

DAFTAR ISI

| | halaman |
|--|---------|
| Abstrak | i |
| Abstract | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah Penelitian | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1. Manfaat dari Segi Teori | 8 |
| 1.4.2. Manfaat dari Segi Kebijakan | 9 |
| 1.4.3. Manfaat dari Segi Praktik | 10 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 11 |
| 2.1. Kajian Pustaka..... | 11 |
| 2.1.1. Kinerja | 12 |
| 2.1.1.1. Pengertian Kinerja | 12 |
| 2.1.1.2. Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan..... | 14 |
| 2.1.1.3. Dimensi Kinerja | 16 |
| 2.1.2. Kepribadian..... | 19 |
| 2.1.2.1. Pengertian Kepribadian | 19 |
| 2.1.2.2. Faktor Penentu Kepribadian..... | 22 |

| | |
|---|----|
| 2.1.2.3. Teori Kepribadian | 24 |
| 2.1.2.3.1. Model MARS | 24 |
| 2.1.2.3.2. Tipe Myers-Briggs | 26 |
| 2.1.2.3.3. Model Lima Faktor Kepribadian..... | 28 |
| 2.1.3. Motivasi | 31 |
| 2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja | 32 |
| 2.1.3.2. Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja..... | 34 |
| 2.1.3.3. Teori Motivasi..... | 35 |
| 2.1.3.3.1. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow | 36 |
| 2.1.3.3.2. Teori X dan Teori Y Mc Gregor | 38 |
| 2.1.3.3.3. Teori Motivasi Higienis Herzberg | 38 |
| 2.1.3.3.4. Teori Kebutuhan McClelland..... | 39 |
| 2.1.4. Hubungan Antar Karyawan | 41 |
| 2.1.4.1. Pengertian Hubungan Antar Karyawan | 41 |
| 2.1.4.2. Faktor yang Memengaruhi Hubungan Antar Karyawan..... | 43 |
| 2.1.4.3. Dimensi Hubungan Antar Karyawan | 45 |
| 2.1.5. Keterikatan Karyawan | 47 |
| 2.1.5.1. Pengertian Keterikatan Karyawan | 47 |
| 2.1.5.2. Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Karyawan | 49 |
| 2.1.5.3. Dimensi Keterikatan Karyawan | 53 |
| 2.2. Kajian dari Penelitian Lain yang Relevan..... | 55 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 68 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian..... | 75 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 76 |
| 3.1. Metode dan Desain Penelitian..... | 76 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 77 |
| 3.2.1. Populasi | 77 |
| 3.2.2. Sampel..... | 77 |
| 3.3. Operasional Variabel..... | 79 |

| | |
|---|------------|
| 3.4. Instrumen Penelitian | 86 |
| 3.4.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 86 |
| 3.4.1.1. Uji Validitas | 87 |
| 3.4.1.2. Uji Reliabilitas | 89 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data | 89 |
| 3.5.1. Teknik Pengumpulan Data..... | 89 |
| 3.5.2. Teknik Analisis Data..... | 91 |
| BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 107 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 107 |
| 4.1.1. Deskripsi Data Responden | 107 |
| 4.1.1.1. Identitas Responden Berdasarkan Lokasi Kerja | 108 |
| 4.1.1.2. Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja | 109 |
| 4.1.1.3. Identitas Responden Berdasarkan Umur..... | 111 |
| 4.1.2. Profil Hasil Pengukuran Variabel | 112 |
| 4.1.2.1. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kepribadian..... | 113 |
| 4.1.2.2. Profil Hasil Pengukuran Variabel Motivasi | 121 |
| 4.1.2.3. Profil Hasil Pengukuran Variabel Hubungan Antar Karyawan | 126 |
| 4.1.2.4. Profil Hasil Pengukuran Variabel Keterikatan Karyawan .. | 130 |
| 4.1.2.5. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kinerja | 134 |
| 4.1.3. Uji Kesesuaian Model | 140 |
| 4.1.4. Uji Normalitas..... | 149 |
| 4.1.5. Uji Multikolinieritas..... | 150 |
| 4.1.6. Uji Kesesuaian Model dengan Modifikasi Model | 151 |
| 4.1.7. Pengujian Hipotesis..... | 154 |
| 4.1.7.1. Pengaruh Kepribadian dan Motivasi terhadap Hubungan Antar Karyawan | 155 |
| 4.1.7.2. Pengaruh Kepribadian, Motivasi dan Hubungan Antar Karyawan terhadap Keterikatan Karyawan | 158 |
| 4.1.7.3. Pengaruh Kepribadian, Motivasi, Hubungan Antar Karyawan, dan Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja... | 161 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.7.4. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung | 164 |
| 4.2. Pembahasan..... | 166 |
| 4.2.1. Pengaruh Kepribadian terhadap Hubungan Antar Karyawan | 166 |
| 4.2.2. Pengaruh Motivasi terhadap Hubungan Antar Karyawan | 171 |
| 4.2.3. Pengaruh Kepribadian dan Motivasi terhadap Hubungan Antar Karyawan | 173 |
| 4.2.4. Pengaruh Kepribadian terhadap Keterikatan Karyawan | 175 |
| 4.2.5. Pengaruh Motivasi terhadap Keterikatan Karyawan..... | 177 |
| 4.2.6. Pengaruh Hubungan Antar Karyawan terhadap Keterikatan Karyawan | 178 |
| 4.2.7. Pengaruh Kepribadian, Motivasi dan Hubungan Antar Karyawan terhadap Keterikatan Karyawan | 181 |
| 4.2.8. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja | 182 |
| 4.2.9. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja..... | 183 |
| 4.2.10. Pengaruh Hubungan Antar Karyawan terhadap Kinerja..... | 184 |
| 4.2.11. Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja..... | 185 |
| 4.2.12. Pengaruh Kepribadian, Motivasi, Hubungan Antar Karyawan dan Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja..... | 186 |
| 4.3. Temuan Hasil Penelitian dan Implikasi Kebijakan | 188 |
| 4.3.1 Temuan Hasil Penelitian | 188 |
| 4.3.1.1 Temuan Hasil Penelitian Keseluruhan Model..... | 188 |
| 4.3.1.2 Temuan Hasil Penelitian Masing-masing Variabel..... | 189 |
| 4.4. Keterbatasan Penelitian | 192 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 194 |
| 5.1. Kesimpulan | 194 |
| 5.2. Saran..... | 195 |
| DAFTAR PUSTAKA | 198 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 212 |
| LAMPIRAN..... | 213 |

