keras dan doa.

Ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya juga penulis sampaikan kepada bapak Prof. Dr. H. Djam'an Satori, MA. sebagai Kopromotor. Atas kerendahan hati, wawasan yang luas, dan ketajaman analisis, beliau sudah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Figur yang memiliki kemantapan dan kearifan intelektual sehingga banyak sekali ilmu dan pengalaman yang diperoleh penulis selama bimbingan. Beliau memberikan

kesempatan untuk bimbingan dan berdiskusi lebih jauh mengenai berbagai persoalan penelitian yang dihadapi.

Ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. sebagai anggota promotor yang telah memotivasi dan membimbing penulis. Atas kerendahan hati, wawasan yang luas, dan ketajaman analisis serta kearifan intelektual, beliau sudah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Beliau memberikan kesempatan bagi penulis untuk bimbingan dan berdiskusi lebih jauh mengenai persoalan penelitian yang penulis hadapi.

Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana UPI ibu Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd. yang telah memberi motivasi dan memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan studi. Begitu pula kepada bapak atau ibu dosen program studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana UPI yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu pengetahuannya serta seluruh staf administrasi Sekolah Pascasarjana UPI yang telah memberikan pelayanan yang baik.

Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRMP., CA. sebagai penelaah dan penguji serta memberikan motivasi dan perhatian kepada penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pimpinan perguruan tinggi lokasi dilakukannya penelitian, yaitu Universitas Telkom, Universitas Islam Bandung, dan Universitas Kristen Maranatha serta para responden/partisipan/informan yang telah memberi kesempatan dan berbagai kemudahan melakukan penelitian sehingga memperlancar penyelesaian disertasi ini.

Terima kasih yang tak terhingga untuk orang tua, H. Tamrun Hasbi (alm.) dan Hj. Ratnawati Soemarna (alm.), dengan doa, nasihat, dan kasih sayangnya. mampu memberikan semangat tiada tara dalam pendidikan dan kehidupan. H. Uleh Supardi dan Hj. Kiah Rukiah, mertua, yang selalu memberi dukungan dan doa untuk terselesaikan studi. Istri, Yulis Sulistiana Dewi, S.Pd. M.Pd.I. serta ananda, Haifa Azka Sadida, Amalia Zahra, dan Alfy Firdaus selalu mewarnai hidup, dukungan, doa, dan harapan sehingga menambah motivasi untuk segera menuntaskan disertasi.

Untuk keluarga dekat yaitu adik, kakak, paman, dan bibi, terima kasih selalu memberi doa, dukungan moral dan spiritual. Terima kasih untuk saudara, teman, sahabat, serta handai tolan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang banyak memberikan doa dan harapan. Semua perhatian yang diberikan mampu membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan karya tulis ini dengan baik.

Akhir kata, disertasi ini tersusun karena rahmat Allah dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis merasakan bahwa sesulit apapun akan selesai karena dikerjakan dengan maksimal. Semoga Allah swt membalas amal baik seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian disertasi ini, aamiin yaa Rabbal alamin.

Bandung, Agustus 2016

Penulis

Imanuddin Hasbi