

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Aedi, Nur. (2012). *Dasar-dasar manajemen pendidikan*. Cetakan ke-1. Bandung: Pustaka Cendikia Utama.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Cetakan ke-15. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2000). *Performance management: Key strategies and practical guidelines*. London: Kogan Page Limited.
- Armstrong, M. (2003). *Managing people: A practical guide for line managers, atau mengelola karyawan: buku wajib bagi manajer lini*. Terjemahan Ramelan dan Dwi Prabaningtyas. Cetakan ke-1. Jakarta: Gramedia.
- Basri, H. (2014). *Kepemimpinan kepala sekolah*. Cetakan ke-1. Bandung: Pustaka Setia.
- Bernardin, H.J. & Russel, J., E.A. (1993). *Human resource management*. New York: McGraw Hill, Inc.
- Bush, T. (2008). *Leadership and management development in education*. London: A Sage Publications Company.
- Crosby, P.B. (1979). *Quality is free: The art of marketing quality certain*. New York: McGraw-Hill.
- Fink, S.L. (1992). *High commitment workplaces*. New York: Quorum Books.
- Daryanto. (2011). *Kepala sekolah sebagai pemimpin pembelajaran*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Gava Media.
- Daft, R.L. (2003). *Manajemen*. Terjemahan Emil Salim dan Iman Karmawan. Jakarta: Erlangga.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka.

- Dessler, G. (1997). *Manajemen sumber daya manusia*. Terjemahan Benyamin Molan. Edisi ke-7. Jakarta: Prenhallindo.
- Dirman, & Juarsih, C. (2014). *Kegiatan pembelajaran yang mendidik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ditjen PMPTK. (2010). *Kepemimpinan pembelajaran*. Jakarta: Kemdiknas.
- Fattah, N. (2011). *Landasan manajemen pendidikan*. Cetakan ke-11, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gibson, J. L. dkk (2012). *Organizations*. New York: McGraw-Hill.
- Hamalik, O. (2005). *Proses belajar mengajar*. Cetakan ke-5. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, J.J. & Moedjiono. (2006). *Proses belajar mengajar*. Cetakan ke-4. Bandung: Remadja Karya.
- Hoy, A.W. & Hoy, W.K. (2009). *Instructional leadership: A research based guide to learning in schools*. Boston: Pearson.
- Komariah, A. & Triatna, C. (2010). *Visionary leadership: menuju sekolah efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P. (1999). *Manajemen pemasaran di Indonesia*. Edisi 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Kyriacou, C. (2011). *Effective teaching theory and practice, atau panduan praktis dan landasan teoretis pengajaran efektif*. Terjemahan Khozim. Cetakan ke-1. Bandung: Nusa Media.
- Luthans, F. (2002). *Organizational behavior*. Edisi ke-9. New York: McGraw-Hill.
- McMillan, J.H. & Schumacher, S. (2001). *Research in education: A conceptual introduction*. New York: Longman.
- Mujahidin, F. (2014). *Strategi menciptakan pembelajaran berkualitas*. Cetakan ke-1. Bandung: Arsad Press.
- Nazir, M. (1988). *Metode penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nurdin, D. & Abu Bakar. (2011). *Manajemen sumber daya pendidikan*. Bandung: Sarana Panca Karya Nusa
- Purnama, N. (2006). *Manajemen kualitas perspektif global*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Ekonisia.
- Riduwan. (2005). *Belajar mudah penelitian untuk guru, karyawan dan peneliti pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Ruky, A.S. (2002). *Sistem manajemen kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rusman. (2011). *Model-model pembelajaran mengembangkan profesionalisme guru*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sagala, S. (2009). *Administrasi pendidikan kontemporer*. Cetakan ke-5. Bandung: Alfabeta.
- Sa'ud, U.S. (2013). *Pengembangan profesi guru*. Cetakan ke-6. Bandung: Alfabeta.
- Sahertian, P.A. (1994). *Profil pendidikan profesional*. Jakarta: Andi Offset Yogyakarta.
- Sallis, E. (2012). *Total quality management in education, atau Manajemen mutu pendidikan*. Terjemahan Riyadi dan Fahrurrozi. Cetakan ke-XVI. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Sanjaya, W. (2005). *Pembelajaran dalam implementasi kurikulum berbasis kompetensi*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Sanjaya, W. (2011). *Perencanaan dan desain sistem pembelajaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Sardiman, A.M. (2000). *Interaksi dan motivasi belajar mengajar*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Slameto. (1995). *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. Cetakan ke-3. Jakarta: Rineka Cipta.
- Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993). *Competence of work*. New York: Wiley.

- Stronge, J.H. (2013). *Kompetensi guru-guru efektif*. Terjemahan Ellys Tjo. Cetakan ke-2. Jakarta: Indeks.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Cara mudah menyusun: Skripsi, tesis, dan disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, D. (2010). *Supervisi profesional*. Cetakan ke-4. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2013). *Administrasi pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Supardi. (2013). *Kinerja guru*. Cetakan ke-1, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Suryana, A. & Jalaludin. (2013). *Value base leadership*. Bandung: Nurani Press.
- Syafaruddin. & Nasution, I. (2005). *Manajemen pembelajaran*. Jakarta: Quantum Teaching.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. (2013) *Manajemen pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2012). *Service management mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta: ANDI.
- Usman, H. (2014). *Manajemen: Teori, praktik, dan riset pendidikan*. Cetakan ke-2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Usman, U. & Setiawati, L. (1993). *Upaya optimalisasi kegiatan belajar mengajar*. Cetakan ke-1. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wahjosumidjo. (2010). *Kepemimpinan kepala sekolah tinjauan teoretik dan permasalahannya*. Cetakan ke-7. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

- Wahyudi. (2009). *Kepemimpinan kepala sekolah dalam organisasi pembelajar (Learning Organization)*. Cetakan kedua. Bandung: Alfabeta.
- Werther, W.B. & Davis, K. (1996). *Human resources and personnel management*. New York: McGraw-Hill.
- Wibowo. (2014). *Manajemen kinerja*. Cetakan ke-4. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Zeithaml, V.A., Bitner, M.J. & Gremler, DD. (2006). *Services marketing: integrating customer focus the firm*. Singapore: McGraw-Hill.

Artikel Jurnal

- Ahmad, S. (2013). Dari manajer menjadi pemimpin pengajaran: Perubahan peran kepala sekolah. *Jurnal Ilmiah Didaktika*, 14 (1), hlm. 90-101.
- Allen, N.J. & Meyer, J.P. (1993). Organizational commitment: Evidence of career stage effects?. *Journal of Bussiness Research*, 26, hlm. 49-61.
- Alsiewi, A.M. & Agil, S.O.S. (2014) Factor that influence affective commitment to teaching in Libya. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 16 (2), hlm. 37-46.
- Angelova, B. & Zekiri, J. (2011). Measuring customer satisfaction with service quality using American Customer Satisfaction Model (ACSI Model). *International Journal of Academic Research in Business and social Sciences*, 1 (3), hlm. 232-258.
- Aryani, D. & Rosinta, F. (2010). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 17 (2), hlm. 114-126.
- Bahri, S. (2011). Faktor yang mempengaruhi kinerja guru SD di Dataran Tinggimoncong Kabupaten Gowa Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal MEDTEK*, 3 (2), hlm. 1-11.
- Bendikson, L., Robinson, V. & Hattie, J. (2012). Principal instructional leadership. *Teaching and Learning*, set 1, hlm. 1-8.
- Biggs, J.B. (1991). Teaching for better learning. *Legal Education Review* 133, 2 (1), hlm. 133-147.

Cucu Sukmawati, 2016

PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL (INSTRUCTIONAL LEADERSHIP) KEPALA SEKOLAH DAN KOMITMEN GURU TERHADAP MUTU KINERJA MENGAJAR GURU SMP NEGERI DI KOTA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Blasé, J. & Blasé, J. (2000). Effective instructional leadership: Teachers' perspectives on how principals promote teaching and learning in schools. *Journal of Educational Administration*, 38 (2), hlm. 130-141.
- Chan, K.W. (1993). In-service teachers' and commitment in teaching. *Hongkong Teacher' Centre Journal*, 5, hlm. 112-128.
- Dessler, G. (1999). How to earn your employees' commitment. *Academy of Management Executive*, 13 (2), hlm. 58-67.
- Elliott, K. (2015). Teacher performance appraisal: More about performance or development?. *Australian Journal of Teacher Education*, 40 (9), hlm. 102-116.
- Enueme, C.P. & Egwunyenga, E.J. (2008). Principals' Instructional leadership roles and effect on teachers' job performance: A case study of secondary schools in Asaba Metropolis, Delta State, Nigeria. *Journal Social Science*, 16 (1), hlm. 13-17.
- Emmanouil, K., Osia, A. & Ioana, L.P. (2014). The impact of leadership on teachers' effectiveness. *International Journal of Humanities and social Science*, 4 (7), hlm. 34-39.
- Felder, R.M., & Brent, R. (1999). How to improve teaching quality. *Quality Management Journal*, 6 (2), hlm. 9-21.
- Flath, B. (1989). The principal as instructional leader. *ATA Magazines*, 69 (3), hlm. 19-22.
- Fresko, B., Kfir, D., & Nasser, F. (2007). Predicting teacher commitment. *Teaching and Teacher Education*, 13 (4), hlm. 429-438.
- Ganiyu, R.A., Uche, I.I. & Elizabeth, A.O. (2012). Is customer satisfaction an indicator of customer loyalty?. *Australian Journal of Business and Management Research*, 2 (07), hlm. 14-20.
- Gettys, S.G., Martin, B.N. & Bigby, L. (2010). Does mentoring assist in developing principals' instructional leadership skills?. *International journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 8 (2), hlm. 91-110.

Cucu Sukmawati, 2016

PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL (INSTRUCTIONAL LEADERSHIP) KEPALA SEKOLAH DAN KOMITMEN GURU TERHADAP MUTU KINERJA MENGAJAR GURU SMP NEGERI DI KOTA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Graham, K.C. (1996). Running ahead enhancing teacher commitment. *Journal of Physical Education, Recreation and Dance*, 67 (1), hlm. 45-47.
- Hadiwijaya, H. (2011). Persepsi siswa terhadap pelayanan jasa pendidikan pada Lembaga Pendidikan El Rahma Palembang. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius)*, 1 (3), hlm. 221-237.
- Hallinger, P. (2005). Instructional leadership and the school principal: A passing fancy that refuses to fade away. *Leadership and Policy in Schools*, 4 (3), hlm. 221-239.
- Hargreaves, A., Earl, L., Moore, S., & Manning, S. (2001). Learning to change: teaching beyond subjects and standards. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Huang, T.M. (2011). The relationship between headmaster's leadership behaviour and teachers commitment in primary schools in the District of Sarikei, Sarawak. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, (29), hlm. 1725-1732.
- Irvin, J.L. & Flood, P.S. (2004). Instructional leadership: It's not just for principal anymore. *Middle School Journal*, 36 (1), hlm. 54-60.
- Kiplagat, P., Role, E. & Makewa, L.N. (2012). Teacher commitment and mathematics performance in primary schools: A meeting point!. *International Journal of Development and Sustainability*, 1 (2), hlm. 286-304.
- Kristanti, D. & Sartika, D. (2015). Hubungan antara character strength dengan komitmen organisasi pada guru honorer di SLB Negeri Cinta Asih Soreang. *Prosiding Psikologi* (hlm. 212-219). Bandung: UNISBA.
- Kurniasih, I. (2013). Pengaruh komitmen guru dan implementasi kebijakan standar proses terhadap kualitas layanan pembelajaran. *Jurnal Pasca MPD*, 4 (1), hlm. 1-14.
- Kusmintardjo. (2014). Kepemimpinan pembelajaran oleh kepala sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 24 (3), hlm. 203-212.
- Lin, R., Xie, J., Jeng, Y.C., & Huang, S. (2010). The relationship between teacher quality and teaching effectiveness perceived by students from

- industrial vocational high school. *Asian Journal of Arts and Sciences*, 1 (2), hlm. 167-187.
- Lingard, B., Hayes, D., Mills, M., & Christie, P. (2003). *Leading learning*. Philadelphia: Open University Press.
- Mart, C.T. (2013a). A passionate teacher: Teacher commitment and dedication to student learning. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 2 (1), hlm. 437-442.
- Mart, C.T. (2013b). Commitment to school and student. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3 (1), hlm. 336-340.
- Mowday, R.T., Steers, R.M. & Porter, L.W. (1979). The measurement of organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14, hlm. 224-247.
- Mulyono, B.H., Yoestini, Nugraheni, R. & Kamal, M. (2007). Analisis pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 4 (2), hlm. 91-100.
- National Center for Education Statistic (NCES). (1997). *Teacher professionalization and teacher commitment: A multilevel analysis. U.S. Department of Education, Office of Educational Research and Improvement, NCEES 97-069*, hlm. 1-43.
- Niqab, M., Sharma, S., Wei, L.M. & Maulod, S. (2014). Instructional leadership potential among school principals in Pakistan. *International Education Studies*, 7 (6), hlm. 74-85.
- Noordin, F., Jussof, K., Hamali, J.Hj. & Harun, M.H.M. (2008). The commitments of academic staff and career in Malaysian Universities. *Asian Social Science*, 4 (9), hlm. 3-11.
- Noviansyah, & Zunaidah. (2011). Pengaruh stress kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 9 (18), hlm. 43-58.
- Ohi, S. (2007). Teacher professional knowledge and the teaching of reading in the early years. *Australian Journal of Teacher Education*, 32 (2), hlm.57-70.

Cucu Sukmawati, 2016

PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL (INSTRUCTIONAL LEADERSHIP) KEPALA SEKOLAH DAN KOMITMEN GURU TERHADAP MUTU KINERJA MENGAJAR GURU SMP NEGERI DI KOTA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Park, I. (2005). Teacher commitment and its effects on student achievement in American high schools. *Educational Research and Evaluation: An International Journal on Theory and Practice*, 11 (5), hlm. 461-485.
- Prasojo, L.D. & Prasetyo, E.B. (2005). Sistem informasi manajemen dalam pembelajaran. *Majalah Ilmiah Pembelajaran*, 1(2), hlm. 159-170.
- Prewitt, J., Weil, R. & McClure, A. (2011). Developing leadership in global and multi-cultural organizations. *International Journal of Business and Social Science*, 2 (13), hlm. 13-20.
- Saghier, N.E. & Nathan, D. (2013). Service quality dimensions and customers' satisfaction of Bank in Egypt. *Proceeding of 20th International Business Research Conference*, ISBN 978-1-922069-22-1, hlm. 1-13.
- Sharma, M.K. & Jain S. (2013). Leadership management: Principles, models and theories. *Global Journal of Management and Business Studies*, 3 (3), hlm. 309-318.
- Sim, Q.C. (2011). Instructional leadership among principals of secondary schools in Malaysia. *International Research Journals*, 2 (12), 1784-1800.
- Sriwidadi, T. (2001). Manajemen mutu terpadu. *Journal The winners*, 2 (2), hlm. 107-115.
- Sudarya, Y. (2007). Service quality satisfaction dalam layanan pendidikan: kajian teoretis. *Jurnal Pendidikan Dasar*, (8), hlm. 1-4.
- Sulthon. (2013). Peningkatan kualitas pembelajaran melalui pendekatan konstruktivisme dalam pendidikan bagi anak usia dini. *Jurnal ThufuLA*, 1 (1), hlm. 135-152.
- Syamsi. (2008). Pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan konsumen pada siswa bimbingan dan konsultasi belajar Al Qolam Bandarlampung. *Jurnal Ekonomi & Pendidikan*, 5 (1), hlm. 18-36.
- Thien, L.M., Razak, N.A. & Ramayah, T. (2014). Validating teacher commitment scale using a Malaysian Sample. *Sage*, hlm. 1-9.
- Tilaar, R., Mekel, P.A. & Tarore, R.N. (2014). Analisis komitmen organisasi, pengembangan karir dan pemberdayaan terhadap kepuasan kerja pada kantor badan pengelola perbatasan Kepulauan Sangihe. *Jurnal EMBA*, 2 (3), hlm. 991-1000.

Cucu Sukmawati, 2016

PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL (INSTRUCTIONAL LEADERSHIP) KEPALA SEKOLAH DAN KOMITMEN GURU TERHADAP MUTU KINERJA MENGAJAR GURU SMP NEGERI DI KOTA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Usman, H. & Raharjo, N.E. (2013). Strategi kepemimpinan pembelajaran menyongsong implementasi kurikulum 2013. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, Th. XXXII (1), hlm. 1-13.
- Usman, H. (2015). Model kepemimpinan instruksional kepala sekolah. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, Th. XXXIV (3), hlm. 322-333.
- Wang, I.M. & Shieh, C.J. (2006). The relationship between service quality and customer satisfaction: the example of CJCUC library. *Journal of Information & Optimization Sciences*, 27 (1), hlm. 193-209.
- Wagiran, Soenarto, & Soedarsono, FX. (2013). Determinan kinerja guru SMK bidang keahlian teknik mesin. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 17 (1), hlm. 148-171.

Artikel Surat Kabar

- Sungkawa, R. (2016, 16 Februari). 60 persen nilai Uji Kompetensi Guru (UKG) di atas standar. *Pojok Jabar.com*. Diakses dari https://www.google.co.id/?gws_rd=ssl#q=pojok+jabar%2Ccom+16+pebruari+2016+UKG+kota+sukabumi

Tesis

- Crosswell, L. (2006). *Understanding teacher commitment in times of change*. (Thesis). Faculty of Education Queensland University of Technology.
- Nurdiansari, N. (2014). *Pengaruh komitmen dan motivasi berprestasi terhadap kinerja mengajar guru di Sekolah Dasar/Madrasah Ibtidaiyah se-Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Rathana, L. (2013). *Pengaruh kepemimpinan instruksional kepala sekolah dan iklim sekolah terhadap kinerja mengajar guru pada SMP se-Bandung Utara*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Peraturan Perundangan

Cucu Sukmawati, 2016

PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL (INSTRUCTIONAL LEADERSHIP) KEPALA SEKOLAH DAN KOMITMEN GURU TERHADAP MUTU KINERJA MENGAJAR GURU SMP NEGERI DI KOTA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2009 tentang jabatan fungsional guru dan angka kreditnya.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2007 tentang Standar Penilaian Pendidikan.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2007 tentang Standar Proses untuk satuan pendidikan dasar dan menengah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Peraturan Daerah Kota Sukabumi Nomor 5 Tahun 2013 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Sukabumi Tahun 2013-2018.