

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Salah satu indikator kemajuan suatu bangsa sangat ditentukan oleh tingkat sumber daya manusianya, sedangkan yang menjadi indikator sumber daya manusia yaitu ditentukan oleh tingkat pendidikan masyarakatnya. Semakin tinggi tingkat pendidikannya, maka semakin baik pula sumber daya manusianya, demikian pula sebaliknya. Tingkat pendidikan yang baik tentunya dipengaruhi oleh pendidik yang baik dan berkualitas.

Menurut pendapat Sudarwan Danim (2010), guru adalah seseorang yang diposisikan sebagai garda terdepan dan posisi sentral di dalam melaksanakan proses pembelajaran. Kedudukan guru tetap tidak dapat digantikan oleh media lain meskipun sekarang ini teknologi komputer berkembang dengan pesat menggantikan sebagian besar pekerjaan manusia. Dengan kata lain, guru adalah faktor penentu keberhasilan proses pembelajaran yang berkualitas. Berkaitan dengan itu, maka guru akan menjadi bahan pembicaraan banyak orang, dan tentunya berkaitan dengan kinerja, totalitas, dedikasi, dan loyalitas pengabdianya. Berhasil tidaknya pendidikan selalu dihubungkan dengan kinerja para guru. Oleh karena itu, usaha-usaha untuk meningkatkan mutu pendidikan selalu dimulai dari usaha peningkatan kualitas kinerja dari guru. Guru harus lebih dinamis dan kreatif dalam mengembangkan proses pembelajaran peserta didik.

Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan (LPTK) mempunyai tugas utama menghasilkan tenaga guru profesional, yang mampu berperan sebagai agen pembelajaran yang tercermin dalam kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi personal, dan kompetensi sosial yang padu, seperti yang dituntut oleh PP No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Lembaga Pendidikan Pasal 28 ayat (1) dan (3). Kualitas lulusan (*output*) suatu lembaga pendidikan sangat bergantung pada kualitas *input*, kualitas proses pendidikan, unsur-unsur instrumentalia pendukungnya seperti kurikulum, SDM, fasilitas

lain, dan lingkungan, serta standar mutu yang ditetapkan lembaga pendidikan tersebut (Ketut Sarna, 2007).

Alumni atau lulusan merupakan ujung tombak terkait akuntabilitas sebuah perguruan tinggi di mata masyarakat. Keterlibatan mereka pada masyarakat akan membawa atribut almamater perguruan tinggi, baik itu kelebihan, kekurangan, maupun keunikan dari setiap almamaternya tidak akan terlepas dari penglihatan dan peran alumni ketika di masyarakat. Namun demikian, masih sering muncul permasalahan klasik tentang keluhan sulitnya memperoleh pekerjaan setelah lulus dari perguruan tinggi. Menurut Taufik, dkk (2014) pertanyaannya adalah, *“Apakah yang membuat sulit mendapatkan pekerjaan ? Adakah permasalahan pada dunia kerja atau ada kesalahan mengenai kompetensi lulusan pendidikan tinggi ?* .

Salah satu upaya untuk menjawab permasalahan tersebut yaitu harus dilakukan suatu evaluasi terhadap kompetensi lulusan pendidikan tinggi yang dibutuhkan oleh dunia kerja. Seberapa besar lulusan perguruan tinggi mampu berkiprah pada pembangunan sesuai dengan kesesuaian pendidikannya dapat dilakukan dengan melakukan survei pengaruh kompetensi lulusan terhadap kepuasan pengguna di masyarakat, khususnya di dunia kerja. Hal tersebut sangat diperlukan agar tidak terdapat jarak antara dunia pendidikan tinggi dengan dunia kerja nyata yang ada di masyarakat.

Program Studi Pendidikan Teknologi Agroindustri (Prodi PTAG) FPTK UPI merupakan salah satu Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan (LPTK) yang menjadi salah satu pelopor penyedia calon tenaga pendidik SMK ATHP (Agribisnis Teknologi Hasil Pertanian) dan tenaga profesional *level supervisi* di industri yang bergerak pada bidang Agroindustri. Prodi ini selalu berusaha meningkatkan mutu lulusan yang berkualitas dan mampu bersaing di dunia nyata. Namun demikian, untuk mengetahui secara lebih akurat tentang kompetensi yang dibutuhkan di dunia kerja, prodi PTAG perlu melakukan survei penelitian terkait kepuasan pengguna lulusan.

Kepuasan pelanggan menurut Barkelay dan Saylor (1994) merupakan fokus dari proses manajemen berorientasi pada konsumen, bahkan dinyatakan pula bahwa kepuasan pelanggan adalah kualitas. Begitu juga definisi singkat

tentang kualitas yang dinyatakan oleh Juran (1993) bahwa kualitas adalah kepuasan pelanggan. Menurut Kotler yang dikutip Tjiptono (1996), kepuasan pelanggan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja (hasil) yang dirasakan dengan harapannya. Jadi, tingkat kepuasan adalah fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan.

Prodi PTAG tentunya terus berupaya menghasilkan lulusan terbaik setiap tahunnya. Salah satu indikator pada upaya meningkatkan mutu lulusan adalah dengan melihat seberapa besar penerimaan dan kepuasan pengguna jasa tenaga kerja lulusan prodi PTAG FPTK UPI.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis melakukan penelitian tentang “Pengaruh Kompetensi Lulusan Program Studi Pendidikan Teknologi Agroindustri terhadap Kepuasan Pengguna”. Penelitian tersebut belum pernah dilakukan secara langsung oleh prodi PTAG, sehingga sangat perlu dilaksanakan sebagai salah satu proses identifikasi untuk melihat pencapaian keberhasilan lulusan yang ditinjau dari aspek relevansi kompetensi dasar lulusan yang diinginkan oleh pengguna lulusan. Selain itu, sebagai evaluasi *outcome* yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dasar untuk terus melakukan perbaikan proses pembelajaran pada menyiapkan tenaga kerja profesional yang akan menghadapi dunia kerja nyata di masa depan.

Kontribusi hasil evaluasi terhadap kepuasan pengguna akan sangat konstruktif dan membantu perguruan tinggi serta prodi PTAG dalam mengidentifikasi dan merumuskan jenis-jenis kompetensi lulusan yang dibutuhkan dunia kerja, sehingga akan membantu mewujudkan konsep ‘*link and match*’ antara perguruan tinggi dengan dunia kerja. Dengan demikian, penelitian mengenai penelusuran terhadap kepuasan pengguna terhadap lulusan prodi PTAG perlu dilakukan mengingat pentingnya data tersebut untuk membantu perbaikan kualitas lulusan prodi PTAG.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, identifikasi masalahnya, yaitu :

1. Kompetensi yang dibutuhkan pada dunia kerja terkadang tidak *match* dengan lulusan perguruan tinggi.

2. Belum diketahuinya pengaruh kompetensi akademik dan kompetensi guru terhadap kepuasan pengguna.
3. Belum diketahui bagaimana kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG sebagai tenaga pendidik di instansi atau sekolah.

### **C. Batasan Masalah**

Masalah yang akan dikaji pada penelitian ini difokuskan pada kompetensi lulusan prodi PTAG, yaitu :

1. Kompetensi akademik lulusan Prodi PTAG adalah kompetensi akademik yang dilihat dari hasil capaian IPK lulusan mahasiswa prodi PTAG. Hal ini dilakukan karena IPK merupakan salah satu parameter evaluasi kemajuan studi mahasiswa yang merupakan hasil pembagian nilai seluruh mata kuliah yang diperoleh dengan besar seluruh SKS mata kuliah yang telah ditempuh dengan nilai tertinggi.
2. Kompetensi guru pada penelitian ini adalah kompetensi guru lulusan prodi PTAG yang mengacu berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru yang terdiri dari 4 kompetensi utama, yaitu : kompetensi pedagogik, kepribadian, sosial, dan profesional. Keempat kompetensi tersebut terintegrasi dalam kinerja lulusan PTAG sebagai guru.
3. Kepuasan pengguna pada penelitian ini dibatasi berdasarkan kriteria kualitas lulusan menurut BAN PT (2010), yaitu dinilai dari integritasnya (etika dan moral), keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme), penguasaan teknologi informasi, dan pengembangan diri.

### **D. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana kompetensi akademik lulusan prodi PTAG ?
2. Bagaimana kompetensi guru lulusan prodi PTAG?
3. Bagaimana kepuasan pengguna terhadap lulusan prodi PTAG ?
4. Berapa besar pengaruh kompetensi akademik terhadap kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG ?

5. Berapa besar pengaruh kompetensi guru terhadap kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG ?
6. Bagaimana hubungan antara kompetensi akademik dan kompetensi guru terhadap kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG ?
7. Berapa besar pengaruh kompetensi akademik dan kompetensi guru terhadap kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG ?

#### **E. Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui bagaimana kompetensi akademik lulusan prodi PTAG
2. Mengetahui bagaimana kompetensi guru lulusan prodi PTAG
3. Mengetahui bagaimana kepuasan pengguna terhadap lulusan prodi PTAG
4. Mengetahui berapa besar pengaruh kompetensi akademik terhadap kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG
5. Mengetahui berapa besar pengaruh kompetensi guru terhadap kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG
6. Mengetahui berapa besar pengaruh kompetensi akademik dan kompetensi guru terhadap kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG
7. Mengetahui hubungan antara kompetensi akademik dan kompetensi guru terhadap kepuasan pengguna lulusan prodi PTAG

#### **F. Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan *feed back* dalam rangka perbaikan sistem pendidikan di prodi PTAG untuk terus menciptakan lulusan yang berkualitas, yaitu :

##### **1. Secara Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan mutu pendidikan terutama dalam menciptakan lulusan prodi PTAG sebagai tenaga pendidik yang berkualitas dan diterima dengan baik di dunia kerja.

##### **2. Secara Praktis**

###### **a. Bagi prodi PTAG**

Prodi PTAG dapat mengetahui gambaran mengenai situasi ril yang ada berdasarkan penelusuran tentang alumni yang digunakan oleh para

pengguna di masyarakat khususnya instansi/sekolah dan mengetahui sejauh mana kepuasan mereka, khususnya terhadap kompetensi akademik dan kompetensi guru yang dimiliki lulusan prodi PTAG sebagai tenaga pendidik. Dengan demikian, prodi PTAG sebagai Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan (LPTK) mempunyai input data hasil penelitian yang berguna bagi pengembangan prodi PTAG untuk terus meningkatkan daya saing lulusan yang berkualitas dan diterima dengan baik di dunia kerja serta mampu menjawab kebutuhan pasar tenaga pendidik.

b. Bagi UPI

Manfaat dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu indikator efisiensi eksternal pada institusi perguruan tinggi, dan dasar untuk menyelenggarakan dialog dengan instansi/sekolah atau pengguna lulusan lainnya. Selain itu dapat digunakan sebagai pengembangan konsep yang tepat pada implementasi model pengembangan pendidikan/pelatihan sesuai dengan karakteristik institusi dan kebutuhan *stakeholder* terhadap lulusan perguruan tinggi di dunia kerja.

c. Bagi Pengguna

Manfaat dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai suatu penilaian terhadap kinerja guru lulusan prodi PTAG yaitu untuk mengevaluasi, mengembangkan, dan memotivasi, sehingga dapat mendapatkan tenaga pendidik yang berkualitas sesuai dengan ekspektasi yang dibutuhkan pada dunia kerja. Selain itu, mengevaluasi atau menilai prestasi kerja guru lulusan prodi PTAG dengan tujuan untuk memperbaiki keputusan-keputusan personalia dan memberikan umpan balik kepada guru lulusan prodi PTAG tentang pelaksanaan kerja mereka.

## **G. Struktur Organisasi Penulisan Skripsi**

Skripsi ini terdiri dari 5 bab utama yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini memaparkan tentang latar belakang masalah dengan menyebutkan harapan yang diinginkan dari penelitian dan menggambarkan fakta dilapangan sesuai dengan referensi mengenai masalah yang terdapat pada penelitian, serta menyebutkan identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan struktur organisasi penulisan skripsi.

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Pada bab ini memaparkan tentang teori-teori yang mendukung proses penelitian yang menjadi landasan dalam melakukan penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang metode penelitian, yang menjelaskan terkait lokasi penelitian, metode penelitian, desain penelitian, penjelasan istilah ada judul, data, sumber penelitian, populasi, sampel, prosedur penelitian, proses pengembangan instrumen, dan teknik analisis data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang penjabaran hasil penelitian meliputi hasil analisis instrumen, deskripsi data, analisis data, dan pembahasan hasil penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan berupa saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.