

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
G. Struktur Organisasi Penulisan Skripsi.....	7
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kompetensi.....	8
B. Kompetensi Lulusan dan Indikator Pencapaian Kinerja.....	9
C. Pendidikan Kejuruan	13
D. Kompetensi Guru Kejuruan	15
E. Kompetensi Akademik.....	17
F. Kepuasan Pengguna	18
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
H. Posisi Penelitian	20
I. Anggapan Dasar	21
J. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III_METODE PENELITIAN.....	23

A. Lokasi Penelitian	23
B. Metode Penelitian.....	23
C. Desain Penelitian.....	24
D. Subjek Penelitian.....	24
E. Populasi dan Sampel Penelitian	24
F. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
G. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	27
H. Prosedur Penelitian.....	29
I. Instrumen Penelitian.....	29
J. Validitas dan Reabilitas Instrumen	31
K. Analisis Data	32
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN	47
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	24
Gambar 4.1. Diagram Batang IPK Lulusan Prodi PTAG (X_1)	48
Gambar 4.2. Diagram Lingkaran Kecenderungan Nilai IPK (Variabel X_1)	49
Gambar 4.3. Grafik Jawaban Responden terhadap Kompetensi Lulusan	49
Gambar 4.4. Grafik Nilai Kompetensi Pedagogik	50
Gambar 4.5. Grafik Nilai Kompetensi Profesional.....	51
Gambar 4.6. Grafik Nilai Kompetensi Kepribadian	51
Gambar 4.7. Grafik Nilai Kompetensi Sosial	52
Gambar 4.8. Grafik Nilai Kepuasan Pengguna.....	53
Gambar 4.9. Grafik Nilai Kepuasan Integritas.....	53
Gambar 4.10. Grafik Nilai Kepuasan Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu	54
Gambar 4.11. Grafik Nilai Kepuasan Penguasaan Teknologi Informasi.....	54
Gambar 4.12. Grafik Nilai Kepuasan Pengembangan Diri	55
Gambar 4.13. Grafik Regresi Sederhana X_1 terhadap Y.....	57
Gambar 4.14. Persamaan Regresi Sederhana X_2 terhadap Y.....	59
Gambar 4.15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Kompetensi Pedagogik.....	67
Gambar 4.16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Kompetensi Profesional.....	72
Gambar 4.17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Kompetensi Kepribadian	78
Gambar 4.18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Kompetensi Sosial	81
Gambar 4.19. Persentase Jawaban Responden terhadap Indikator Pertanyaan Kepuasan sebagai Pengguna.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2. Skor Alternatif Jawaban Variabel Kompetensi Guru (X_2).....	30
Tabel 3.3. Skor Alternatif Jawaban Variabel Kepuasan Pengguna (Y).....	31
Tabel 3.4. Kategori Kelulusan Program S1 UPI.....	33
Tabel 3.5. Kategori Kecenderungan Data Variabel X_2	33
Tabel 3.6. Kategori Kecenderungan Data Variabel Y	34
Tabel 3.7. <i>Output</i> Hasil Uji Normalitas Variabel X_1 , X_2 , dan Y	36
Tabel 3.8. <i>Output</i> Hasil Uji Homogenitas X_1 terhadap Y.....	37
Tabel 3.9. <i>Output</i> Hasil Uji Homogenitas X_1 terhadap Y.....	38
Tabel 3.10. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 3.11. <i>Output</i> Hasil Analisis Uji Multikolinieritas	42
Tabel 3.12. <i>Output</i> Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4.1. Hasil Analisis Pengaruh Variabel X_1 terhadap Y	87
Tabel 4.2. Hasil Analisis Pengaruh Variabel X_2 terhadap Y	90
Tabel 4.3. Hasil Analisis Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Penyusunan Instrumen Variabel X_2 dan Y	105
Lampiran 2. Angket Penelitian	108
Lampiran 3. Langkah-langkah untuk Melakukan Analisis Data Menggunakan <i>SPSS versi 21</i>	114
Lampiran 4. Data Nilai IPK (Kompetensi Akademik) Lulusan Prodi PTAG sebagai Variabel X_1	118
Lampiran 5. Tabulasi Data Angket Kompetensi Guru (X_2).....	121
Lampiran 6. Tabulasi Data Indikator Kompetensi Guru (X_2).....	124
Lampiran 7. Tabulasi Data Angket Kepuasan Pengguna (Y).....	131
Lampiran 8. Tabulasi Data Indikator Kepuasan Pengguna (Y).....	134
Lampiran 9. Konversi Data Hasil Penelitian	138
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas Pada Variabel Penelitian dengan menggunakan <i>SPSS versi 21</i>	140
Lampiran 11. Hasil Uji Homogenitas Pada Variabel Penelitian dengan menggunakan <i>SPSS versi 21</i>	141
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Antara Kompetensi Akademik (X_1) terhadap Kepuasan Pengguna (Y) dengan menggunakan <i>SPSS</i> <i>versi 21</i>	142
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Antara Kompetensi Guru (X_2) terhadap Kepuasan Pengguna (Y) dengan menggunakan <i>SPSS versi</i> <i>21</i>	144
Lampiran 14. Hasil Uji Korelasi Pada Variabel Penelitian dengan menggunakan <i>SPSS versi 21</i>	146
Lampiran 15. Hasil Uji Asumsi Multikolinearitas dan Uji Heteroskedastisitas dengan menggunakan <i>SPSS versi 21</i>	147
Lampiran 16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda Antara Kompetensi Akademik (X_1) dan Kompetensi Guru (X_2) terhadap Kepuasan Pengguna (Y) dengan menggunakan <i>SPSS versi 21</i>	148