

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teoritis	11
1. Kajian Mutu dalam Administrasi Pendidikan	11
a. Konsep Mutu	12
b. Mutu Pendidikan	17
c. Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>)	22
2. Kajian Kepuasan	26
3. Kajian Pendidikan dan Pelatihan untuk Peningkatan SDM	29
a. Pendidikan dan Pelatihan	29
b. Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan	34
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan	40
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	45

BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Desain Penelitian	48
B. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Lokasi Penelitian	54
2. Populasi Penelitian	54
3. Sampel Penelitian	55
C. Instrumen Penelitian	58
1. Angket/Kuesioner	59
2. Dokumentasi	63
D. Pengembangan Instrumen	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	68
E. Prosedur Penelitian	63
F. Analisis Data	72
1. Seleksi Data	73
2. Klasifikasi Data	74
3. Pengolahan Data	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. Hasil	Penelitian 84
B. Hasil	Pengolahan Data 85
1. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Masing-Masing Variabel dengan Rumus <i>Weight Means Score</i> (WMS)	85 94 99
2. Perhitungan Skor Mentah Menjadi Skor Baku untuk Setiap Variabel	99 99
C. Hasil Analisis Data	100
1. Uji Normalitas	101
2. Uji	Linieritas 102

LAMPIRAN	2.	Data	Penelitian	150
.....				153
LAMPIRAN 3. Surat Penelitian				
LAMPIRAN	4.	Daftar	Riwayat	Hidup
.....				