

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR HAK CIPTA**

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Teori Strukturasi .....	11
2.2 Teori Hubungan Manusia .....	12
2.3 Teori Budaya Organisasi.....	13
2.4 Konsep Iklim Komunikasi Organisasi .....	14
2.5 Konsep Budaya Organisasi .....	22
2.6 Iklim Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi .....	35
2.7 Peneliti Terdahulu .....	39
2.8 Orisinalitas Penelitian.....	41

2.9 Kerangka Pemikiran.....	43
2.10 Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	46
3.2 Desain Penelitian .....	46
3.3 Partisipasi Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sample.....	47
3.5 Instrumen Penelitian .....	48
3.5.1 Kuesioner .....	48
3.5.2 Observasi .....	49
3.5.3 Wawancara.....	49
3.5.4 Studi Kepustakaan.....	50
3.6 Definisi Operasional .....	50
3.7 Analisis Data.....	58
3.7.1 Metode Analisis Deskriptif .....	58
3.7.2 Metode Analisis Kuantitatif .....	58
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian .....	59
3.8.1 Uji Validitas .....	59
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.9 Garis Kontinum.....	65
3.10 Uji Asumsi Klasik Regresi.....	66
3.10.1 Uji Normalitas .....	66
3.10.2 Uji Korelasi .....	67
3.11 Analisis Regresi Linier Sederhan .....	67
3.12 Uji Hipotesis .....	68
3.12.1 Uji F.....	68

3.12.2 Uji T .....	69
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi .....	70
<b>BAB IV HASIL DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>71</b>
4.1 Hasil Temuan Peneliti.....	71
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	71
4.1.2 Karakteristik Responden .....	78
4.2 Garis Kontinum.....	83
4.2.1 Deskripsi Hasil Analisis Variabel Iklim Komunikasi Organisasi.....	83
4.2.2 Gambaran Umum Iklim Komunikasi Organisasi .....	91
4.2.3 Deskripsi Hasil Analisis Variabel Budaya Organisasi.....	92
4.2.4 Gambaran Umum Budaya Organisasi .....	103
4.3 Hasil Uji Asumsi Regresi Klasik .....	104
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	104
4.4 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	106
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	108
4.5.1 Uji F.....	109
4.5.2 Uji T .....	110
4.5.3 Uji Kontribusi (Koefisien Determinasi) .....	111
4.6 Pembahasan.....	112
4.6.1 Gambaran Iklim Komunikasi Organisasi yang terjadi di Divisi Sekretariat Perusahaan PT. Pindad (Persero) .....	112
4.6.2 Gambaran Budaya Organisasi yang terjadi di Divisi Sekretariat Perusahaan PT. Pindad (Persero) .....	114
4.6.3 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Budaya Organisasi .....	116

**BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI ,DAN REKOMENDASI**

5.1 Simpulan .....	109
5.2 Implikasi .....	110
5.3 Rekomendasi.....	110

**DAFTAR PUSTAKA.....****LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Perbedaan Konsep Budaya Organisasi dengan Iklim Organisasi .....	37
Table 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu .....	39
Table 3.1 Kriteria Bobot Nilai Skala Likert .....	49
Table 3.2 Pengembangan Instrumen Penelitian .....	51
Table 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X (Iklim Komunikasi Organisasi) .....	60
Table 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Budaya Organisasi) .....	61
Table 3.5 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba .....	62
Table 3.6 Uji Reliabilitas Variabel X (Iklim Komunikasi Organisasi) .....	64
Table 3.7 Uji Reliabilitas Variabel Y (Budaya Organisasi) .....	64
Table 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	81
Table 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	82
Table 4.5 Indikator Kepercayaan .....	83
Table 4.6 Indikator Pembuatan Keputusan Bersama .....	84
Table 4.7 Indikator Kejujuran .....	86
Table 4.8 Indikator dalam Komunikasi Kebawah .....	87
Table 4.9 Indikator Mendengarkan dalam Komunikasi Ke Atas .....	89
Table 4.10 Pedoman Kriteria dan Kategorisasi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi .....	90

Table 4.11 Rekapitulasi Jumlah Skor Jawaban Responden Mengenai Iklim Komunikasi Organisasi .....	91
Table 4.12 Indikator Inisiatif Individu .....	93
Table 4.13 Indikator Toleransi Terhadap Resiko .....	94
Table 4.14 Indikator Pengarahan .....	95
Tabel 4.15 Indikator Integrasi .....	96
Table 4.16 Indikator Dukungan dari Manajemen .....	97
Table 4.17 Indikator Pengawasan .....	98
Table 4.18 Indikator Identitas .....	99
Table 4.19 Indikator Sistem Penghargaan .....	100
Table 4.20 Indikator Toleransi Terhadap Konflik .....	100
Table 4.21 Indikator Pola Komunikasi .....	101
Table 4.22 Pedoman Kriteria dan Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi .....	102
Table 4.23 Rekapitulasi Jumlah Skor Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi .....	103
Table 4.24 Uji Normalitas .....	105
Table 4.25 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	107
Table 4.26 Uji F .....	109
Table 4.27 Uji F Tabel .....	110
Tabel 4.28 Uji T .....	110
Table 4.29 Hasil Kesimpulan Uji T .....	111
Table 4.30 Uji Kontribusi (Koefisien Determinasi) .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Tataran Pengertian Budaya oleh Edger H. Schein.....	23
Gambar2.2 ProsesTerbentuknyaBudayaOrganisasi.....	26
Gambar2.3 ProsesPembentukandanMempertahankanBudayaOrganisasi .....	26
Gambar 2.4 Model BudayaOrganisasi .....	30
Gambar 2.7 Hubungan Timbal Balik Antara Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi .....	37
Gambar2.8 HubunganIklimOrganisasi danBudayaOrganisasi .....	38
Gambar3.1 GarisKontinum.....	66
Gambar 4.1 Logo PT. Pindad (Persero).....	74
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Pindad (Persero).....	76
Gambar4.3 StrukturOrganisasiSekretariat Perusahaan .....	77
Gambar4.4 KarakteristikBerdasarkanJenisKelamin .....	78
Gambar4.5 KarakteristikBerdasarkanUsia .....	80
Gambar4.6 KarakteristikBerdasarkan Tingkat PendidikanTerakhir.....	81
Gambar4.7 KarakteristikBerdasarkan Lama Bekerja .....	82

Gambar 4.8 Jumlah Skor Jawaban Responden Mengenai Iklim Komunikasi Organisasi .....	91
Gambar 4.9 Jumlah Skor Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi .....	104
Gambar 4.10 Garis P-Plot Keseluruhan .....	106

### DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Karyawan Divisi Sekretariat Perusahaan PT. Pindad (Persero)

Lampiran 2 : Surat-surat Penelitian

Lampiran 3 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 : Data Pra Penelitian

Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 7 : Data Penelitian

Lampiran 8 : Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi

Lampiran 9 : Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi

Lampiran 10 : Tabel Cek Plagiarisme

Lampiran 11 : Matriks Penelitian

Lampiran 12 : Profil Peneliti