

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN TERHADAP
LEARNING ORGANIZATION
DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITY (TCU)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Departemen Administrasi Pendidikan



Oleh:
Rifa Nailufar
1206619

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2016

**Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap *Learning Organization*
di Telkom Corporate University (TCU)**

Oleh
Rifa Nailufar

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Rifa Nailufar 2016

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Kata Mutiara

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

-QS.A1- Baqarah: 286-

Its always seems imposible until its done –Nelson Mandela-

It is not enough to have a good mind; the main thing is to use it well. - Rene

Descartes-

Dalam gelar kesarjanaan, terdapat tanggungjawab moril terhadap sesama. –

IikNurulpaik-

Live can give everything to whoever tries to understand and is willing to receive

new knowledge –PramoedyaAnantaToer-

LEMBAR PENGESAHAN

Rifa Nailufar

NIM. 1206619

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN TERHADAP
LEARNING ORGANIZATION
DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITY (TCU)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Cicih Sutarsih, M.Pd.

NIP. 19700929 199802 2 001

Pembimbing II



Hik Nurulpalk, M.Pd.

NIP. 19740114 200012 1 001

Mengetahui :

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd

NIP.19570616 198601 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap *Learning Organization* di Telkom Corporate University (TCU) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2016



Rifa Nailufar
NIM. 1206619

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah ats limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap *Learning Organization* di *Telkom Corporate University*”. Shalawat serta salam tercurahlimpahkan bagi Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabatnya dan pada para pengikutnya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar penulis dapat lebih baik lagi. Semoga ditulisnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bandung, Agustus 2016

RifaNailufar
NIM.1206619

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak bergerak sendiri, melainkan dengan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Dalam kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Cicih Sutarsih, M.Pd., selaku pembimbing I yang senantiasa membimbing dengan sabar dan kasih sayang, memberi semangat, arahan, masukan, dan koreksi yang begitu berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Iik Nurulpaik, M.Pd. selaku pembimbing II yang senantiasa memberi arahan dan bimbingan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai pembimbing akademik yang bukan saja mentransfer ilmupengetahuan, tapi pelajaran hidup yang berarti.
3. Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd., selaku ketua Departemen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan kelancaran kepada penulis dalam berbagai hal terkait proses akademik.
4. Bapak/ Ibu Dosen Departemen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran hidup, serta memotivasi yang sangat berarti selama masa perkuliahan.
5. Bapak Pena Sopiana dan Ibu Melly selaku staff Departemen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan kelancaran dalam hal informasi dan urusan administrasi akademik selama masa kuliah.
6. Pimpinan Telkom Corporate University, yang telah mengizinkan berjalannya penelitian ini.
7. Bapak tersayang, Bapak Amun Samsudin dan Mamah tercinta Mamah Cucun Julaeha, yang tak terhitung kebaikannya selama hidup penulis, atas do'a, kasih sayang, dukungan, kepercayaan dan nasihat yang begitu berarti bagi penulis.

8. Kakak-kakak ku tercinta, yang kini jumlahnya sepuluh orang. A Andri, Teh Adlin, Teh Iin, A Erwin, Teh Opi, A Haerul, A Dady, Teh Anggi, Teh Riska dan A Dinan, atas do'a, arahan, motivasi, dan dukungan yang begitu berarti.
9. Keponakan-keponakan ku yang solih saliha, Muti, Ghaliiz, Ghayda, Alika, Dhega, Ghozy, Tara, dan Ibnu yang selalu memberi keceriaan bagi penulis.
10. Guru-guruku tersayang Pak Kusumah, Bu Eki, Bu Dede, Bu Derliana, Pak Dharma, dan Pak Acep, yang telah memberikan begitu banyak inspirasi dan teladan terbaik.
11. Sahabat-sahabatku ku, yang menamakan dirinya geng nero assalamu'alaykum: Faizah, Tutik, Yeni, Yuli, yang selalu mengingatkan dalam kebaikan, saling mendo'akan, memberi semangat, dan memberi keceriaan bagi penulis. Kalian sahabat paket kumplit yang tidak akan pernah terlupakan.
12. Nadiradan Hime anggota *rofftop lovers* yang telah menjadi saksi hidup, teman curhat sejak putih-merah, selalu saling menyemangati, dan saling mengerti.
13. Nunu, Alfi, Ghinanti, Ana, Siti, Anggi, Nadit, Finka, Febi, sembilan wanita tangguh yang menginspirasi.
14. Sigit, Ahmad, Shandy, Dhineu, Riska dan Tsabiturrijal Abdurrahman yang telah mau tidak mau menjadi mentor skripsi ini, terimakasih atas keikhlasan kalian.
15. Hielman Nur Addin sebagai satu-satunya kawan Internship dan Program Praktek Lapangan, atas kesabaran dalam berdiskusi dan berbagi ilmu.
16. Winantu Wahyu Pamuji, yang telah memberikan dorongan sehingga target skripsi ini tercapai.
17. Tim KKN Desa Jinkang, Fajar, Juna, Oki, Adit, Framesty, Rully, Cicit, Wasti, Sherly dan Ida, yang telah menjadi bagian cerita hidup penulis dan mewarnai perjuangan penulisan skripsi ini.
18. Tim Admin PPPPTK TK dan PLB, yang selalu ceria dan selalu menyemangati. Menjadi teman baru yang luar biasa.

19. Adik-adik tingkat ku tersayang, yang telah memberi banyak pelajaran dan kebaikan untuk penulis. Serta Kakak-kakak tingkatku yang senantiasa memberikan semangat perubahan.
20. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan serta do'a kepada penulis sehingga penulis selalu menemui kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2016

RifaNailufar