

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Dan Manajemen* (cetakan kedua). Bandung : Dewa Ruchi.
- Akdon dan Hadi, sahan. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung:Dewa Ruchi
- Alma, Buchari. 2005. *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Alma, Buchari dan Ratih Hurriati. 2009. *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Pada Mutu Layanan Prima*. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, Suharsini. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (edisi revisi VI, cetakan ketigabelas). Jakarta : PT Rineka Citra.
- Hurriyati, Ratih. 2010 *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Liansyah, Regga Fitra. 2008. Skripsi: *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Mahasiswa Ujian Masuk FIP UPI*. UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu 2005. *Perilaku Konsumen*. Bandung: PT.Refika Aditama.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indoesia.

- Riduwan dan Sunarto. 2011. *Pengantar Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan & Akdon. 2010. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Ruhika, Anggia. 2012. Skripsi. "*kualitas pelayanan jasa pendidikan dan dampaknya terhadap nilai serta kepuasan pelanggan pendidikan di SMA Al Ma'soem Jatinangor Sumedang*". Bandung: tidak diterbitkan.
- Sopiatin, Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Sudjana, Nana. (1997). *Tuntutan Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung : Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono. (1997). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2004. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta
- _____.2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____.2008. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____.2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____.20011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sukardi. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Surakhmad, Winarno. (1992). *Pengantar Penelitian Dasar, Metode, dan Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi.
- _____.2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia.

Wimardi, J. 2007. *Motivasi & Pemasaran Dalam Manajemen*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

