No. Daftar FPIPS : 5400/UN.40.2.5.2/PP/2016

UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN MELALUI *SERVICE GUARANTEE* DALAM PROGRAM "*15 MINUTES GUARANTEE*" DI HOTEL IBIS BANDUNG TRANS STUDIO

(Survey pada wisatawan yang menginap di hotel Ibis Bandung Trans Studio)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata

Oleh
FITRI ISMAWATI
1106281

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016

UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN MELALUI SERVICE GUARANTEE DALAM PROGRAM "15 MINUTES GUARANTEE" DI HOTEL IBIS BANDUNG TRANS STUDIO

(*Survey* pada wisatawan yang menginap di hotel Ibis Bandung Trans Studio)

Oleh
Fitri Ismawati
1106281

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata

© Fitri Ismawati
Universitas Pendidikan Indonesia
juni 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU MELALUI SERVICE GUARANTEE DALAM PROGRAM "*15 MINUTES GUARANTEE*" DI HOTEL IBIS BANDUNG TRANS STUDIO

(Survei pada wisatawan yang menginap di Hotel Ibis Bandung Trans Studio)

Skripsi ini Disetujui dan Disahkan Oleh:

Pembimbing 1	Pembimbing II
Ridwan Purnama,SH.,M.Si	**Dewi Pancawati N.,S.Pd.,MM**
NIP. 1960 0915 198803 1 003	**NIP.19791130 200912 2 004**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata
FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia

Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM
NIP. 1981 0608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis,

Fitri Ismawati
NIM. 1106281