



2.1.2.5 Indikator Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Konsep Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Definisi Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3 Penilaian Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4 Indikator Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Pengaruh Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3.1 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4 Populasi,Sampel dan Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.3 Teknik Penarikan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.1. Hasil Pengujian Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.1. Analisis Data Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.2. Rancangan Verivikatif Regresi Linier Ganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.3 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.

### 4.1 Profil Perusahaan dan Profil Responden .....Error! Bookmark not defined.

#### 4.1.1 Profil Perusahaan PT. PLN (Persero) Kantor Induk Distribusi Jawa

Barat dan Banten .....Error! Bookmark not defined.

4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....Error! Bookmark not defined.

4.1.1.2 Bidang Lingkup Usaha.....Error! Bookmark not defined.

4.1.1.3 Proses Bisnis Utama .....Error! Bookmark not defined.

4.1.1.4 Visi, Misi, Nilai dan Motto .....Error! Bookmark not defined.

#### 4.1.2 Karakteristik Responden.....Error! Bookmark not defined.

4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... Error!  
**Bookmark not defined.**

4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan UsiaError! Bookmark not  
**defined.**

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Error!  
**Bookmark not defined.**

4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... Error!  
**Bookmark not defined.**

### 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja di Bidang SDM PT PLN

(Persero) Kantor Induk DJBB .....Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada dimensi Kebutuhan  
Fisiologis .....Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Rasa  
Aman .....Error! Bookmark not defined.

4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Rasa  
Sosial .....Error! Bookmark not defined.

4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi  
Kebutuhan Penghargaan.....Error! Bookmark not defined.

4.2.5 Tanggapan Responden mengenai Indikator pada Dimensi Aktualisasi  
Diri .....Error! Bookmark not defined.

- 4.2.5 Rekapitulasi Dimensi Variabel Motivasi Kerja Menurut Karyawan Bidang SDM PT. PLN(Persero) Kantor Induk Distribusi Jawa Barat dan Banten .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6 Gambaran Motivasi Kerja di Bidang SDM PT. PLN (Persero) Kantor Induk Distribusi Jawa Barat dan Banten**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja di Bidang SDMPPT PLN (Persero) Kantor Induk DJBB .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Taat Aturan Waktu .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Taat Terhadap peraturan perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.3 Tanggapan Responden Indikator pada Dimensi Taat Terhadap Aturan Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator pada Dimensi Taat Terhadap Peraturan lainnya.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.5 Rekapitulasi Dimensi disiplin Menurut Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.6 Gambaran Disiplin Kerja di Bidang SDM PT. PLN (Persero) Kantor Induk Distribusi Jawa Barat dan Banten**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja di PT PLN (Persero) Kantor Induk DJBB .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1 Tanggapan Responden Indikator pada Dimensi Indikator Hasil Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi Pengetahuan Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.3 Tanggapan Responden Mengena Indikator pada Dimensi iinisiatif .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.4 Tanggapan responden Mengenai Indikator pada Dimensi kecekatan mental .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Indikator pada Dimensi sikap .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.6	Tanggapan responden Mengenai Indikator pada Dimensi disiplin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.7	Rekapitulasi Dimensi Variabel Kinerja Menurut Karyawan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.8	Gambaran kinerja di Bidang SDM PT. PLN (Persero) Kantor Induk Distribusi Jawa Barat dan Banten	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Ganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Analisi Regresi Linear Ganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2.1	Analisi Koefisien Korelasi Ganda .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2.2	Persamaan Regresi Linier Ganda...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3.1	Rekapitulasi Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Pembahasan Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Pembahasan Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3	Pembahasan Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.4	Pembahasan Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Implikasi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI ..</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**  
5.2 Rekomendasi .....**Error! Bookmark not defined.**  
**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laba Bersih BUMN Periode Tahun 2011-2014.....	2
Tabel 1.2	Data Jumlah Karyawan PT. PLN Kantor Induk Distribusi Jawa barat dan Banten Tahun 2014 .....	3
Tabel 1.3	Perhitungan Penilaian Kerja Karyawan .....	4
Tabel 1.4	Kesimpulan penialain kinerja karyawan .....	5
Tabel 1.5	Data Sistem Manajemen Kinerja Pegawai PT. PLN Kantor Induk Distribusi Jawa barat dan Banten Tahun 2012 - 2014.....	6
Tabel 1.6	Persentase Ketidakhadiran jam karyawan PT. PLN Kantor Induk Distribusi Jawa barat dan Banten Tahun 2012 – 2014.....	9
Tabel 2.1	Orisinalitas Penelitian .....	53
Tabel 3.1	Operasionalisasi Penelitian .....	73
Tabel 3.2	Jenis dan Sumber Data .....	81
Tabel 3.3	Data Jumlah Karayawan .....	82
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien dan Korelasi.....	88
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	94
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	96
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	97
Tabel 3.8	Hasil Pengujian Validitas .....	101
Tabel 3.9	Kriteria Penafsiran hasil Responden .....	104
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	108
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	109
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir ....	111
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	112
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Fisiologis.....	114
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Rasa aman .....	116
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Rasa Sosial .....	118
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Penghargaan diri .....	120
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Aktualiasasi diri .....	122
Tabel 4.10	Rekapitulasi Indikator Motivasi.....	124
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Taat Aturan Waktu .....	130
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Taat Aturan Perusahaan.....	132
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Taat Terhadap aturan Perilaku Perusahaan.....	133
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Taat Terhadap Aturan Lainnya.....	135
Tabel 4.15	Rekapitulasi indikator Disiplin Kerja.....	138
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Hasil Kerja.....	143
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap pengetahuan pekerjaan .....	144
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap inisiatif.....	146
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap kecekatan mental .....	148
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap sikap.....	149
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap disiplin .....	151
Tabel 4.22	Rekapitulasi Indikator Kinerja .....	152

Tabel 4.23 Uji Heterokesdisitas .....	159
Tabel 4.24 Uji Autokorelasi .....	160
Tabel 4.25 Uji Multikolinieritas .....	161
Tabel 4.26 Interpretasi koefisien korelasi .....	163
Tabel 4.27 Output koefisien korelasi .....	164
Tabel 4.28 Outpu model summary .....	165
Tabel 4.29 <i>Descriptives Statistics</i> .....	166
Tabel 4.30 Koefisien Regresi .....	167
Tabel 4.31 Nilai Uji Signifikansi F .....	168



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Gambar Persentase Rekapitulasi tingkat pulang awal Karyawan SDM.....	7
Gambar 1.2	Gambar Persentase Rekapitulasi Tingkat Keterlambatan karyawan SDM .....	8
Gambar 2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow .....	26
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bidang SDM PT PLN. Kantor Induk Distribusi Jawa Barat dan Banten .....	48
Gambar 2.3	Paradigma Penelitian Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bidang SDM PT PLN. Kantor Induk Distribusi Jawa Barat dan Banten .....	49
Gambar 3.1	<i>Normal Probability Plot</i> .....	75
Gambar 3.2	Diagram Linieritas .....	75
Gambar 3.3	Diagram Jalur Hipotesis .....	80
Gambar 4.1	Logo PT. PLN.....	104
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. . .	111
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Usia .....	112
Gambar 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan lama Pendidikan Terakhir.....	114
Gambar 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja.....	115
Gambar 4.6	Hasil Kontinum Motivasi .....	128
Gambar 4.7	Hasil Kontinum Disiplin Kerja.....	140
Gambar 4.8	Hasil Kontinum Kinerja.....	155
Gambar 4.9	Output Uji Normalitas .....	158
Gambar 4.10	Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja.....	166