

Daftar Pustaka

Sumber dari buku:

- Achmad, dkk. (2012). *Layanan cinta perwujudan layanan prima perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bafadal, I. (2009). *Pengelolaan perpustakaan sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bungin, I. (2010). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Delphie, B. (2006). *Pembelajaran abak berkebutuhan khusus (Dalam setting pendidikan inklusi)*. Bandung: Refika Aditama
- Fatmawati, E. (2013). *Matabaru penelitian perpustakaan dari SERVQUAL ke libQUAL*. Jakarta: Sagung Seto
- Gaspersz, V. (1997). *Manajemen kualitas dalam industri jasa*. Jakarta: GM Indonesia
- Kasmadi. (2014). *Panduan modern penelitian kuantitatif: bacaan wajib bagi peneliti, guru, mahasiswa program S1 dan S2 di lingkungan penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Kotler, P.(1994). *Manajemen pemasaran: analisis, perencanaan*. Jakarta: Prenhallindo
- _____. (2000). *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo
- Lasa, HS. (2005). *Manajemen perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media
- _____.(2007). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher
- _____. (2009). *Kamus Kepustawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher
- Nawawi, H. (2001). *Metode penelitian bidang sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Oetomo, B. (2002). *Perencanaan dan pengembangan sistem informasi*. Yogyakarta: Andi

- Prastowo, A. (2012). *Manajemen perpustakaan sekolah profesional*. Yogyakarta: DIVA Press
- Rahayuningsih, F. (2007). *Pengelolaan perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Randall, William M. (1970). *The acquisition and cataloging of books*. Chicago: The University of Chicago Press
- Ridwan. (2010). *Dasar-dasar statistika*. Bandung: Alfabeta
- Sinaga, D.(2009). *Mengelola perpustakaan sekolah*. Bandung: Kiblat
- Smith,J. D. (2012). *Sekolah inklusif: konsep dan penerapan pembelajaran*. Bandung: Nuansa
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan : pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Sukardi. 2004. *Metodologi penelitian pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sulistyo- Basuki. (1991). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sunu, P. (1999). *Peran SDM dalam penerapan ISO 9000: kajian peran SDM dengan pendekatan TQM*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Supriyadi. (1982). *Pengantar pedoman penyelenggaraan perpustakaan sekolah*. Malang
- Sutarno. (2006). *Manajemen perpustakaan suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Sagung Seto
- _____. (2006). *Perpustakaan dan masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto
- Suwarno, W. (2011). *Perpustakaan dan buku*. Yogyakarta: Ar- Ruz Media
- Tjiptono,F. (2004). *Manajemen jasa*. Yogyakarta: Andi Offset
- Usman, H. (2012). *Pengantar statistika*. Jakarta: Bumi Aksara
- Yulia, Y & Sudjana, J.G. (2009). *Pengembangan bahan koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka

Sumber dari penelitian :

- Isnanda. (2014). *Hubungan antara promosi perpustakaan dengan pemanfaatan bahan perpustakaan di perpustakaan mesjid PUSDAI Jawa Barat*. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Maharani, Fitria. (2014). *Pengaruh promosi dan minat baca terhadap kunjungan pemustaka ke perpustakaan SD Salman Al Farisi Bandung*. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Sari, R. (2015). *Keterkaitan antara kegiatan user education dengan pemberdayaan pemustaka mengakses resources*. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Tejanuarta, D. (2015). *Hubungan ketersediaan koleksi fisik dengan minat kunjung peserta didik pada perpustakaan sekolah*. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Sahu, A. 2007. *Measuring service quality in an academic library: an Indian case study*. 56 (3), p 234-243.
- Sharma, B, dan Gadanne, D. 2001. *An investigation of the perceived importance and effectiveness of quality management approaches*. The TQM Magazine, 13 (6), p. 433-443
- Supartini, E. (2005). *Tes menggambar orang untuk mendiagnosis psikologis anak tunarungu*. Jurnal Pendidikan Khusus, 1 (2) November, p. 1-14.
- Suparno. (2005). *Aktualisasi kecakapan sosial untuk anak tunarungu dalam proses pembelajaran*. Jurnal Pendidikan Khusus, 1 (2) November, p. 49-62.

Sumber Pedoman:

- American Association of School Librarians. (1983). *Information power: Guidelines for school library media programs*.
- Anonim. (1983). *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan sekolah menengah tingkat pertama*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (2004). *Pedoman perpustakaan perguruan tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
- Departemen Pendidikan Nasional dan Kebudayaan. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Perpustakaan*. Jakarta: Depdiknas

Melani Nur'asyifa, 2016

KETERKAITAN PENGEMBANGAN KOLEKSI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA TUNARUNGU DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI B BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Departemen Pendidikan Nasional dan Kebudayaan. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2008 tentang Standar Sarana dan Prasarana Sekolah Luar Biasa*. Jakarta: Depdiknas

Perpustakaan Nasional. *Garis Panduan Perpustakaan Sekolah IFLA/ UNESCO*. Jakarta: Perpustakaan Nasional

Perpustakaan Nasional. (2009). *Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2011). *Standar nasional perpustakaan (SNP) bidang perpustakaan sekolah dan perpustakaan perguruan tinggi*. Jakarta: Perpustakaan RI

Sumber Internet:

Achmad. (2008). *Menuju kepuasan pemustaka (towards library users' satisfaction)*. Surabaya: Universitas Airlangga. [online]. Tersedia <http://catalog.uinsby.ac.id>. Pdf. Diakses pada tanggal 20 Desember 2015

Djumaidi dan Mulkan A. (2010). *Pemberdayaan pengguna dalam rangka pengembangan menuju layanan prima perpustakaan*. (online). <https://digilibunsri.wordpress.com/2010/03/04/pemberdayaan-pengguna-dalam-rangka-pengembangan-menusu-layanan-prima-perpustakaan-oleh-djunaidi-dan-mulkan-achmad/>. Diakses pada 20 Juli 2016

Muflihah. (2011). *Hubungan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Islam Sunan Kalijaga. [online]. Tersedia <http://digilib.uin-suka.ac.id/5899/>. diakses pada tanggal 20 Desember 2015

Negara, S Pandu. (2012). *Kepuasan pemustaka terhadap layanan pemerintah kota administrasi Jakarta Barat*. Depok: Universitas Indonesia. [online]. Tersedia lib.ui.ac.id/file?file=digital/20312361-S%2043135-Kepuasan%20pemustaka-full%20text.pdf. Diakses pada 20 Desember 2015

Novianti, Haning Tri dkk. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka (studi pada perpustakaan umum dan arsip kota malang)*. Malang: Universitas Brawijaya. [online]. Tersedia digilib.uin-suka.ac.id/8459. Diakses pada 20 Desember 2015

Raharjo, Sahid. (2014). *SPSS Indonesia: olah data statistik dengan SPSS*. [Online]. <http://www.spssindonesia.com/>. Diakses pada tanggal 16 Juni 2016

Rohmah, S. (2013). *Peran perpustakaan sebagai penunjang kegiatan belajar mengajar di sekolah inklusi*. Yogyakarta: Universitas Islam Sunan Kalijaga.

Melani Nur'asyifa, 2016

KETERKAITAN PENGEMBANGAN KOLEKSI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA TUNARUNGU DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI B BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

[online]. Tersedia digilib.uin-suka.ac.id/8956/. Diakses pada 18 Desember 2015