

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep dan Definisi Informasi	12
2.1.1 Pengertian Informasi	12
2.1.2 Nilai Informasi.....	13
2.1.3 Fungsi Informasi.....	15
2.1.4 Sumber Informasi	16
2.2 Konsep dan Definisi Kebutuhan Informasi.....	19
2.2.1 Pengertian Kebutuhan Informasi	19
2.2.2 Jenis Kebutuhan Informasi	21
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi	22
2.3 Konsep dan Definisi Perilaku Pencarian Informasi	24
2.3.1 Pengertian Perilaku Pencarian Informasi	24
2.3.2 Model Perilaku Pencarian Informasi David Ellis.....	26

2.3.3 Hambatan Perilaku Pencarian Informasi	31
2.3.4 Strategi Pencarian Informasi	31
2.4 Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Departemen Pendidikan Bahasa Asing Universitas Pendidikan Indonesia	35
2.5 Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode dan Desain Penelitian	42
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	42
3.2.1 Partisipan	43
3.2.2 Tempat Penelitian.....	44
3.3 Sumber dan Jenis Data Penelitian.....	44
3.3.1 Sumber Data Penelitian	44
3.3.2 Jenis Data Penelitian.....	45
3.4 Instrumen Penelitian	46
3.5 Proses Pengembangan Instrumen	47
3.5.1 Pedoman Wawancara	47
3.5.2 Pedoman Studi Dokumentasi	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	52
3.8 Tahapan-tahapan Pelaksanaan Penelitian	55
3.9 Isu Etik.....	61
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Temuan Penelitian	62
4.1.1 Tinjauan Subjek Penelitian.....	62
4.1.2 Gambaran Karakteristik Informan.....	63
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.1.3.1 Kebutuhan Informasi Mahasiswa DPBA	64
4.1.3.2 Sumber Informasi Mahasiswa DPBA	72
4.1.3.3 Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa DPBA.....	82
4.1.3.4 Hambatan Pencarian Informasi Mahasiswa DPBA.....	101

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.2.1 Kebutuhan Informasi Mahasiswa DPBA	105
4.2.2 Sumber Informasi Mahasiswa DPBA	107
4.2.3 Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa DPBA.....	109
4.2.4 Hambatan Pencarian Informasi Mahasiswa DPBA.....	116
4.3 Pola Pencarian Informasi Mahasiswa DPBA	119
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	125
5.1 Simpulan	125
5.2 Implikasi dan Rekomendasi.....	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan	43
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen	46
Tabel 3.3 Kisi-kisi Pertanyaan	48
Tabel 3.4 Format Pedoman Wawancara	50
Tabel 3.5 Format Pedoman Studi Dokumentasi	51
Tabel 4.1 Jumlah Mahasiswa Departemen Pendidikan Bahasa Asing UPI 2015/2016	62
Tabel 4.2 Data Informan Penelitian	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kemunculan Kebutuhan Informasi	21
Gambar 2.2 Model Perilaku Pencarian Informasi David Ellis	27
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 Tahapan dan Langkah-Langkah Penelitian Kualitatif.....	56
Gambar 4.1 Pola Pencarian Informasi Mahasiswa DPBA UPI	120