

**PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Jurusan Administrasi Pendidikan



Oleh

**RAHAYU RIANGGANI**  
**0804550**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2013**

Rahayu Rianggani, 2013

Pengaruh Mutu Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

# **PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

Oleh  
Rahayu Rianggani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Rahayu Rianggani 2013  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RAHAYU RIANGGANI  
0804550**

**PENGARUH MUTU LAYANAN AKADEMIK  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :**

**Pembimbing I**

**Dr. H. Aceng Muhtaram M, M.Pd  
NIP. 19570616 198601 001**

**Pembimbing II**

**Elin Rosalin, M.Pd  
NIP. 19760616 20012 2 001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan**

**Dr. H. Endang Herawan, M.Pd  
NIP. 19600810 198603 1 001**