

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, E. (2011). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Bima Aksara
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Bina Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. (1997). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2000). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar. Saifuddin. (2015). *Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bahar. Putra. 2016. *Seni Membawakan Pidato & MC ; Naskah Pidato yang Paling Anda Cari*. Yogyakarta : Chivita Books.
- Cangara, Hafied, M.Sc. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Creswell, Jhon w. 2016. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta ; Pustaka Pelajar.
- Effendy Uchjana, Onong. 2007. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy Uchjana, Onong. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian & Tehnik Penyusunan Skripsi*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Hidajat. 2006. *Public Speaking & Teknik Presentasi* . Bandung ; Graha Ilmu.
- Hikmat, Mahi. 2011. *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Yogyakarta ; Graha Ilmu.

- Hovland, C., Janis, I., Kelly, H. 1953. *Communication and persuasion*. New Heaven and London : Yale University Press.
- Hovland, Carl L. 2007. *Definisi Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Kusnendi (2008). *Model-Model Persamaa`n Struktural*. Bandung: Alfabeta.
- Kriyantono, Rachmat. (2009). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana
- Larson, Charles U. 2010. *Persuasion : Reception and Responsibility*. Belmont, CA : Wadsworth Publishing Company.
- Lumsden, G; Lumsden, D & Wiethoff, C. 2009. *Communicating in Groups and Teams : Sharing Leadership*. Canada : Nelson Education Ltd.
- Mathis, R.L. dan Jackson, J.H. 2006. *Human Resouce Management*. Salemba Empat.
- Misbahuddin & Hasan, I. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moeheriono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Pearson, Judy C. Paul E. Nelson, Scott Titsworth, Lynn Harter. 2003. *Human Communication*. New York : The McGraw-Hill Companies.
- Rakmat, Jalaluddin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi* . Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2012. *Psikologi Komunikasi* . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Rakmat, Jalaluddin. 2012. *Metode Penelitian Komunikasi* . Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Republik Indonesia. 2012. Peraturan Presiden No. 8 Tahun 2012 tentang Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Kursus dan Pelatihan Sekretaris Level III berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional indonesia. Direktorat Pembinaan Kursus dan Pelatihan.
- Riduwan. (2004). *Metode & Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2012). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Riswandi. 2013. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Graha Ilmu.
- Robbins, Stephen. P. 2001. *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, Application*. New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Ruslan, R (2013). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Bandung : Raja Grafindo Persada.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Spencer, Lyle M., Jr. & Signe M., Spencer. 1993. *Competence at Work; Models for Superior Performance*. Jhon Wiley & Sons. Inc.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA, cv.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA, cv.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, S. 2006. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. UPI Bandung : Tidak diterbitkan.
- Suwithi, Wayan Ni. dkk. 2008. *Akomodasi perhotelan 2*. Jakarta : Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jendral Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah. Departemen Pendidikan Nasional.
- Venus, Antar. 2004. *Manajemen Kampanye Panduan Teoritis dan Praktis*. Bandung: Simbiosis Rektama Media.
- Yuniarsih, T. dan Suwatno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung; Alfabeta.

Skripsi

- Azwa, Rusmandi. 2012. *Kredibilitas, Daya Tarik, dan Kewenangan Pimpinan Sebagai Komunikator Terhadap Etos Kerja Karyawan*. Skripsi. Riau. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Riau.
- Laksanawati, Kurnia. 2016. *Pengaruh Kredibilitas Instruktur, Kualitas Pesan dan Minat Belajar Terhadap Kompetensi Pencari Kerja (Analisis Jalur Pada Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di BBPLK Semarang)*. Tesis. Surakarta. Pasca Sarjana- Prodi. Ilmu Komunikasi. Universitas Sebelas Maret.

Pamungkas, Setiarini., Ikha. 2014. *Strategi Pembelajaran Kursus Menjahit Berbasis Penerapan Kewirausahaan di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) "Citra Ilmu" Ungaran, Kabupaten*. Skripsi. Semarang. Pendidikan Luar Sekolah. Universitas Negri Semarang.

Jurnal

Ayungningtyas, Dwi., Anggita. 2012. Hubungan Kredibilitas Native Speaker Pada Program Dynamic Speaking. *Jurnal : ejurnal mahasiswa Universitas Padjajaran*. Vol. 1., No 1 (2012)

Panggabean, Ninggsih., Nina. 2013. Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Devisi Administrasi Pada PT. Moriss Site Muara Kaman. *Jurnal : EJournal Administrasi Bisnis*, Volume 1 Nomor 2, 2013: 104-113

Satria, Okky., R. 2013. Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kompetensi Kerja Serta Implikasi Pada Produktivitas Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung. *Jurnal : Juenal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* . Vol 7, No.2, Oktober 2013

Wheless, Eman., Virginia. 2011. Instuctor Credibility as a Mediator Instuctor Communication and Student's Intent to Persist in College. *Journal : At the speech, Communication Associaton Convention*. Vol 60, No 3, July 2011, pp. 314-339

Wiendijart, Ida. 2008. Pengaruh Kredibilitas Narasumber Berita Politik Terhadap Internalisasi Nilai Berita Politik Pada masyarakat. *Jurnal : Ilmu Komunikasi*, Volume 6, Nomor 2, Mei - Agustus 2008.

Sumber lain :

[Kapanlagi.Com](http://www.kapanlagi.com/showbiz/hollywood/steve-harvey-mc-yang-salah-xsebut-pemenang-miss-universe-2015-f2378e.htm) "Salah sebut pemenang miss. Universe". 12 Agustus 2016. <http://www.kapanlagi.com/showbiz/hollywood/steve-harvey-mc-yang-salah-xsebut-pemenang-miss-universe-2015-f2378e.htm>

