

DAFTAR RUJUKAN

1. Buku dan Artikel Jurnal:

Arikunto, S. (2014). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Achmad, dkk. (2012). *Layanan cinta: perwujudan layanan prima⁺⁺ perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto.

Bafadal, I. (2009). *Pengelolaan perpustakaan sekolah*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Bungin, B. (2011). *Metode penelitian kuantitatif : komunikasi, ekonomi, dan kebijakan public serta ilmu-ilmu sosial lainnya*. Jakarta : Kencana.

Dharma, N. (2013). Hubungan antara kualitas layanan perpustakaan UNDIKSHA dan kepuasan pemustaka. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(2), 222-238.

Fatmawati, E. (2013). *Matabaru penelitian perpustakaan*. Jakarta : CV Sagung Seto.

Hamdi, A. (2014). *Metode penelitian kuantitatif aplikasi dalam pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.

Hermawan, R & Zen, Z. (2006). *Etika kepustakawanan*. Jakarta : CV. Sagung Seto.

Kasmadi & Sunariah. (2014). *Panduan modern penelitian kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.

Lasa, HS. (2007). *Manajemen perpustakaan sekolah*. Yogyakarta : Pinus Book Publisher.

Nurhayani. (2011). Peran Komunikasi Interpersonal dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, 5(1), 12-22.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49(3), 41-50.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. (1988). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perc. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-29.

- Prastowo, A. (2012). *Manajemen perpustakaan sekolah profesional*. Jogjakarta : Diva Press.
- Purnomo, P. (2004). Pembinaan dan pengembangan SDM perpustakaan pada lembaga pendidikan. *Jurnal Al-Maktabah*, 4(2), 125-139.
- Putri & Permana. (2013). Analisis latar belakang pendidikan tenaga perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan poltekkes kemenkes Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(1), 22-34.
- Riduwan. (2010). *Dasar-dasar statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Sinaga, D. (2009). *Mengelola perpustakaan sekolah*. Bandung : Bejana.
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perbandingan manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Suciati, U. (2006). Peningkatan potensi diri pustakawan untuk meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan. *Jurnal Media Informasi*, 15(1), 1-10.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan: pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2004). *Metodologi penelitian pendidikan: kompetensi dan praktiknya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sundayana, R. (2010). *Statistika Penelitian Pendidikan*. Garut: STKIP Garut Press.
- Suryantini. (2007). Efektivitas pola pembinaan sumber daya perpustakaan. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 16(1), 1-10.
- Sutarno NS. (2006). *Manajemen perpustakaan: suatu pendekatan praktis*. Jakarta: Sagung Seto.
- Taniredja & Mustafidah. (2014). *Penelitian kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.

2. Peraturan Perundangan:

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.

Pedoman Perpustakaan Sekolah IFLA/UNESCO Tahun 2002.

Permendiknas Nomor 25 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Perpustakaan Sekolah/Madrasah.

3. Sumber *Online* dan bentuk lain:

Masruri. (2008). *Continuing education: sebuah upaya untuk meningkatkan profesionalisme pustakawan*. Diakses dari <http://digilib.uin-suka.ac.id/342/1/CONTINUING%20EDUCATION%20SEBUAH%20UPAYA%20UNTUK%20MENINGKATKAN%20PROFESIONALISME%20PUSTAKAWAN.pdf> (30/04/15).

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) edisi ke-5. Diakses dari <http://kbbi.web.id/> (30/04/15).