

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian teori dan hasil penelitian yang telah dilakukan menggunakan analisis deskriptif dan verivikatif dengan menggunakan *structural equation model* (SEM) antara Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia (Survei pada Mahasiswa UPI Angkatan 2013/2014) maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan memilih dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari proses belajar, citra universitas, dan kualitas pengajar berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi menurut mahasiswa UPI menilai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan memilih memberikan pengaruh yang cukup baik. Dimensi kualitas pengajar yang memiliki penilaian paling tinggi dalam mempengaruhi keputusan menggunakan memilih UPI, sedangkan dimensi citra Universitas yang memiliki penilaian paling rendah dalam mempengaruhi keputusan memilih UPI.
2. Gambaran mengenai keputusan memilih dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari memilih program studi, memilih Universitas, memilih saluran pendidikan, dan penentuan waktu pendidikan berada pada kategori cukup tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi menurut mahasiswa UPI menilai keputusan memilih memberikan pengaruh yang cukup baik. Dimensi keputusan studi berdasarkan kualitas pengajar memiliki penilaian paling tinggi dan Keputusan studi di UPI berdasarkan peringkat UPI di tingkat nasional /internasional memiliki penilaian paling rendah.
3. Pengaruh mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan memilih dengan keputusan memilih UPI memiliki pengaruh yang positif, hal ini menunjukkan semakin tinggi pengaruh faktor-faktor yang membentuk keputusan memilih semakin tinggi pula keputusan memilih UPI.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan memilih UPI, yaitu :

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan memilih secara menyeluruh memiliki pengaruh yang signifikan dan dikategorikan cukup baik pengaruhnya terhadap keputusan memilih UPI, tetapi ada beberapa yang perlu dilakukan perbaikan yaitu dalam hal citra Universitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak banyak dosen, staff dan mahasiswa UPI yang mengetahui *rating* atau peringkat UPI ditingkat nasional maupun internasional. Hal ini berdampak pada kualitas UPI yang dinilai kurang mengalami kemajuan, karena merasa sudah puas dengan kualitas UPI saat ini.
2. Keputusan memilih UPI merupakan faktor penting dalam pemasaran jasa pendidikan UPI sudah seharusnya mengikuti perkembangan jaman, mengikuti *update* mengenai peringkat universitas tingkat nasional maupun internasional, dengan memperbaiki sistem informasi pada website UPI, meningkatkan kualitas UPI dan meningkatkan citra UPI. Pada Akhir Tahun 2015 DIKTI pun sudah mengeluarkan keputusan mengenai klasifikasi dan pemeringkatan universitas di Indonesia dan saat ini UPI berada pada peringkat 19 tingkat nasional.