

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei pada Kepesertaan Karyawan Badan Usaha BPJS Kesehatan Kantor Cabang
Utama Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis



Oleh
ROSI RISMAYANTI
1106118

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2016**

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei pada Kepesertaan Karyawan Badan Usaha BPJS Kesehatan Kantor Cabang
Utama Bandung)

Oleh
Rosi Rismayanti

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis

© Rosi Rismayanti
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di foto copy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei Pada Pembuatan Kartu Khusus Kepesertaan Badan Usaha BPJS Kesehatan
Kantor Cabang Utama Bandung)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 19680225 199301 2 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 19600412 198603 1 002

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M.
NIP. 19690404 199903 1 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Rosi Rismayanti
NIM. 1106118

