

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan peneliti. Uraian dalam simpulan ini disusun berdasarkan permasalahan penelitian, yaitu: (1) Faktor apa saja yang mempengaruhi anggota keluarga dalam menggunakan *smartphone*, (2) Pola pemanfaatan *smartphone* oleh setiap anggota keluarga, (3) Faktor sosiologis yang mempengaruhi kualitas komunikasi dalam keluarga, (4) Keberfungsian peran dan fungsi anggota keluarga yang menggunakan *smartphone*, dan (5) Pola komunikasi dalam keluarga yang menggunakan *smartphone*. Berikut ini simpulan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, yaitu:

- 1) Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi anggota keluarga dalam menggunakan *smartphone*. Ekonomi yang mencukupi serta harga *smartphone* yang cukup terjangkau menjadi salah satu faktor secara ekonomi yang mempengaruhi keputusan penggunaan *smartphone*. Faktor sosial yang meliputi pengaruh lingkungan keluarga, lingkungan sosial, dan media massa juga berperan dalam penggunaan *smartphone*. Dari segi pendidikan, *smartphone* dapat digunakan oleh keluarga WH dan keluarga AIR untuk peningkatan pendidikan serta cepatnya akses ilmu dan informasi ke berbagai media.
- 2) Pola pemanfaatan *smartphone* dapat dilihat dari tiga aspek, yakni pemanfaatan utamanya sebagai media komunikasi, waktu yang dihabiskan ketika menggunakan *smartphone*, dan macam aplikasi yang digunakan pada *smartphone*. *Pertama*, pemanfaatan *smartphone* sebagai media komunikasi oleh setiap informan lebih banyak digunakan untuk berkomunikasi dengan orang lain dibandingkan untuk berkomunikasi dengan keluarga. *Kedua*, waktu yang dihabiskan ketika menggunakan *smartphone* pada orang tua disesuaikan dengan kebutuhan penggunaannya dan kebanyakan hanya akan menggunakan *smartphone* ketika waktu senggang, akan tetapi penggunaan *smartphone* pada informan anak

Feryna Nur Rosyidah, 2016

**SMARTPHONE SEBAGAI SUBSTITUSI FUNGSI KOMUNIKASI KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

masih berlebihan. *Ketiga*, sebagian besar pengguna *smartphone* lebih banyak menggunakan aplikasi sosial media untuk berkomunikasi dan terbatasnya pengetahuan serta kemampuan untuk menggunakan aplikasi yang lainnya.

- 3) Terdapat beberapa faktor sosiologis yang mempengaruhi kualitas komunikasi dalam sebuah keluarga, yaitu interaksi yang terjadi antar anggota keluarga, kerjasama dalam keluarga, pola asuh yang dilakukan orang tua, serta empati dan simpati antar anggota keluarga.
- 4) Keberfungsian peran setiap anggota keluarga dapat dilihat berdasarkan peran ayah, peran ibu, serta peran anak dalam keluarga. Masing-masing peran tersebut saling berkaitan satu sama lainnya. Pengaruh yang ditimbulkan dari penggunaan *smartphone* terhadap keberfungsian peran ayah dan ibu dalam keluarga tidak terlalu signifikan. Namun pada keberfungsian peran anak, *smartphone* mampu membuat perubahan yang sangat signifikan,
- 5) Penggunaan *smartphone* membawa dampak positif dan dampak negatif yang mempengaruhi pola komunikasi yang terjadi dalam keluarga. Dampak tersebut membuat adanya perbedaan pola komunikasi dalam keluarga sebelum dan sesudah penggunaan *smartphone* oleh masing-masing anggota keluarga. Komunikasi yang terjadi dalam lingkungan keluarga tidak dapat digantikan dengan *smartphone* karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan tentang penggunaan *smartphone* secara maksimal. *Smartphone* baiknya hanya dijadikan sebagai pilihan ketika komunikasi antar anggota keluarga tidak mampu berjalan dengan baik karena keterbatasan jarak dan waktu karena terdapat beberapa unsur dalam komunikasi keluarga yang hanya dapat terjadi ketika komunikasi tersebut dilakukan secara langsung.

## 5.2 Implikasi dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, dapat diketahui bahwa implikasi penelitian ini terhadap pembelajaran sosiologi adalah sebagai bahan ajar mata pelajaran sosiologi yang berkaitan dengan materi perubahan sosial. Materi tersebut terdapat pada mata pelajaran sosiologi tingkat SMA kelas XII semester satu pada pokok bahasan ragam gejala sosial dalam masyarakat.

Feryna Nur Rosyidah, 2016

**SMARTPHONE SEBAGAI SUBSTITUSI FUNGSI KOMUNIKASI KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Hasil penelitian ini akan efektif untuk digunakan di dalam proses pembelajaran sosiologi, karena sosiologi merupakan suatu bidang studi yang pembahasannya materinya memerlukan contoh-contoh yang faktual. Materi yang disampaikan akan cepat dipahami oleh peserta didik karena materi yang dibahas berkaitan dengan kehidupan sehari-hari yang dijalani. Selain itu, hasil dari penelitian ini dapat memberikan rekomendasi tentang dampak penggunaan *smartphone* terhadap pola komunikasi dalam keluarga.

Berdasarkan rumusan kesimpulan yang telah dipaparkan, peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut:

**1. Kepada orang tua pengguna *smartphone*, yaitu:**

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa orang tua mempunyai peran yang sangat penting dalam melakukan pengawasan dan controlling terhadap penggunaan *smartphone* dalam keluarga. Maka dari itu, hendaknya orang tua dapat melakukan tindakan pencegahan maupun penanggulangan, seperti:

- a. Membatasi penggunaan *smartphone* yang dilakukan anggota keluarga ketika berada di dalam lingkungan rumah. Salah satu caranya dengan mengatur waktu untuk penggunaan *smartphone* ketika berada di rumah, dan disesuaikan dengan kepentingan serta kebutuhannya.
- b. Meningkatkan pemahaman mengenai bagaimana menggunakan dan memanfaatkan *smartphone* sebagai media komunikasi yang membantu mempermudah komunikasi ketika terbatasnya jarak dan waktu yang dimiliki antar anggota keluarga.
- c. Membangun komunikasi yang baik dan bersifat terbuka dengan anak terutama yang sedang beranjak remaja, ajaran moral dan agama juga harus diajarkan sedini mungkin. Sehingga anak dapat mendapatkan penanaman karakter yang kuat dalam menghadapi perkembangan zaman.

## **2. Kepada anak-anak pengguna *smartphone*, yaitu:**

Berdasarkan hasil penelitian, anak-anak yang merupakan aset dalam keluarga dan merupakan generasi penerus bangsa ini. Hal yang dikhawatirkan adalah karena penggunaan *smartphone* yang berlebihan, anak-anak menjadi penerus bangsa yang mempunyai sikap acuh tak acuh terhadap lingkungan sekitar terutama dalam lingkup keluarga, lebih mementingkan diri sendiri, dan tidak ingin bersosialisasi secara langsung dengan masyarakat. Rekomendasi yang dapat penulis ajukan terhadap anak-anak saat ini yaitu:

- a. Meningkatkan pemahaman mengenai bagaimana menggunakan dan memanfaatkan *smartphone* sesuai dengan berbagai fungsinya yang hanya menjadi alat bantu dalam kegiatan sehari-hari dengan cara membiasakan tidak melakukan hal-hal yang kurang bermanfaat dan membatasi penggunaan hanya pada ketika waktu luang.
- b. Meningkatkan pengetahuan dan informasi mengenai bagaimana penggunaan *smartphone* dengan baik dan benar melalui berbagai sumber, seperti mempelajari tentang hubungan interaksi sosial dan perubahan sosial serta informasi terkait perkembangan teknologi.

## **3. Kepada peneliti selanjutnya, yaitu:**

Hasil penelitian yang telah ada sudah selayaknya mendapatkan pengembangan yang dilakukan oleh peneliti selanjutnya supaya diperoleh ruang lingkup yang lebih luas mengenai masalah penelitian tersebut, maka rekomendasi yang diajukan penulis untuk peneliti selanjutnya yaitu:

- a. Mengkaji lebih mendalam mengenai penghambat komunikasi keluarga selain penggunaan *smartphone*
- b. Menggali lebih dalam permasalahan-permasalahan komunikasi pada keluarga pengguna *smartphone*
- c. Mengkaji permasalahan penggunaan *smartphone* pada keluarga dengan kelas sosial lainnya.