

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Struktur Organisasi Skripsi	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Perpustakaan Sekolah.....	8
B. Pembinaan Pustakawan Sekolah.....	10
1) Pembinaan Kualitas Pustakawan	11
2) Pembinaan Moral Pustakawan	14
C. Konsep Kualitas Pelayanan Perpustakaan	
1) Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	16

2) Manfaat Pelayanan Prima Perpustakaan	18
3) Dimensi Kualitas Jasa/Layanan Perpustakaan	19
D. Penelitian Terdahulu	22
E. Pengaruh Pembinaan Pustakawan Sekolah Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan	23
F. Kerangka Berfikir	25
G. Hipotesis Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	28
B. Partisipan.....	29
C. Populasi dan Sampel	29
D. Instrumen Penelitian	31
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	34
1) Uji Validitas Instumen	
a. Uji Validitas Variabel Pembinaan Pustakawan Sekolah (X)	35
b. Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Y).....	37
2) Uji Reliabilitas Instrumen	
a. Uji Reliabilitas Pembinaan Pustakawan Sekolah (X)	39
b. Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Y).....	41
F. Prosedur Penelitian	42
G. Analisis Data	43
1. Tahapan Analisis Data	44
2. Analisis Statistik Deskriptif	44
3. Uji Normalitas.....	46

4. Uji Hipotesis	46
5. Uji Regresi Linier Sederhana	48
H. Definisi Operasional	49
I. Teknik Pengumpulan Data	50

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Perpustakaan SMAN 3 Cimahi	
1) Sejarah Singkat SMAN 3 Cimahi	52
2) Visi dan Misi SMAN 3 Cimahi.....	53
3) Tata Tertib Perpustakaan SMAN 3 Cimahi	54
4) Waktu Pelaksanaan Perpustakaan	55
5) Koleksi Perpustakaan SMAN 3 Cimahi.....	55
6) Sistem Layanan Pada Perpustakaan SMAN 3 Cimahi.....	56
7) Struktur Organisasi Perpustakaan SMAN 3 Cimahi.....	58
B. Gambaran Karakteristik Responden	
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas	59
C. Gambaran Hasil Penelitian Mengenai Pengaruh Pembinaan Pustakawan Sekolah Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan SMAN 3 Cimahi	60
1) Gambaran Variabel Pembinaan Pustakawan (X).....	60
2) Gambaran Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Y).....	66
D. Analisis Data	
1) Uji Normalitas	78
2) Uji Hipotesis	79
3) Uji Regresi Linier Sederhana	90
E. Pembahasan Hasil Penelitian	
1) Pengaruh Pembinaan Pustakawan Sekolah terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan SMAN 3 Cimahi	92

2) Pembinaan kualitas pustakawan sekolah dalam kualitas pelayanan perpustakaan di SMAN 3 Cimahi	94
3) Pembinaan moral pustakawan sekolah dalam kualitas pelayanan perpustakaan di SMAN 3 Cimahi	96

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan	99
B. Rekomendasi.....	100

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hubungan antar Variabel	29
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.4 Uji Validitas Pembinaan Kualitas Pustakawan.....	36
Tabel 3.5 Uji Validitas Pembinaan Moral Pustakawan	37
Tabel 3.6 Uji Validitas Kualitas Pelayanan Perpustakaan Sekolah	38
Tabel 3.7 Kesimpulan Validitas Instrumen.....	39
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Pembinaan Kualitas Pustakawan Sekolah	40
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Pembinaan Moral Pustakawan Sekolah.....	41
Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Perpustakaan Sekolah	42
Tabel 3.11 Interpretasi Koefisien Korelasi	47
Tabel 4.1 Koleksi Perpustakaan SMAN 3 Cimahi	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas.....	60
Tabel 4.4 Gambaran Pembinaan Kualitas Pustakawan Sekolah.....	61
Tabel 4.5 Gambaran Pembinaan Moral Pustakawan Sekolah	64

Tabel 4.6 Gambaran <i>Tangibles</i> (bukti fisik)	67
Tabel 4.7 Gambaran <i>Reliability</i> (keandalan)	69
Tabel 4.8 Gambaran <i>Responsiveness</i> (daya tanggap)	72
Tabel 4.9 Gambaran <i>Assurance</i> (jaminan).....	74
Tabel 4.10 Gambaran <i>Empathy</i> (empati)	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.12 Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y	80
Tabel 4.13 Kesimpulan Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y	81
Tabel 4.14 Uji Korelasi Pembinaan Kualitas Pustakawan (X) dengan Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Y)	83
Tabel 4.15 Kesimpulan Uji Korelasi Pembinaan Kualitas Pustakawan (X) dengan Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Y).....	84
Tabel 4.16 Uji Korelasi Pembinaan Moral Pustakawan (X) dengan Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Y)	85
Tabel 4.17 Kesimpulan Uji Korelasi Pembinaan Moral Pustakawan (X) dengan Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Y).....	87
Tabel 4.18 Kesimpulan Uji Hipotesis	89
Tabel 4.19 <i>Model Summary</i>	90
Tabel 4.20 <i>Uji Coefficient</i>	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan SMAN 3 Cimahi	58
Gambar 4.2 Garis Persamaan Regresi Linier Sederhana	91

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Kategori Penilaian.....	45
Grafik 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Pembinaan Kualitas Pustakawan Sekolah.....	63
Grafik 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Pembinaan Moral Pustakawan Sekolah.....	66
Grafik 4.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Tangibles</i> (bukti fisik).....	68
Grafik 4.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Reliability</i> (kehandalan).....	71
Grafik 4.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Responsiveness</i> (daya tanggap).....	73
Grafik 4.6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Assurance</i> (jaminan).....	75
Grafik 4.7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Empathy</i> (empati).....	77