

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, & Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Alma, & Buchari. (2003). *Pemasaran Strategic Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2008). *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian. Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azim, P. F. (2007). School Quality Perspectives from the Developed and Developing Countries. *Jurnal Pendidikan*.
- Baedhowi. (2010). *Peningkatan Professional Tenaga Pendidik dalam Upaya Mewujudkan Sumber Daya Manusia Pendidikan yang Unggul dan Manditi*. Retrieved from online: <http://www.isp.or.id/2010/pendidikan>
- Bolam, R., & McMahon, A. (2004). *Literature, Definitions and Models: towards a conceptual map*. . England: McGraw-Hill Education.
- Boyt, T. E., Lusch, R. F., & Naylor, G. (2001). The Role of Professionalism in Determining Job Satisfaction in Professional Services; a Study of Marketing Resrarchers. *Journal of Service Research*, 321-330.
- Budd, S., & Earley, P. (2007). *Leading and Managing Continuum Professional Development*. London: SAGE Publication ltd.
- Caena, F. (2012). *Literature review Quality in Teacher's Continuing Professional Development*. Retrieved from European Commission: Directorate-General for Education and Culture: http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/doc/teacher-development_en.pdf.
- Campbell, A. (2004). *Practitioner Research and Professional Development in Education*. London: SAGE Poblication Company.
- Chong Ho. dkk (2007). *The development of an e-travel service quality scale*. Tourism Manaement Vol. 28 Issue 6 pages 1434-1449.
- Craft, A. (2002). *Continuing Professional Development : a practical guide for teachers and school* (Vol. 2nd). London and New York: RoutledgeFalmer.
- Cresswell, John, W.,. (2010). *Research Design: Pendidikan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. (P. Pelajar, Trans.) Yogyakarta: PT. Pustaka Pelajar.

- Daryanto, & rahmawati. (2015). *Supervisi Pembelajaran*. Yogyakarta: Gava Media.
- Day, C., & Sachs, J. (2003). *International Handbook on the Countinuing Professional Development of Teachers*. London: Open University Press.
- Departemen, P. N. (2006). *Undang-undang Republik Indonesia No. 14 tahun 2005 tentang Undang-Undang Guru dan Dosen*.
- Departemen, P. N. (2008). *Penilaian Kinerja Guru*. Jakarta: Direktorat Kependidikan Direktorat Jendral Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan.
- Diaz, G., & Manggioli. (2004). *Professional Development: Teacher Centerd*. USA: Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD).
- Engkoswara dan Komariah, A. (2012). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fattah, N. (2013). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ferguson, D. L. (2006). *Reconceptualizing Continuing Professional Development: A Framework for Planing*. Arizona: National Institute for Urban School Improvement.
- Fraengkel, W., & Hyun. (2012). *How to Designand Evaluate Reseach in Education*. New York: McGraw-Hill.
- Ginting, R. dan Haryati, T. (2012). Kepemimpinan dan Konteks Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Ilmiah CIVIS*, II(2). [Online]. Tersedia [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=252457&val=6803&title=mutu pendidikan dan sistem informasi mutu.pdf.\[23-05-2015\]](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=252457&val=6803&title=mutu%20pendidikan%20dan%20sistem%20informasi%20mutu.pdf.[23-05-2015])
- Glickman, C. D. (1981). *Leadership for Learning: How to Help Teachers Succeed*. Virginia, USA: Association for Supervision and Curriculum Depeloment (ASCD).
- _____ (2007). *Supervision and Intructional Leadership a Development Approach*. Seventh Editor. Boston: Pearson.
- Golding, L., & Gray, I. (2006). *Countinuing Professional Development for Clinical Psychologists*. USA: BPS Blackweell.
- Gray, S. L. (2005). *An Enquiry Into Continuing Professional Development for Teachers*. Retrieved from <http://www.wsmeefairbairn.org.uk/docs/education-rep.pdf>.

- Hansel, J. (2013). *Analisis Pengaruh E-Service Quality terhadap Customer Satisfaction yang Berdampak pada Customer Loyalitas*. *Journal The Winners*, Vol. 14 No. 2 hal. 104-112
- Harvey, J. (1988). *Service quality: a tutorial*. *Journal of Operations Management* Vol. 16 Issue 5 Pages 583-597
- Hopkins, D. (2007). *Every School a Great School: Realizing the Potential of System Leadership*. England: McGraw-Hill.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. (2001). *Educational Administration Theory, Research and Practice*. New York: Mc. Graw-Hill Co.
- Idris, R. (2009). Pendekatan Pendidikan Berbasis Mutu. *Jurnal: Lentera Pendidikan*, 12(1), hlm. 107-114.
- Ilias. (2008). Service Quality and Student Satisfaction: A Case Study at Private Higher Education Institutions. *Jurnal International Business Research*, 3.
- UPI (2015). *Pedoman penulisan karya ilmiah*. Bandung: UPI Press.
- James, d. (2013). *How very Effective Primary Schools Work*. London: Paul Chapman Publishing.
- James, H. M., & Sally, S. (2010). *Research in Education : A Conceptual Introduction* (Vol. 4th). New York: Addison Wesley Longman. Inc.
- Kamal A., X. J. (2012). Achievement Motivation Level Among Employees of Different Govt. Departments. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*. Vol. 4. No. 12.
- Karwati, E. &. (2013). *Kinerja dan profesionalisme kepala sekolah: Membangunsekolah yang bermutu*. Bandung: Alfabeta.
- Khan, D. S. (2012). Assessing and Evaluating Contiuning Professional Development. *International Journal of English and Literature*. Vol. 4 No. 4, 184-185.
- Khanduja, D. & Singh, R. (2010). *SERVQUAL and Model of Service quality gaps: A Freamwork for determining and prioritizing critical factor from factually perspective in higher education*. *International Journal of Engineering Science Technology* Vol. 2 Pages 3297-3304.
- Komariah, A., & Triatna, C. (2010). *Visionary Leadership*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Bandung: Erlangga.

- Kotler, P., & Keller, K. (2009). *Manajemen Pemasaran. Edisi 12*. Jakarta: PT Indeks.
- Lupiyoadi, Rambat, & Hamdani. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba.
- Made, P. (2009). *Supervisi Pendidikan Kontekstual*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mahmud, M. (2012). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Makka, M. A. (2003). *Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan dalam Penilaian Prestasi Kerja Guru*.
- Martinis, Yamin, & Maisah. (2010). *Standarisasi Kinerja Guru*. Jakarta: GP Press.
- Morgan, P. N. (2003). *Countinuing Professional Development for Teachers*. London.
- Mukhtar, & Iskandar. (2009). *Orientasi Baru Supervisi Pendidikan*. Jakarta: GP Press.
- Mulyasa, E. (2004). *Menjadi Guru Professional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Narzazin. (2004). *Gerakan Menata Mutu Pendidikan; Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- NEA (National Education Association).(2014). *Indicators of School Quality*. [online]. Tersedia: <http://keysonline.org/about/indicators.html>. [15-03-2016].
- Nugraha, T. dkk (2014). *Pengaruh Kompetensi Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara terhadap Mutu Layanan Pembelajaran di Pusat Pendidikan dan Pelatihan (PUSDIKLAT) Geologi Bandung*. Jurnal Administrasi Pendidikan. Bandung
- Nyoman, dkk (2015). *Determinasi Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Motivasi Kerja Guru dan Budaya Organisasi terhadap Kualitas Professional Guru*. e-jurnal pendidikan ganesha Vol. 6 No. 1
- Panjaitan, Y. (2005). *Strategi Pelaksanaan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan di Sekolah*. Jakarta.
- Parasuraman, A., et al (1996). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Marketing*
- Peter, N., & Carol, M. (2003). *Continuing Professional Development for Teachers*. UK: British Library Cataloguing .
- Pidarta, M. 2009. *Supervisi Pendidikan Kontekstual*. Jakarta: Rineka Cipta.

Fauzi Badruzzaman, 2016

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK KEPALA SEKOLAH DAN CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT GURU TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN GURU SEKOLAH DASAR NEGERI DI KOTA TASEMARA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- _____. 1992. *Pemikiran Tentang Supervisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Akasara.
- Priansa, .. &. (2014). *Manajemen supervise dan kepemimpinan kepala sekolah*. Bandung: alfabeta.
- Purwanto, N. (2002). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Purwanto, N. (2008). *Adminstrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rahman, M. dkk (2012). *A Conceptual Study on the Relationship between Service Quality towards Customer Satisfaction: Servqual and gronroos's Service Quality Model Perspective*. Asian Social Science Vol. 8 Issue. 13 Pages 201-210
- Range, B. dkk (2011). *Supervision and Evaluating: The Wyoming Perspective*. Educational Assesment, Evaluating and Accuntability Vol. 23 Issue. 3 Pages 243-265.
- Redi, R. A. (2010). *Pengaruh Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Terhadap Peningkatan Kompetensi Profesional Guru Sekolah Dasar se-Kecamatan Pasirwangi*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2011). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan, & Akdon. (2011). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, A. S., Isda, P., & Anies, M. (2015). *Penjaminan Mutu Sekolah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ridwansyah. (2012). *Mutu Sekolah*. [06-23-2016] Retrieved from <http://readwansyah.wordpress.com/2012/03/24/mutusekolah>
- Rosmiati. (2013). Pengendalian Mutu Pendidikan Konsep dan Aplikasi. *Ilmiah Islamic Resources FAI UMI.10*, 701-703.
- Sagala, S. (2009). *Kemampuan Professional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sagala, S. (2010). *Manajemen stratejik dalam peningkatan mutu pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sahertian, P. A. (2008). *Konsep Dasar dan Teknik Supervisi Pendidikan dalam Rangka Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

Fauzi Badruzzaman, 2016

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK KEPALA SEKOLAH DAN CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT GURU TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN GURU SEKOLAH DASAR NEGERI DI KOTA TASEMARA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sallis, E. (2012). *Total quality management in education, manajemen mutu pendidikan* (Vol. 15). (A. R. Achmad, & Fahrurrozi, Trans.) Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sallis, E. (2015). *Total Quality Management in Education*. (Monica, Ed., A. R. Ahmad, & Fahrurrozi, Trans.) New York: Yogyakarta. Retrieved from <http://www.divapress.com>
- Saud, S. U. (2008). *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sa'ud, U. S. (2007). *Metodologi Penelitian Pendidikan Dasar*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sergiovanni, T. (1987). *Supervision Teaching Alexandria*. Association for Supervision and Curriculum Development.
- Sri, B. M. (2010). *Supervisi Pendidikan Meningkatkan Kualitas Professionalisme Guru*. Bandung: Alfabeta.
- Sudarwam, D. (2010). *Profesionalisasi dan Kode Etik Guru*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2011). *Pengembangan Profesi Guru: Dari Induksi ke Professional*. Jakarta: Media Perhalindo.
- Sudjana, N. (2009). *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2014). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, D. (2010). *Supervisi Professional: Layanan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Era Otonomi Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2013). *Administrasi pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Suharsimi, A. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sukanti. (2013). *Pengembangan Profesi Guru Secara Berkelanjutan*.
- Sukmadinata, N. S. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosda.
- Suratno, dkk (2016). *Pengaruh Service Quality terhadap Costumer Value, Trust dan Loyalitas Pengguna Jasa PT. Jasa Raharja (PERSERO) Jakarta*. Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No. 1
- Sururi, & Nugraha. (2007). *Belajar SPSS For Windows Untuk Mengelola Data Penelitian*. Bandung: Dewa Ruchi.

- Susetyo, B. (2012). *Statistika untuk Analisis Data Penelitian (Cetakan kedua)*. Bandung: Refika Aditama.
- Suyatno, T. (2013). *Faktor-Faktor Penentu Kualitas Pendidikan Sekolah Menengah Umum di Jakarta*. Retrieved from [http://www.stiks-tarakanita.ac.id/files/JurnalVol.1 No.2/141.Faktor-faktor penentu kualitas pendidikan SMU \(Thomas\).pdf](http://www.stiks-tarakanita.ac.id/files/JurnalVol.1%20No.2/141.Faktor-faktor%20penentu%20kualitas%20pendidikan%20SMU%20(Thomas).pdf)
- Taman, A. dkk (2013). *Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ekonomi UNY*. Jurnal Nominal Vol. 2 No. 1.
- TIM Dosen Administrasi Pendidikan. (2010). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, & Fandy. (2004). *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. (n.d.).
- Usman, M. (2002). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Uzer, U. (2009). *Menjadi Guru Professional*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Villegas, E., & Reimers. (2003). *Teachers Professional Development: an International review of the literatur*. Paris: International Institute for Educational Planning.
- Wardono. (2014). Study on the continuous professionalism development of mathematics teachers in junior high school in Indonesia. *International Journal of Education and Research*, Vol 2 No. 8, 293-310.
- Whaitaker. (2007). *Cintiueing Professional Divlopment 2nd*. London: Chrtered Institute of Personel.
- William, B. C. (2004). *The Human Resource Function in Educational Administration* (Vol. 6th). United Kingdom: Prentice-Hall Englewood Cliffs.
- Yogi, A. dkk (2015). *Kontribusi Supervisi Akademik, Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, dan Etos Kerja terhadap Kinerja Guru*. e-jurnal pendidikan ganesha vol. 6 no. 1
- Zeithaml, V.A, dkk (1996). *The Behavioral Consequences of Service Quality*. Journal of Marketing Vol. 60 Issue. 4 Pages 31-46.

