

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| UCAPAN TERIMAKASIH | iv |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Struktur Organisasi Skripsi | 7 |

BAB II KAJIAN TEORI

| | |
|---|----|
| A. <i>Learning Organization</i> dalam Kajian Administrasi Pendidikan..... | 9 |
| B. <i>Learning Organization</i> | 9 |
| 1. Definisi <i>Learning Organization</i> | 10 |
| 2. Ciri-ciri <i>Learning Organization</i> | 12 |
| 3. Dimensi <i>Learning Organization</i> | 13 |
| a. Personal Mastery (Penguasaan Pribadi) | 13 |
| b. Mental Models (Model Mental) | 16 |
| c. Shared Vision (Visi Bersama) | 17 |
| d. Team Learning (Tim Belajar) | 18 |
| e. System Thinking (Berpikir Sistem) | 19 |
| C. Perilaku Kepemimpinan..... | 22 |

| | |
|--|----|
| 1. Definisi Kepemimpinan | 22 |
| 2. Perkembangan Teori Kepemimpinan | 24 |
| 3. Definisi Perilaku Kepemimpinan | 24 |
| 4. Dimensi Perilaku Kepemimpinan | 27 |
| a. Task Oriented Behaviors | 28 |
| b. Relation Oriented Behaviors | 29 |
| c. Change Oriented Behaviors | 29 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 34 |
| E. Kerangka Pikir Penelitian | 35 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Desain Penelitian | 37 |
| B. Metode dan Pendekatan | 38 |
| C. Definisi Operasional | 39 |
| 1. Perilaku Kepemimpinan | 39 |
| 2. <i>Learning Organization</i> | 40 |
| D. Partisipan | 41 |
| E. Populasi dan Sampel | 41 |
| 1. Populasi | 41 |
| 2. Sampel..... | 41 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 43 |
| 1. Angket atau Kuisisioner | 43 |
| 2. Teknik Pengukuran Variabel Penelitian..... | 43 |
| 3. Kisi-kisi Penelitian | 44 |
| 4. Proses Pengembangan Instrumen | 47 |
| a. Uji Validitas | 48 |
| b. Uji Reliabilitas | 52 |
| 5. Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| 6. Analisis Data | 55 |

| | |
|--|----|
| a. Seleksi Data | 55 |
| b. Klasifikasi Data..... | 56 |
| c. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (Weight Means Score) | 56 |
| d. Mengubah Skor mentah menjadi Skor Baku untuk Setiap Variabel..... | 57 |
| e. Uji Normalitas Distribusi Data | 59 |
| f. Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 60 |
| 1) Analisis Korelasi | 60 |
| 2) Uji Tingkat Signifikansi..... | 62 |
| 3) Uji Koefisien Determinasi | 63 |
| 4) Analisis Regresi | 64 |

BAB IV HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Temuan Penelitian | 66 |
| 1. Seleksi Data | 66 |
| 2. Pengklasifikasian Data | 66 |
| 3. Penyajian Hasil Pengolahan Data | 68 |
| a. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-rata (Weight Mean Score) | 68 |
| 1) Uji Kecenderungan Umum Variabel X..... | 79 |
| a) Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Tugas..... | 71 |
| (1) Menentukan Tujuan dan Strategi Jangka Panjang..... | 72 |
| (2) Mengaokasikan Sumber Daya Sesuai dengan Prioritas | 73 |
| (3) Menentukan Cara Menggunakan Personil dan Sumberdayauntuk Menghasilkan Efisiensi Tugas..... | 73 |
| (4) Menginformasikan Beban Tugas dan Tanggungjawab kepada Bawahan | 73 |
| (5) Melakukan Pemantauan Tugas kepada Bawah..... | 74 |
| b) Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Hubungan..... | 74 |

| | |
|---|----|
| (1) Terbuka dengan Saran dari Bawahan | 75 |
| (2) Mengakui Kontribusi dan Keberhasilan | 76 |
| (3) Memotivasi Bawahan | 76 |
| (4) Memberikan Saran Perbaikan..... | 76 |
| (5) Terjun Langsung dalam Upaya Menyelesaikan Konflik dalam Lingkungan Kerja..... | 77 |
| (6) Menciptakan Suasana Kerjasama diantara Personil | 77 |
| (7) Membangkitkan Komitmen Kerja Personil | 77 |
| (8) Menciptakan Suasana yang Nyaman dalam Bekerja..... | 78 |
| (9) Menetapkan Contoh Bagi Bawahan | 78 |
| c) Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Perubahan | 78 |
| (1) Mampu Menganalisis Kondisi Internal dan Eksternal Organisasi..... | 80 |
| (2) Mampu Menganalisis Kondisi Internal dan Eksternal Organisasi..... | 80 |
| (3) Memotivasi Bawahan untuk Berinovasi/ Melakukan Terobosan | 80 |
| (4) Mengkomunikasikan Perubahan Kepada Bawahan untuk Menciptakan Kesepahaman | 81 |
| 2) Uji Kecenderungan Umum Variabel Y (<i>Learning Organization</i>) | 81 |
| a) <i>Personal Mastery</i> | 84 |
| (1) Memahami Kebutuhan Organisasi | 85 |
| (2) Melakukan Penyesuaian Visi Pribadi dan Visi Organisasi | 85 |
| b) <i>Mental Models</i> | 86 |
| (1) Memiliki Prinsip dan Nilai yang dijadikan Landasan Bertindak | 87 |
| (2) Melakukan Penyesuaian Cara Pikir Pribadi | |

| | |
|--|-----|
| dan Organisasi | 87 |
| (3) Memiliki Ruang untuk Menyamakan Cara Berpikir Pribadi dengan Cara Berpikir Organisasi | 87 |
| c) <i>Shared Vision</i> | 89 |
| (1) Adanya Komitmen Bersama | 89 |
| (2) Berkontribusi dalam Mewujudkan Rencana Masa Depan yang Tertuang dalam Visi dan Misi..... | 89 |
| d) <i>Team Learning</i> | 89 |
| (1) Adanya Kemauan untuk Meningkatkan Kualitas Diri dan Terus Belajar Agar dapat Mencapai Tujuan Organisasi..... | 90 |
| (2) Pimpinan Bekerjasama dengan Bawahan Untuk Meningkatkan Kualitas dan Profesionalisme | 91 |
| c) <i>System Thinking</i> | 91 |
| (1) Kemampuan Pimpinan untuk Menyelesaikan Masalah Secara Sistematis | 93 |
| (2) Adanya Ruang Diskusi untuk Memecahkan Masalah Bersama | 93 |
| b. Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku | 93 |
| 1) Data Baku Variabel X. | 94 |
| 2) Data Baku Variabel Y | 94 |
| c. Uji Normalitas | 95 |
| 1) Distribusi data Variabel X (Perilaku Kepemimpinan) | 96 |
| 2) Distribusi data Variabel Y (<i>Learning Organization</i>) | 96 |
| 4. Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 97 |
| a. Analisis Korelasi | 98 |
| b. Uji Signifikansi | 99 |
| c. Analisis Koefisien Determinasi | 100 |
| d. Analisis Regresi | 100 |

| | |
|---|-----|
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 102 |
| 1. Gambaran Perilaku Kepemimpinan di Telkom Corporate University | 102 |
| 2. Gambaran Learning Organization di Telkom Corporate University | 104 |
| 3. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Learning Organization di Telkom Corporate University..... | 107 |

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

| | |
|----------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 111 |
| B. Implikasi | 112 |
| C. Rekomendasi | 112 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Dimensi Learning Organization..... | 20 |
| Tabel 2.2 TujuhDimensi Learning Organization SebagaiWujudSekolahEfektif.. | 21 |
| Tabel 2.3 DefinisidariPraktik-praktikManajerial | 31 |
| Tabel 3.1 SkalaLikert | 43 |
| Tabel 3.2 Kisi-kisiPenelitianVariabel X “PerilakuKepemimpinan”..... | 44 |
| Tabel 3.3 Kisi-kisiVariabel Y “ Learning Organization” | 46 |
| Tabel 3.4 HasilUjiValiditasVariabel X (PerilakuKepemimpinan) | 49 |
| Tabel 3.5Hasil UjiValiditasVariabel Y (Learning Organization)..... | 51 |
| Tabel 3.6 HasilUjiReliabilitasInstrumen..... | 54 |
| Tabel 3.7 KonsultasiHasilPerhitungan WMS | 57 |
| Tabel 4.1 RekapitulasiSeleksi Data | 66 |
| Tabel 4.2 KriteriaPenskoranAlternatifJawaban | 67 |
| Tabel 4.3 SkorMentahVariabel X (PerilakuKepemimpinan)..... | 67 |
| Tabel 4.4 SkorMentahVariabel Y (Learning Organization) | 68 |
| Tabel 4.5 HasilperhitunganmenggunakanKecenderunganVariabel X..... | 69 |
| Tabel 4.6 HasilperhitunganmenggunakanKecenderunganVariabel Y | 82 |
| Tabel 4.7 HasilPenghitunganSkor Baku Variabel X “Perilaku Kepemimpinan” | 94 |
| Tabel 4.8 HasilPenghitunganSkor Baku Variabel Y “Learning Organization” | 95 |
| Tabel 4.9 HasilPerhitunganUjiNormalitasVariabel X | 96 |
| Tabel 4.11 HasilPerhitunganUjiNormalitasVariabel Y | 97 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1. Hipotesis Penelitian..... | |
| Gambar 3.1 Reliabilitas Variabel X..... | 53 |
| Gambar 3.2 Reliabilitas Variabel Y..... | 53 |
| Gambar 4.1 Rata-Rata WMS Variabel X..... | 70 |
| Gambar 4.2 Rata-rata WMS Perilaku Berorientasi Tugas..... | 72 |
| Gambar 4.3 Rata-rata WMS Perilaku Berorientasi Hubungan..... | 75 |
| Gambar 4.4 Rata-rata WMS Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Perubahan..... | 79 |
| Gambar 4.5 Rata-rata WMS Variabel Y “Learning Organization”..... | 83 |
| Gambar 4.6 Rata-rata WMS Personal Mastery..... | 84 |
| Gambar 4.7 Rata-rata WMS Mental Models..... | 86 |
| Gambar 4.8 Rata-rata WMS Shared Vision..... | 88 |
| Gambar 4.9 Rata-rata WMS Team Learning..... | 90 |
| Gambar 4.10 Rata-rata WMS System Thinking..... | 92 |
| Gambar 4.11 Nilai Korelasi Antar Variabel..... | 98 |
| Gambar 4.12 Hasil Uji Signifikansi..... | 99 |
| Gambar 4.13 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi..... | 100 |
| Gambar 4.15 Analisis Regresi..... | 101 |
| Gambar 4.16 Jawaban Hipotesis Penelitian..... | 110 |