

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Konsep Dasar Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Komunikasi Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Proses Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Unsur-unsur Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Jenis Komunikasi Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Bentuk Komunikasi Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Fungsi Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Faktor-faktor Penunjang Efektivitas Komunikasi Organisasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.10 Hambatan dalam Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.2	Konsep Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Motif dan Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Prinsip-prinsip Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Tujuan dan Asas-asas Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Teori Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.7	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Homogenitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
3.9	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Teknik Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Teknik Analisis Data Inferensial	Error! Bookmark not defined.
3.10	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan banten Area Bandung	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.	

4.1.1	Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi, Misi dan Moto PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia...	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Formal	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Deskripsi Komunikasi Internal	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Deskripsi Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
4.6	Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pengujian Hipotesis Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Merumuskan Hipotesis Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Menghitung Koefisien Korelasi antara Variabel X dan Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
4.8	Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Komunikasi Internal	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Motivasi Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ketidakhadiran Jam Kerja Karyawan Bulan Oktober 2012-Desember 2012	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Data Karyawan Terlambat Masuk Kerja Di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung Bulan Oktober 2012-Desember 2012..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Data Pendapatan Laba Bersih Di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung Tahun 2010-2012.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4 Frekuensi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Komunikasi Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Jumlah Seluruh Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Contoh Format Tabel Perhitungan Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Tabel Distribusi Pembantu Untuk Pengujian Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Model Tabel Uji Barlett	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Kriteria Penafsiran Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.

Deffy Khoerunnisa, 2013

Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Motivasi Kerja Karyawan DI PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Area Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.1 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Formal**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Internal (X) ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitias Variabel (X) dan Variabel (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Kriteria Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Komunikasi Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Pengirim Pesan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Pesan .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Saluran **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Penerima Pesan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden Indikator **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kebutuhan Berprestasi. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kebutuhan Berkuasa **Error! Bookmark not defined.**

Deffy Khoerunnisa, 2013

Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Motivasi Kerja Karyawan DI PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Area Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 18 Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kebutuhan Berafiliasi .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Hasil Pengolahan Uji Normalitas Variabel Komunikasi Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Hasil Pengolahan Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Hasil Pengolahan Uji Homogenitas Variabel Komunikasi Internal (X) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Hasil Pengolahan Uji Homogenitas Variabel Motivasi Kerja (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Model Proses Komunikasi Andrew E. Sikula..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Model Proses Komunikasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Model Kausalitas Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 2 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Skor Rata-Rata Setiap Indikator Variabel Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Skor Rata-Rata Setiap Indikator Variabel Motivasi Kerja .**Error! Bookmark not defined.**