

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Dan Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Motivasi.....	9
2.1.1.1 Definisi Motivasi.....	9
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	10
2.1.1.3 Tujuan Pemberian Motivasi.....	10
2.1.1.4 Asas, Alat dan Jenis Motivasi.....	11
2.1.1.5 Metode, Model dan Proses Motivasi.....	13
2.1.1.6 Kendala-kendala Motivasi.....	16
2.1.1.7 Teori-teori Motivasi.....	17
2.1.2 Konsep Karir.....	28
2.1.2.1 Definisi Karir.....	28
2.1.3 Konsep Pengembangan Karir.....	29
2.1.3.1 Definisi Pengembangan Karir.....	29
2.1.3.2 Bentuk Pengembangan Karir.....	26
2.1.3.3 Faktor-faktor dalam Pengembangan Karir.....	41
2.1.3.4 Model Pengembangan Karir.....	41
2.1.3.5 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir.....	43
2.1.3.6 Peran Pegawai dalam Pengembangan Karir.....	44

2.1.3.7 Tahap Perkembangan Karir.....	48
2.1.3.8 Model Pengembangan Karir Organisasional.....	51
2.2 Penelitian Terdahulu.....	52
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
2.4 Paradigma Penelitian.....	56
2.5 Hipotesis.....	56
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	57
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	57
3.2.1 Metode Penelitian.....	57
3.2.2 Desain Penelitian.....	58
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.4.1 Sumber Data.....	63
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5 Populasi dan Sampel.....	67
3.5.1 Populasi.....	67
3.5.2 Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	67
3.5.2.1 Teknik Penarikan Sampel.....	68
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	69
3.6.1 Uji Validitas.....	69
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	73
3.7 Rancangan Analisis Data.....	76
3.7.1 Teknik Analisis Data.....	76
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	80
3.7.3 Analisis Regresi Sederhana.....	80
3.7.4 Koefisien Determinasi.....	83
3.7.5 Uji Hipotesis.....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	86
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	86
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero).....	86
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero).....	87

4.1.1.3 Nilai dan Budaya PT. Pos Indonesia (Persero).....	88
4.1.1.4 Tugas dan Wewenang Direktorat SDM dan Umum.....	89
4.1.1.5 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero).....	91
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	96
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	96
4.1.3.1 Gambaran Variabel Pengembangan Karir.....	98
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Pengembangan Karir.....	107
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	108
4.1.3.4 Gambaran Variabel Motivasi.....	111
4.1.3.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi.....	124
4.1.3.6 Deskripsi Variabel Motivasi.....	125
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	128
4.1.4.1 Analisis korelasi.....	128
4.1.4.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	130
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	132
4.2.1 Pembahasan Tingkat Pengembangan Karir.....	134
4.2.2 Pembahasan Tingkat Motivasi Kerja.....	136
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja.....	138
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Integrasi Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	34
Tabel 2.2 Model Pengembangan Karir.....	42
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3.1 Operasionalisasi Motivasi Kerja.....	60
Tabel 3.2 Operasionalisasi Pengembangan Karir.....	62
Tabel 3.3 Jenis Data.....	64
Tabel 3.4 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	65
Tabel 3.5 Tabel Interpretasi Nilai $r$ .....	71
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Pengembangan Karir.....	72
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja.....	73
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir.....	75
Tabel 3.9 kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	77
Tabel 3.10 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	84
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	94
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	95
Tabel 4.5 Tingkat Kesesuaian Minat dengan Pekerjaan.....	98
Tabel 4.6 Tingkat Peluang Pengembangan Karir dalam Perusahaan.....	99
Tabel 4.7 Tingkat Kejelasan Rencana Karir Jangka Panjang.....	100
Tabel 4.8 Tingkat Kejelasan Rencana Karir Jangka Pendek.....	101
Tabel 4.9 Tingkat Kesesuaian Perencanaan Karir dengan Perencanaan SDM perusahaan.....	102
Tabel 4.10 Tingkat Transparansi Informasi Karir.....	103
Tabel 4.11 Tingkat Frekuensi Publikasi Lowongan Kerja.....	104
Tabel 4.12 Tingkat Kesesuaian Pengalaman Kerja dengan Pekerjaan.....	105
Tabel 4.13 Tingkat Frekuensi Pemberian Pendidikan dan Pelatihan.....	106
Tabel 4.14 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Pengembangan Karir.....	108

Tabel 4.15 Tingkat Kemauan Pegawai Mengerjakan Tugasnya.....	112
Tabel 4.16 Tingkat Kemauan Pegawai Berorientasi pada Hasil Kerja yang Baik.....	113
Tabel 4.17 Tingkat Kemauan Pegawai Mencapai Keunggulan dalam Bekerja	114
Tabel 4.18 Tingkat Kemauan Pegawai Mengerjakan Tugas dengan tepat Waktu.....	115
Tabel 4.19 Tingkat Kemauan Pegawai Memimpin Rekan Kerja.....	116
Tabel 4.20 Tingkat Kemauan Pegawai Memperoleh Jabatan yang Lebih Tinggi.....	117
Tabel 4.21 Tingkat Kemauan Pegawai Mendapatkan Penilaian Istimewa dari Atasan.....	118
Tabel 4.22 Tingkat Kemauan Pegawai Dihormati.....	119
Tabel 4.23 Tingkat Kemauan Pegawai Terlibat dalam Kegiatan Kantor.....	121
Tabel 4.24 Tingkat Kemauan Pegawai Bekerjasama dengan Rekan Kerja.....	122
Tabel 4.25 Tingkat Kemauan Pegawai dalam Berkomunikasi dengan Rekan Kerja.....	123
Tabel 4.26 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi.....	124
Tabel 4.27 Output Korelasi.....	128
Tabel 4.28 Interpretasi Nilai $r$ .....	129
Tabel 4.29 Output Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Karyawan.....	130
Tabel 4.30 Output Persamaan Regresi.....	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Rekapitulasi Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 1.2 Grafik Ketidakhadiran Karyawan.....	4
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	18
Gambar 2.2 Efek Perencanaan Karir.....	35
Gambar 2.3 Alternatif perpindahan Karir.....	41
Gambar 2.4 Model Pengembangan Karir Organisasional.....	51
Gambar 2.5 Proses Penghargaan.....	55
Gambar 2.6 Paradigma Penelitian.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (persero) Bandung.....	93
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden.....	95
Gambar 4.3 Persentase Usia Responden.....	96
Gambar 4.4 Persentase Tingkat Pendidikan Responden.....	97
Gambar 4.5 Persentase Masa Kerja Responden.....	98
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Pengembangan Karir.....	112
Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel Motivasi.....	129