

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian	16
BAB II TINJAUAN, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Konsep Produktivitas	18
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas	18
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas	20
2.1.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	26
2.1.1.4 Pengukuran Produktivitas Kerja	29
2.1.1.5 Manfaat Pengukuran Produktivitas	32
2.1.2 Konsep Motivasi	34
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	34
2.1.2.2 Tujuan Motivasi	35
2.1.2.3 Teori-teori Motivasi	36

2.1.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	43
2.1.2.5	Jenis-jenis Motivasi	46
2.1.2.6	Proses Motivasi	47
2.1.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	48
2.1.4	Penelitian-penelitian Terdahulu	50
2.2	Kerangka Pemikiran	51
2.3	Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	58
3.2	Metode Penelitian dan Desain Penelitian	58
3.2.1	Metode Penelitian	58
3.2.2	Desain Penelitian	59
3.3	Operasional Variabel	60
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.4.1	Sumber Data	65
3.4.2	Teknik Pengumpulan data	67
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	68
3.5.1	Populasi	68
3.5.2	Sampel	69
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	69
3.6	Pengujian Instrument	70
3.6.1	Pengujian Validitas	70
3.6.2	Pengujian Reliabilitas	72
3.7	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	74
3.7.1	Menentukan Nilai Angket	74
3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	77
3.7.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	78

3.7.4	Analisis Korelasi	80
3.7.5	Koefisien Determinasi	81
3.8	Uji Hipotesis	82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	84
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	84
4.1.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	90
4.1.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	91
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	93
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	94
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	95
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	96
4.1.3	Pengukuran Produktivitas Kerja Variabel Y	97
4.1.4	Gambaran Produktivitas Kerja Karyawan (Variabel Y)	99
4.1.4.1	Tanggapan Responden Pada Ciri-ciri Pegawai yang Produktif	100
4.1.5	Pengukuran Motivasi Variabel X	117
4.1.6	Gambaran Motivasi (Variabel X)	120
4.1.6.1	Tanggapan Responden Pada Subvariabel Kebutuhan Berprestasi	121
4.1.6.2	Tanggapan Responden Pada Subvariabel Kebutuhan Berafiliasi	128
4.1.6.3	Tanggapan Responden Pada Subvariabel Kebutuhan Berkuasa	133
4.1.7	Hasil Pengujian Statistik	140
4.1.7.1	Koefisien Korelasi	140
4.1.7.2	Analisis Regresi Sederhana	141

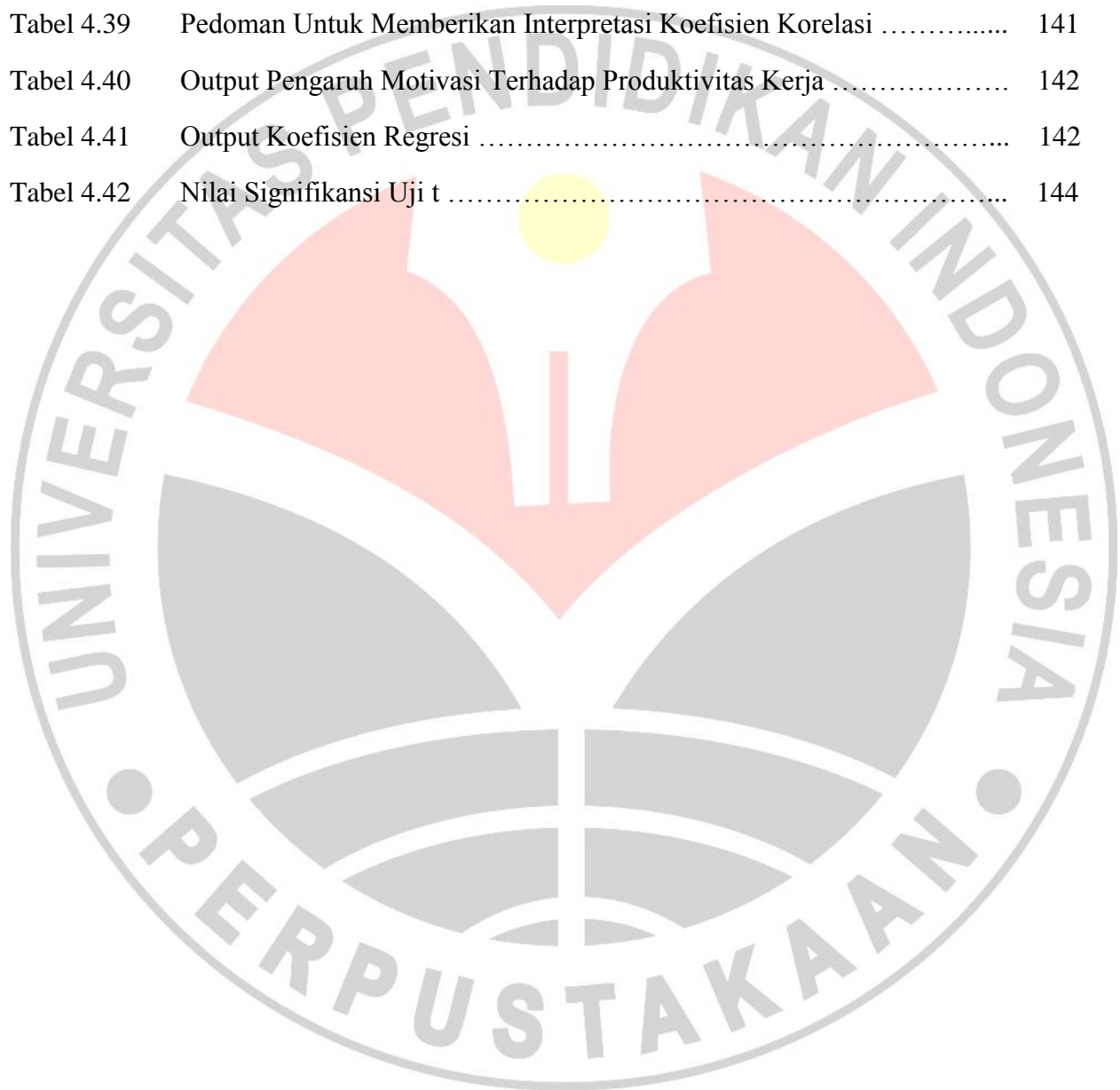
4.1.7.3 Uji Hipotesis	143
4.2 Pembahasan	144
4.2.1 Gambaran Motivasi Karyawan Divisi MSDM PT.INTI (Persero) Bandung	144
4.2.2 Gambaran Produktivitas Kerja Karyawan Divisi MSDM PT.INTI (Persero) Bandung	151
4.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi MSDM PT.INTI (Persero) Bandung	153
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	156
5.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Unsur Penilaian Kinerja Karyaab PT.INTI (Persero) Bandung	6
Tabel 2.1	Faktor-faktor Penentu Produktivitas Sumber Daya Manusia	21
Tabel 2.2	Model Teori Dua Faktor	40
Tabel 2.3	Penelitian-penelitian Terdahulu Berkaitan dengan Variabel dan Masalah Penelitian	50
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi	61
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja.....	63
Tabel 3.3	Jenis dan Sumber Data	67
Tabel 3.4	Rekapitulasi Karyawan Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT.INTI (Persero) Bandung	69
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X)	71
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	71
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas Motivasi dan Produktivitas Kerja	73
Tabel 3.8	Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	75
Tabel 3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	81
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	94
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	95
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	96
Tabel 4.5	Tingkat Frekuensi Tindakan yang Konstruktif	101
Tabel 4.6	Tingkat Frekuensi Meningkatkan Kualitas Pekerjaan	102
Tabel 4.7	Tingkat Keyakinan pada Kemampuan yang Dimiliki dalam Melakukan Pekerjaan	103
Tabel 4.8	Tingkat Frekuensi untuk Meningkatkan Kemampuan yang Dimiliki	104
Tabel 4.9	Tingkat Tanggung Jawab Karyawan untuk Melaksanakan Pekerjaan	105
Tabel 4.10	Tingkat Kemampuan Bertanggung Jawab terhadap Hasil Pekerjaan	106
Tabel 4.11	Tingkat Frekuensi untuk Bersikap Positif terhadap Pekerjaan	107

Tabel 4.12	Tingkat Frekuensi Dalam Mengahargai Pekerjaan	108
Tabel 4.13	Tingkat Frekuensi Melakukan Perbaikan pada Setiap Pekerjaan	109
Tabel 4.14	Tingkat Untuk Menjadi Lebih Baik Setiap Harinya	110
Tabel 4.15	Tingkat Kemampuan Mengatasi Masalah Dalam Pekerjaan	111
Tabel 4.16	Tingkat Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kemajuan Teknologi	112
Tabel 4.17	Tingkat Frekuensi Mencari Pemikiran Baru Dalam Melakukan Pekerjaan	113
Tabel 4.18	Tingkat Frekuensi Mencari Berbagai Cara Penyelesaian Pekerjaan yang Lebih baik	114
Tabel 4.19	Tingkat Untuk Menggunakan Potensi yang Dimiliki Untuk Hasil Kerja yang Terbaik	115
Tabel 4.20	Tabel Rekapitulasi Skor Variabel Produktivitas Kerja	116
Tabel 4.21	Tingkat Keinginan Untuk Mencapai Keberhasilan Dalam Bekerja	121
Tabel 4.22	Tingkat Keinginan Untuk Unggul	122
Tabel 4.23	Tingkat Keinginan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	123
Tabel 4.24	Tingkat Keinginan Melebihi Target Kerja yang Telah Ditetapkan	124
Tabel 4.25	Tingkat Keinginan Untuk Menunjukkan Prestasi Kerja yang Baik	125
Tabel 4.26	Tingkat Keinginan Mencapai Target Kerja Maksimal	127
Tabel 4.27	Tingkat Keinginan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cara yang Lebih Inovatif	127
Tabel 4.28	Tingkat Keinginan Mempererat Hubungan Dengan Rekan Kerja	129
Tabel 4.29	Tingkat Keinginan Untuk Bekerjasama Dengan Rekan Kerja	130
Tabel 4.30	Tingkat Keinginan Untuk Dipercaya Oleh Rekan Kerja	131
Tabel 4.31	Tingkat Keinginan Untuk Dipercaya Oleh Atasan	131
Tabel 4.32	Tingkat Keinginan Untuk Membantu Rekan Kerja	133
Tabel 4.33	Tingkat Keinginan Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan	134
Tabel 4.34	Tingkat Keinginan Untuk Menduduki Jabatan yang Tinggi	134

Tabel 4.35	Tingkat Keinginan Untuk Mempengaruhi Orang Lain	136
Tabel 4.36	Tingkat Keinginan Untuk Dihormati	137
Tabel 4.37	Tabel Rekapitulasi Skor Variabel Motivasi	138
Tabel 4.38	Output Korelasi	140
Tabel 4.39	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	141
Tabel 4.40	Output Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	142
Tabel 4.41	Output Koefisien Regresi	142
Tabel 4.42	Nilai Signifikansi Uji t	144



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Presentase Pencapaian Target Program Kerja Berdasarkan SKU (Sasaran Kerja Unit) Divisi MSDM	4
Gambar 1.2	Presentase Sasaran Kerja Individual SKI (Sasaran Kerja Individu) Karyawan Divisi MSDM	6
Gambar 1.3	Presentase Kehadiran Karyawan Divisi MSDM PT.INTI (Persero) Bandung Pertriwulan Tahun 2011-2012	8
Gambar 1.4	Presentase Jumlah Keterlambatan Karyawan Divisi MSDM PT.INTI (Persero) Bandung Pertriwulan Tahun 2011-2012	9
Gambar 2.1	Hierarki Kebutuhan dari Maslow	37
Gambar 2.2	Proses Motivasi	48
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 2.4	Paradigma Penelitian	57
Gambar 3.1	Garis Kontinum Variabel X dan Y	77
Gambar 4.1	Daerah Kontinum Variabel Y	99
Gambar 4.2	Daerah Kontinum Variabel X	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif

Lampiran 2 Kuesioner Pra Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas Manual

Lampiran 5 Output Validitas dan Reliabilitas SPSS

Lampiran 6 Data Ordinal

Lampiran 7 Data Interval

Lampiran 8 Output Regresi dan Korelasi Variabel X & Y

Lampiran 9 Catatan Bimbingan

Lampiran 10 Riwayat Hidup